

Møns Banks redegørelse for samfundsansvar 2017

CVR-nr. 65746018



MønsBank

140 år - siden 1877

**Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. § 135 i
Bekendtgørelse for finansielle rapporter for kreditinstitutter og
fondsmæglerselskaber m.fl.**

**Denne redegørelse er en bestanddel af ledelsesberetning i
Årsrapport 2017 for Møns Bank A/S og dækker årsrapportens
regnskabsperiode, som er fra 1. januar til 31. december 2017.**

MønsBank

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2017

I Møns Bank har vi altid været bevidste om bankens samfundsmæssige ansvar, og banken gennemfører således allerede i dag en lang række af initiativer, der kan kategoriseres som samfundsansvar. Fælles for disse indsatser er, at de tager udgangspunkt i bankens forankring i lokalsamfundet og i bankens værdigrundlag, der udtrykkes gennem værdierne:

Kvalitet, teamwork, enkelthed, målbevidsthed, åbenhed og glæde.

Vi ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, der agerer med omtanke og arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for både vores kunder, medarbejdere, lokalsamfund, aktionærer, det omgivende miljø og os selv som pengeinstitut.

Møns Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte, og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

Kunder

Vi lægger vægt på, at Møns Bank på den ene side fokuserer på økonomiske og profitable hensyn og på den anden side er tilpasset kunderne og deres behov. Det kræver et godt kendskab og en god dialog med kunderne, hvilket banken tillægger en stor værdi.

I kundernes brug af banken lægger vi endvidere stor vægt på kundernes frihed til at vælge mellem de forskellige ekspeditionsformer. Ved valg af selvbetjeningsløsninger er det bankens målsætning, at løsningerne skal være billigere for kunderne. Vi ser det som vores fornemste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelse, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid, der er afgørende for bankens succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Banken ønsker langvarige kunderelationer, hvor samarbejdet baseres på gensidig åbenhed og tillid med et klart mål om at være **værd at anbefale**.

Fokus 2017

I 2017 har vi haft fokus på udvikling af den digitale kommunikation med kunderne samt udvikling af digitale løsninger, både internt og eksternt. Bankens korrespondance med kunderne foregår i dag primært via elektroniske kommunikationskanaler, fx e-mail, e-Boks, beskeder i Netbank/Mobilbank og via nyhedsbreve.

Vi har arbejdet med videreudvikling af digitale løsninger via Netbank/Mobilbank (iPad/mobil) og bankens hjemmeside. Mange dokumenter kan i dag "underskrives" via digitalt underskriftsrum, og der kommer løbende nye til.

For at gøre kunderne opmærksomme på de muligheder, de har fået i Netbank/Mobilbank, sender vi dem hver eller hver anden måned en besked ("pop-up") i systemet.

I foråret 2017 fik bankens kunder mulighed at få deres "tegnebog" i mobilen, hvilket vil sige, at kunderne kan have deres betalingskort i en app på mobilen og betale med den. Banken er også blevet partner hos Mobilepay med bedre muligheder for at supportere både privat- og erhvervskunder.

Bankens pengeautomater i Stege, Præstø, Vordingborg og Næstved er alle kommet ind i en lobby, så brugerne kan stå i ro og mag og foretage deres transaktioner.

I 2017 er mange erhvervskunder begyndt selv at indsætte penge via pengeautomaten som alternativ til døgnboksdeponeringer. Det er nemt, kunderne kan gøre det, når det passer dem, og pengene er på konto med det samme.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2017

Fokus i 2018

Der vil blive udviklet flere nye digitale muligheder til kunderne, blandt andet indenfor bolig- og formueområdet.

Medarbejdere

Vi har valgt at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for bankens medarbejdere ved at fokusere på kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Banken afsætter hvert år et betydeligt beløb til uddannelse/efteruddannelse – hovedsageligt via samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter i Skanderborg.

Med dette fokus medvirker vi til:

- at sikre den enkelte medarbejders job- og udviklingsmuligheder.
- at understøtte Møns Banks forretningsmæssige udvikling.
- at skabe arbejdsglæde og trivsel.
- at modvirke sygdom og stress.

Den personlige trivsel samt job- og udviklingsmuligheder afdækkes nu både ved månedlige udviklingssamtaler samt ved den udvidede årlige samtale mellem den enkelte medarbejder og dennes nærmeste leder.

Der lægges samtidig stor vægt på måling af medarbejdertilfredsheden i banken. Med baggrund i de resultater, der fremkommer af analysen, udvælges fokusområder, der sættes specielt ind på.

Med afsæt i bankens værdigrundlag arbejder ledergruppen målrettet med at forme og forankre den ønskede virksomhedskultur, der giver tilfredse kunder, en bedre bundlinje og en attraktiv arbejdsplads.

I denne sammenhæng blev der ultimo 2015 iværksat et udviklingsprogram for bankens ledere, som har til formål at videreudvikle den enkelte i overensstemmelse med bankens ledelseskodeks. Udviklingsprogrammet er fortsat i både 2016 og 2017.

Banken har etableret en Idé Bank, der behandler de idéer, som bankens medarbejdere har til fremme af bankens drift såvel som samarbejdet i banken.

Som et af bankens sundhedsfremmende tiltag har vi en frugtordning, og bankens medarbejdere har blandt andet mulighed for at deltage i "Vi cykler på arbejde", "Tæl skridt", "Bike and Run", "Sydhavsstafetten", firma Gocart samt andre aktiviteter. Ud over ovennævnte understøtter banken også medarbejderarrangementer af både social og sportslig karakter.

På en lang række områder er der krav til kompetencer, som banken skal efterleve, og det betyder et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse.

Fokus 2017

Alle bankens medarbejdere har gennemført hvidvaskuddannelsen ultimo 2016/primus 2017.

Vi fortsætter arbejdet med APV'en (arbejdspladsvurderingen). De sidste par år har vi arbejdet med *enkelthed*, og bankens medarbejdere er kommet med mange gode ideer til procesoptimering samt gode forslag til omkostningsbesparelser. De mange gode forslag arbejdes der løbende videre med.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2017

Bankens rådgivere været på kursus i 360 graders rådgivning for at give kunderne en endnu bedre rådgivning, hvor rådgiverne bliver bedre til at komme "rundt" om kunden.

I november har vi gennemført en ny MTU (MedarbejderTilfredshedsUndersøgelse) og vil efterfølgende arbejde med de resultater, der fremkommer.

Ombygningen af lokalerne i Stege er afsluttet, og vi har fået kunde- og medarbejderfaciliteter, bl.a. med samtalekontorer, så alle kundemøder fremover kan afvikles i diskretion.

Som led i bankens indsatser i de kommende 3 år vil der blive iværksat målrettet uddannelse af bankens medarbejdere med fokus på højnelse af IT-kompetencer samt den enkeltes forvaltning af egen jobsituation samt en optimal anvendelse af bankens systemer.

I 2017 har banken også kunnet fejre en 50 års jubilær, i øvrigt den anden gennem bankens historie.

Fokus 2018

På en lang række områder er der krav til nye kompetencer, som banken skal efterleve, og det betyder et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse. Sidst på året skal bankens medarbejdere gencertificeres på investeringsområdet (gul og grøn). Endvidere skal alle rådgivere påbegynde den ny boligcertificering, som skal være gennemført og bestået senest marts 2019.

Miljø

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet.

Vores egen profil på miljøområdet er relateret til den daglige drift, hvor vi nedbringer ressourcforbruget mest muligt som en del af virksomhedskulturen. Dette er senest gjort ved indretningen/ombygningen i bankens hovedkontor samt i bankens nye filial i Vordingborg, hvor der er valgt energibesparende løsninger.

Som pengeinstitut har vi endvidere fokus på miljøet i vores rådgivning om og finansiering af energibesparende foranstaltninger. Endvidere markedsfører vi aktivt på bankens hjemmeside gode råd vedrørende "Energibesparelser".

Vi har de senere år arbejdet på elektronisk sagsbehandling med henblik på at få vores kunder til at modtage korrespondance via mail, og på at sende kontoudskrifter, betalingsoversigter m.m. via e-Boks, så vi derved sparer på anvendelsen af papir.

I forbindelse med finansiering af erhvervslivet er virksomhedernes miljøgodkendelser en del af beslutningsgrundlaget.

Vi forsætter med videreudvikling af de digitale løsninger til kunderne. Også andre løsninger for at spare ressourcer vil blive igangsat.

I forbindelse med vores arbejde med Enkelthed har vi fået en række gode forslag fra medarbejderne, hvor banken bl.a. kan spare omkostninger og forbedre miljøet ved fx at se på belysningen i lokalerne, for- og bagside print på papir m.m.

Fokus 2017

I 2017 har der være øget fokus på digitale løsninger, så vi kan spare print både hos kunderne og i banken. Dokumenter underskrevet i underskriftrum vil ligge elektronisk både hos

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2017

kunderne og i banken og være lette at genfinde. Endvidere vil der blive arbejdet med digital kommunikation til kunderne, både via hjemmesiden, Netbank/Mobilbank, nyhedsbreve, E-boks m.m.

Fokus 2018

Digitale løsninger vil fortsat have et stort fokus i banken – både overfor kunderne og medarbejderne. Løsninger, der sparer papir og arbejdsgange, har høj prioritet.

Lokalsamfundet

Møns Bank blev i 1967 etableret som en fusion mellem A/S Møns Bank, som er stiftet i 1902, og Møns Discontobank A/S, som påbegyndte sin virksomhed i 1877. Pr. 1. juli 2012 blev Fanefjord Sparekasse en del af Møns Bank, og pr. 1. maj 2013 blev Kongsted Sparekasse en del af Møns Bank. I november 2014 åbnede Møns Bank ny filial i Næstved og senest i november 2016 har vi åbnet filial i Vordingborg.

Med hovedkontor, fem filialer og 93 medarbejdere (pr. 30/9) er Møns Bank et af de mindre pengeinstitutter i Danmark, og banken kan bedst beskrives som et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i lokalsamfundet. Med bankens nye filial i Vordingborg har vi filialer i alle kommunens tre købstæder.

Med baggrund i forankringen i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi forsøger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for både lokalområdet, kunderne, aktionærerne og banken som pengeinstitut. En aktiv indsats, som ved flere lejligheder er blevet påskønnet, bl.a. af Møns Handelsstandsforening i 1999 og 2007.

Banken har tillige etableret Initiativgruppen for Byggeri og Miljø i 1983 i samarbejde med lokale aktører, hvor formålet er at samle og koordinere lokale kræfter i et medansvar for udviklingen i Vordingborg kommune. Sammen med Initiativgruppen har banken tillige etableret Fonden Møns Bygningsfornyelse, som arbejder med at højne bygnings- og landskabskulturen i kommunen. Fonden blev stiftet i 2014.

Desuden er banken en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Banken støtter således de lokale foreninger og den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. Som tidligere år har banken også i 2017 ydet en aktiv støtte til især lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

I 2015 gik banken sammen med Vordingborg kommune, Vordingborg Idrætsråd og Øernes Revision om et årligt arrangement, hvor man hylde kommunens mange foreninger, lokale ildsjæle og talenter - og kårer Årets forening, Årets idrætsleder samt Årets talent. Også i 2017 har vi været med til udvælgelse og hylde lokalidrætten ved et større arrangement i Mønshallerne.

I anledning af bankens 100 års jubilæum den 23. maj 1977 blev der etableret en Jubilæumsfond, der har til formål at yde støtte til kulturelle formål samt til ungdoms- og foreningsarbejde i bankens interesseområder. Legater uddeles en gang årligt ved bankens generalforsamling i marts måned.

Ved overtagelsen af Fanefjord Sparekasse blev der etableret en fond på 15 mio. kr., der uddeler legatportioner tre gange om året. Der blev også oprettet en fond i forbindelse med overtagelsen af Kongsted Sparekasse på 2,5 mio. kr., der ligeledes uddeler legatportioner tre gange om året.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2017

Fokus 2017

I 2017 kunne banken fejre sit 140 års jubilæum som et af landets ældste pengeinstitutter. Det er blevet fejret over året i hele bankens primære markedsområde med en række aktiviteter, som både kunder og ikke-kunder har deltaget i.

Banken har bl.a. været hovedsponsor og samarbejdspartner på den stort opsatte Evita-forestilling i Arena **Næstved** – den første af sin art i den nyopførte arena. I **Vordingborg** har banken været samarbejdspartner på to operaforestillinger på Panteren, i **Præstø** har banken været vært for en gourmet-middag med koncert på Hotel Frederiksminde, i **Stege** har banken arrangeret håndboldkamp i Mønshallerne med Danmarks-mestrene fra Nykøbing F. – og på hjemmesiden har banken sat 140 biografbilletter på højkant i en åben konkurrence blandt både kunder og ikke-kunder. Endvidere har banken sagt god dag til kunde nr. 20.140, som blev fejret. Endvidere er der ved at blive skrevet en bog om banken og dens betydning for lokalområdet. Bogen forventes udgivet i foråret 2018.

Møns Banks Jubilæumsfond har uddelt seks legater i 2017. Legatmodtagerne var Film Fabrikken i Stege, Benjamin Ingvorsen, Vordingborg, De Blå spejdere på Møn, Askov Ridecenter, Tappernøje, Kulturhuset Bernhard Bio og Cafe i Præstø og Farmorhuset i Vordingborg.

I foråret 2017 udgav Sjællandske et tillæg med et portræt af "7 lokalt forankrede virksomheder i Næstved-området, der gør en forskel", og her var banken portrætteret som aktiv lokalbank, der virker som katalysator og sparringspartner for den lokale udvikling.

I oktober 2017 blev banken, som eneste pengeinstitut, nomineret til Erhvervsministeriets landsdistriktspris og blev hædret med en tredje plads for bankens aktive rolle som en aktiv medspiller i den lokale udvikling, og for at tage ansvar i landsdistriktsudviklingen i området som "både katalysator, formidler og social entreprenør", som det hed i motivationen.

Banken er opmærksom på og vedkender sig sit samfundsmæssige medansvar for uddannelse af unge, der søger uddannelse og job inden for den finansielle sektor.

Som et led i den nye skolereform, hvor man ønsker at inddrage virksomheder i undervisningen, har bankens medarbejdere flere gange i år undervist i budgetlægning, ÅOP m.v. samt orienteret om uddannelser i pengeinstitutter m.m.

Endvidere tager banken hvert år en del erhvervspraktikanter samt finansøkonomer i praktik.

Banken har også holdt temamøder om investering i fire byer i sit primære markedsområde, Næstved, Præstø, Vordingborg og Stege – med deltagelse af store danske virksomheder som DSV, H+H, Bavarian Nordic, ALK og DS Norden. Omdrejningspunktet var et ønske om at øge kendskabet til investering i aktier samt bankens tilbud om formuepleje, da renten er historisk lav, nærmest ikke-eksisterende – kombineret med en præsentation af betydende danske virksomheder.

Også i 2017 har banken været behjælpelig i forbindelse med landsindsamlinger, hvor vi har stillet medarbejdere til rådighed til optælling af indsamlede beløb i vores markedsområde.

Fokus 2018

Banken vil have stor fokus på fortsat at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Det er bankens målsætning at støtte de lokale foreninger og den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at udvikling og fastholdelse af interesser via de mange foreninger er med til at skabe en stærk mental sammenhængskraft i lokalområderne, hvor banken er repræsenteret, og positive relationer lønner sig, samtidig med at sports- og kulturoplevelser

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2017

skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. I denne sammenhæng vil banken fortsat fokusere på og støtte lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

Møns Bank vil fortsat arbejde for, at initiativerne i Fonden Møns Bygningsfornyelse forankres i lokalsamfundet samt støtte foreningen i forbindelse med disse tiltag.

Banken vil fortsat hjælpe folkeskolen med bl.a. undervisning af overbygningsklasserne i budget, ÅOP m.m. samt tage erhvervspraktikanter.

Også i 2018 vil banken være behjælpelig ved landsindsamlinger.

Yderligere information:

På [www.moensbank.dk\Om Møns Bank\Investor Relations](http://www.moensbank.dk/Om%20Møns%20Bank/Investor%20Relations) kan findes yderligere information om aktionærforhold.

Forespørgsler vedrørende bankens relationer til investorer og aktiemarked kan rettes til: Bankdirektør Flemming Jensen tlf. 55 86 15 36, e-mail: fj@moensbank.dk