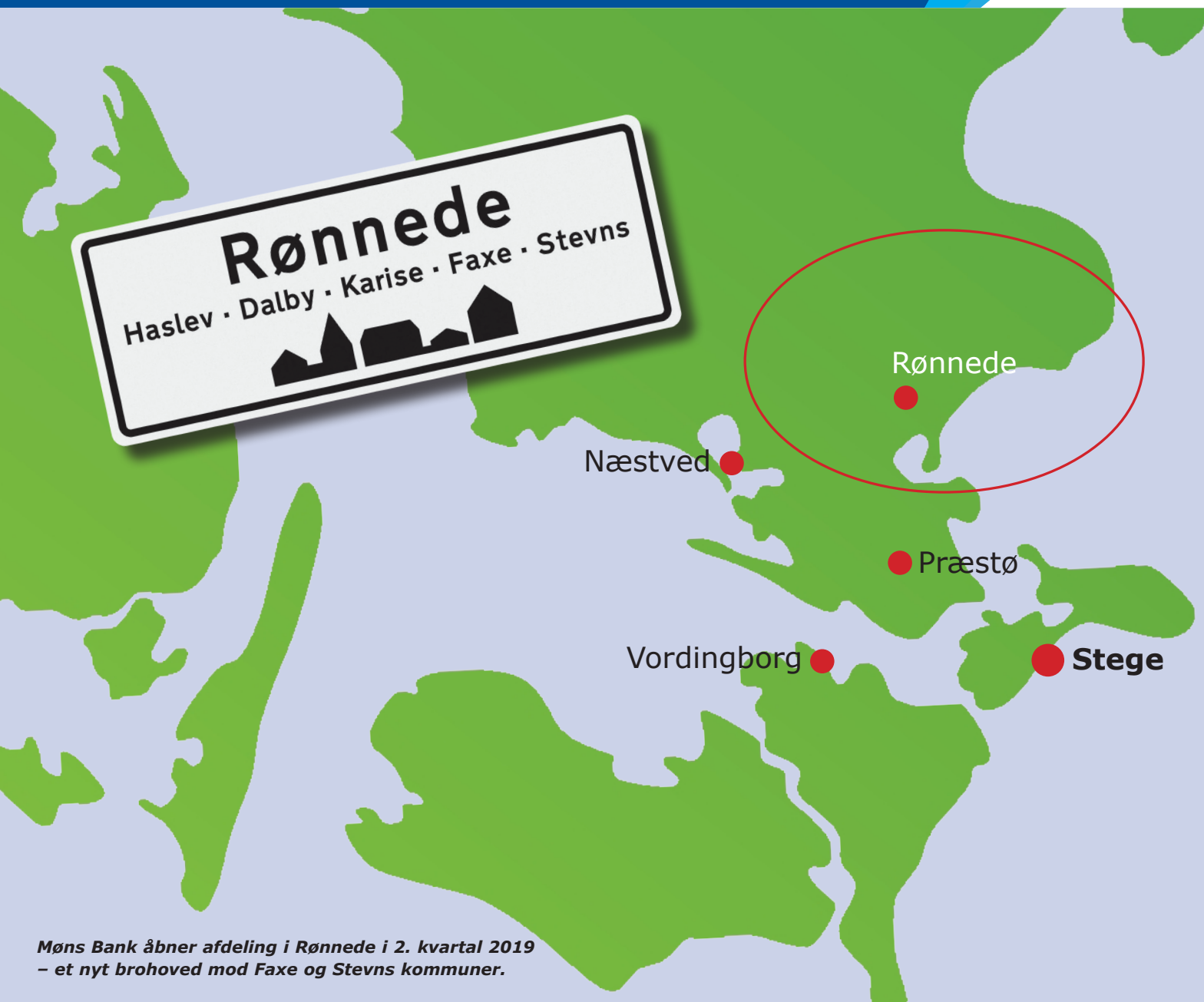


Møns Banks redegørelse for samfundsansvar 2018

CVR-nr. 65746018



*Møns Bank åbner afdeling i Rønnede i 2. kvartal 2019
– et nyt brohoved mod Faxe og Stevns kommuner.*

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. § 135 i Bekendtgørelse for finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.

Denne redegørelse er en bestanddel af ledelsesberetningen i Årrapport 2018 for Møns Bank og dækker årsrapportens regnskabsperiode, som er fra 1. januar til 31. december 2018.

MønsBank

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2018

I Møns Bank har vi altid været bevidste om bankens samfundsmæssige ansvar, og banken gennemfører således allerede i dag en lang række af initiativer, der kan kategoriseres som samfundsansvar. Fælles for disse indsatser er, at de tager udgangspunkt i bankens forankring i lokalsamfundet og i bankens værdigrundlag, der udtrykkes gennem værdierne:

Kvalitet, teamwork, enkelthed, målbevidsthed, åbenhed og glæde.

Vi ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, der agerer med omtanke og arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for både vores kunder, medarbejdere, lokalsamfund, aktionærer, det omgivende miljø og os selv som pengeinstitut.

Møns Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte, og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

Kunder

Vi lægger vægt på, at Møns Bank på den ene side fokuserer på økonomiske og profitable hensyn og på den anden side er tilpasset kunderne og deres behov. Det kræver et godt kendskab og en god dialog med kunderne, hvilket banken tillægger en stor værdi.

I kundernes brug af banken lægger vi endvidere stor vægt på kundernes frihed til at vælge mellem de forskellige ekspeditionsformer. Ved valg af selvbetjeningsløsninger er det bankens målsætning, at løsningerne skal være billigere for kunderne. Vi ser det som vores fornemste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelser, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid, der er afgørende for bankens succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Banken ønsker langvarige kunderelationer, hvor samarbejdet baseres på gensidig åbenhed og tillid med et klart mål om at være **værd at anbefale**.

Fokus 2018

I 2018 har vi haft fokus på udvikling af den digitale kommunikation med kunderne samt udvikling af digitale løsninger, både internt og eksternt. Bankens korrespondance med kunderne foregår i dag primært via elektroniske kommunikationskanaler, fx e-mail, e-Boks, beskeder i Netbank/Mobilbank og via nyhedsbreve.

Vi har arbejdet med videreudvikling af digitale løsninger via Netbank/Mobilbank (iPad/mobil) og bankens hjemmeside. Mange dokumenter kan i dag "underskrives" via digitalt underskriftsrum, og der kommer løbende nye til.

For at gøre kunderne opmærksomme på de muligheder, de har fået i Netbank/Mobilbank, sender vi dem hver eller hver anden måned en besked ("pop-up") i systemet.

I 2018 fik kunderne mulighed for at få NemId på smartphone eller tablet. Med den nye NemId app slipper kunden for at tage papkortet frem, når der skal godkendes med NemId. Papkortet kan så gemmes væk, da det så kun skal bruges, hvis f.eks. mobilen er løbet tør for strøm. De fleste af bankens erhvervskunder indsætter i dag selv penge via pengeautomaten som alternativ til døgnboksdeponeringer. Det er nemt og kunderne kan gøre det, når det passer dem, og pengene er på konto med det samme.

I oktober 2018 gik banken på Facebook og er kommet godt fra start med mange følgere. Banken bruger nu både Facebook og LinkedIn som nye kommunikationskanaler til kunder og markedet. På begge medier kan banken hurtigt komme ud med sine budskaber, og her bliver de hurtigt set og delt af mange.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2018

Fokus i 2019

Der vil blive udviklet flere nye digitale muligheder til kunderne, blandt andet indenfor bolig- og formueområdet.

Medarbejdere

Vi har valgt at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for bankens medarbejdere ved at fokusere på kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Banken afsætter hvert år et betydeligt beløb til uddannelse/efteruddannelse – hovedsageligt via samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter i Skanderborg.

Med dette fokus medvirker vi til:

- at sikre den enkelte medarbejders job- og udviklingsmuligheder.
- at understøtte Møns Banks forretningsmæssige udvikling.
- at skabe arbejdsglæde og trivsel.
- at modvirke sygdom og stress.

Den personlige trivsel samt job- og udviklingsmuligheder afdækkes nu både ved månedlige udviklingssamtaler samt ved den udvidede årlige samtale mellem den enkelte medarbejder og dennes nærmeste leder.

Der lægges samtidig stor vægt på måling af medarbejdertilfredsheden i banken. Med baggrund i de resultater, der fremkommer af analysen, udvælges fokusområder, der sættes specielt ind på.

Med afsæt i bankens værdigrundlag arbejder ledergruppen målrettet med at forme og forankre den ønskede virksomhedskultur, der giver tilfredse kunder, en bedre bundlinje og en attraktiv arbejdsplads.

Banken har etableret en Idé Bank, der behandler de idéer, som bankens medarbejdere har til fremme af bankens drift såvel som samarbejdet i banken.

Som et af bankens sundhedsfremmende tiltag har vi en frugtordning, og bankens medarbejdere har blandt andet mulighed for at deltage i "Vi cykler på arbejde", "Tæl skridt", "Bike and Run", "Næstvedstafetten", firma Gocart samt andre aktiviteter. Ud over ovennævnte understøtter banken også medarbejderarrangementer af både social og sportslig karakter.

På en lang række områder er der krav til kompetencer, som banken skal efterleve, og det betyder et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse.

Fokus 2018

Alle bankens medarbejdere har fået suppleret hvidvaskuddannelse med de nye regler, der kom medio 2017.

I 2018 blev bankens rådgivere gencertificeret på Investeringsområdet på gule og grønne investeringsprodukter.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2018

I maj 2018 trådte den nye GDPR lov (persondatalov) i kraft, og i den forbindelse har alle bankens medarbejdere taget uddannelse og test på området, så de har viden om de nye regler vedrørende håndtering af persondata.

Også IT-sikkerhed er vigtig for banken, og derfor har der været iværksat træning og testspørgsmål om IT-sikkerhed.

Vi fortsætter arbejdet med APV'en (arbejdspladsvurderingen). De sidste par år har vi arbejdet med *enkelthed*, og bankens medarbejdere er kommet med mange gode ideer til procesoptimering samt gode forslag til omkostningsbesparelser. De mange gode forslag arbejdes der løbende videre med.

I november 2017 gennemførte vi en ny MTU (Medarbejder-Tilfredsheds-Undersøgelse) og har arbejdet med den på afdelingsniveau i 2018 og i august 2018 blev der afholdt personalearrangement med fokus på kommunikation og samarbejde.

I 2018 fik bankens medarbejdere valgt to repræsentanter ind i bankens bestyrelse.

Fokus 2019

På en lang række områder er der krav til nye kompetencer, som banken skal efterleve, og det betyder et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse og på flere områder (bolig, investering, forsikring, hvidvask m.fl.) skal bankens medarbejdere certificeres.

Allerede i første kvartal 2019 skal rådgiverne certificeres på boligkreditområdet, og samtidig skal vores formueafdeling certificeres igen på røde produkter indenfor investeringsområdet.. I 4. kvartal igangsættes Hvidvaskuddannelsen for alle medarbejdere.

I 1. halvår 2019 igangsættes uddannelse for bankens ledere, som har medarbejdere, der har ansvaret for betjening og rådgivning af bankens kunder.

Miljø

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet.

Vores egen profil på miljøområdet er relateret til den daglige drift, hvor vi nedbringer ressourceforbruget mest muligt som en del af virksomhedskulturen. Dette er senest gjort ved indretningen/ombygningen i bankens hovedkontor samt i bankens nye filial i Vordingborg, hvor der er valgt energibesparende løsninger.

Som pengeinstitut har vi endvidere fokus på miljøet i vores rådgivning om og finansiering af energibesparende foranstaltninger.

Vi har de senere år arbejdet på elektronisk sagsbehandling med henblik på at få vores kunder til at modtage korrespondance via mail, og på at sende kontoudskrifter, betalingsoversigter m.m. via e-Boks, så vi derved sparer på anvendelsen af papir.

I forbindelse med finansiering af erhvervslivet er virksomhedernes miljøgodkendelser en del af beslutningsgrundlaget.

Vi forsætter med videreudvikling af de digitale løsninger til kunderne. Også andre løsninger for at spare ressourcer vil blive igangsat.

I forbindelse med vores arbejde med Enkelthed har vi fået en række gode forslag fra medarbejderne, hvor banken bl.a. kan spare omkostninger og forbedre miljøet ved fx at se på belysningen i lokalerne, for- og bagside print på papir m.m.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2018

Fokus 2018

I 2018 har der være øget fokus på digitale løsninger, så vi kan spare print både hos kunderne og i banken. Dokumenter underskrevet i underskriftrum vil ligge elektronisk både hos kunderne og i banken og være lette at genfinde. Endvidere vil der bliver arbejdet med digital kommunikation til kunderne, både via hjemmesiden, Netbank/Mobilbank, nyhedsbreve, E-boks, Facebook og LinkedIn m.m.

Fokus 2019

Digitale løsninger vil fortsat have et stort fokus i banken – både overfor kunderne og medarbejderne. Løsninger, der sparer papir og arbejdsgange, har høj prioritet.

Lokalsamfundet

Møns Bank blev i 1967 etableret som en fusion mellem A/S Møns Bank, som er stiftet i 1902, og Møns Discontobank A/S, som påbegyndte sin virksomhed i 1877. Pr. 1. juli 2012 blev Fanefjord Sparekasse en del af Møns Bank, og pr. 1. maj 2013 blev Kongsted Sparekasse en del af Møns Bank. I november 2014 åbnede Møns Bank ny filial i Næstved og i november 2016 har vi åbnet filial i Vordingborg. I november 2018 er det meldt ud, at vi åbner en afdeling i Rønnede i Q1 2019, da vi oplever stor kundetilgang fra Faxe/Stevns-området.

Med hovedkontor, fem filialer og 93 medarbejdere (pr. 30/9) er Møns Bank et af de mindre pengeinstitutter i Danmark, og banken kan bedst beskrives som et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i lokalsamfundet.

Med baggrund i forankringen i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi forsøger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for både lokalområdet, kunderne, aktionærerne og banken som pengeinstitut. En aktiv indsats, som ved flere lejligheder er blevet påskønnet, bl.a. af Møns Handelsstandsforening i 1999 og 2007.

Banken har tillige etableret Initiativgruppen for Byggeri og Miljø i 1983 i samarbejde med lokale aktører, hvor formålet er at samle og koordinere lokale kræfter i et medansvar for udviklingen i Vordingborg kommune. Sammen med Initiativgruppen har banken tillige etableret Fonden Møns Bygningsfornyelse, som arbejder med at højne bygnings- og landskabskulturen i kommunen. Fonden blev stiftet i 2014.

Desuden er banken en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Banken støtter således de lokale foreninger og den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. Som tidligere år har banken også i 2018 ydet en aktiv støtte til især lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

I 2015 gik banken sammen med Vordingborg kommune, Vordingborg Idrætsråd og Øernes Revision om et årligt arrangement, hvor man hylder kommunens mange foreninger, lokale ildsjæle og talenter - og kårer Årets forening, Årets idrætsleder samt Årets talent. Også i 2018 har vi været med til udvælgelse og hylde lokalidrætten ved et større arrangement i Mønshallerne.

I anledning af bankens 100 års jubilæum den 23. maj 1977 blev der etableret en Jubilæumsfond, der har til formål at yde støtte til kulturelle formål samt til ungdoms- og foreningsarbejde i bankens interesseområder. Legater uddeles en gang årligt ved bankens generalforsamling i marts måned.

Ved overtagelsen af Fanefjord Sparekasse blev der etableret en fond på 15 mio. kr., der uddeler legat-portioner tre gange om året. Der blev også oprettet en fond i forbindelse med

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2018

overtagelsen af Kongsted Sparekasse på 2,5 mio. kr., der ligeledes uddeler legatportioner tre gange om året.

Fokus 2018

Møns Banks Jubilæumsfond har uddelt seks legater i 2018. Legatmodtagerne var Caroline Baadsgaard og Hospitalsklovnene, Næstved 4H, Kalvehave-familierne og Nyråd Løbeklub, Amalie Møgelberg og Smilla Dreinø Khonsari fra Talentskolen i Næstved samt Rørets Venner, Nyord.

Banken er opmærksom på og vedkender sig sit samfundsmæssige medansvar for uddannelse af unge, der søger uddannelse og job inden for den finansielle sektor.

Som et led i den nye skolereform, hvor man ønsker at inddrage virksomheder i undervisningen, har bankens medarbejdere flere gange i år undervist i budgetlægning, ÅOP m.v. samt orienteret om uddannelser i pengeinstitutter m.m.

Endvidere tager banken hvert år en del erhvervspraktikanter samt finansøkonomer i praktik.

Også i 2018 har banken været behjælpelig i forbindelse med landsindsamlinger, hvor vi har stillet medarbejdere til rådighed til optælling af indsamlede beløb i vores markedsområde.

I 2018 kom projekt STOP SPILD LOKALT til Møn. Et projekt, hvor der arbejdes med miljø og madspild. Foreningen indsamler mad m.m. fra butikker og deler ud til trængte familier. Møns Bank vil gerne bakke op om sådan et projekt, hvor man både gør noget for miljøet, men også hjælper trængte familier. Banken har derfor stillet et ledigt butikslokale til rådighed for frivillig-gruppen på Møn, hvorfra madvarerne kan hentes, indtil ejendommen kan anvendes til andet formål eller sælges.

Fokus 2019

Banken vil have stor fokus på fortsat at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Det er bankens målsætning at støtte de lokale foreninger og den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at udvikling og fastholdelse af interesser via de mange foreninger er med til at skabe en stærk mental sammenhængskraft i lokalområderne, hvor banken er repræsenteret, og positive relationer lønner sig, samtidig med at sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. I denne sammenhæng vil banken fortsat fokusere på og støtte lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

Møns Bank vil fortsat arbejde for, at initiativerne i Fonden Møns Bygningsfornyelse forankres i lokalsamfundet samt støtte foreningen i forbindelse med disse tiltag.

Banken vil fortsat hjælpe folkeskolen og efterskoler med bl.a. undervisning af overbygningsklasserne i budget, ÅOP m.m. samt tage erhvervspraktikanter.

Også i 2019 vil banken være behjælpelig ved landsindsamlinger.

Yderligere information:

På [www.moensbank.dk\Om Møns Bank\Investor Relations](http://www.moensbank.dk/Om%20Møns%20Bank/Investor%20Relations) kan findes yderligere information om aktionærforhold.

Forespørgsler vedrørende bankens relationer til investorer og aktiemarked kan rettes til: Bankdirektør Flemming Jensen tlf. 55 86 15 36, e-mail: fj@moensbank.dk