

Møns Banks redegørelse for samfundsansvar 2019

CVR-nr. 65746018



Rønnede afd. åbnede 9. maj 2019

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. § 135 i Bekendtgørelse for finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.

Denne redegørelse er en bestanddel af ledelsesberetningen i Årrapport 2019 for Møns Bank A/S og dækker årsrapportens regnskabsperiode, som er fra 1. januar til 31. december 2019.

MønsBank

Banken med stærke relationer - værd at anbefale

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2019

I Møns Bank har vi altid været bevidste om bankens samfundsmæssige ansvar, og banken gennemfører således allerede i dag en lang række af initiativer, der kan kategoriseres som samfundsansvar. Fælles for disse indsatser er, at de tager udgangspunkt i bankens forankring i lokalsamfundet og i bankens værdigrundlag, der udtrykkes gennem værdierne:

Kvalitet, teamwork, enkelthed, målbevidsthed, åbenhed og glæde.

Vi ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, der agerer med omtanke og arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for både vores kunder, medarbejdere, lokalsamfund, aktionærer, det omgivende miljø og os selv som pengeinstitut.

Møns Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

Kunder

Vi lægger vægt på, at Møns Bank på den ene side fokuserer på økonomiske og profitable hensyn og på den anden side er tilpasset kunderne og deres behov. Det kræver et godt kendskab og en god dialog med kunderne, hvilket banken tillægger en stor værdi.

I kundernes brug af banken lægger vi endvidere stor vægt på kundernes frihed til at vælge mellem de forskellige ekspeditionsformer. Ved valg af selvbetjeningsløsninger er det bankens målsætning, at løsningerne skal være billigere for kunderne. Vi ser det som vores fornemste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelse, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid, der er afgørende for bankens succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Banken ønsker langvarige kunderelationer, hvor samarbejdet baseres på gensidig åbenhed og tillid med et klart mål om at være **værd at anbefale**.

Fokus i 2019

I 2019 er der blevet udviklet endnu flere digitale løsninger til bankens kunder, og i dag bliver rigtig mange kundedokumenter signeret elektronisk med kundens Nemid. Også i netbanken har kunderne mange muligheder for selvbetjening, og vi informerer løbende kunderne om deres muligheder via de elektroniske løsninger.

Kunderne kan via bankens hjemmeside selv beregne lån til køb af bolig, beregne friværdi, m.m. Banken har således investeret målrettet i udvikling af en teknisk platform, hvor bankens opgaver i forbindelse med omlægning af eksempelvis kundernes realkreditlån er fuldt ud automatiseret, fra det tidspunkt en kunde har taget beslutningen.

På formueområdet har vi igangsat et nyt formuekoncept, hvor vores formuerådgivere giver en udvidet rådgivning på formue-, pensions- og boligområderne. Et koncept vores kunder har taget rigtig godt imod.

I 2019 har vi brugt de sociale medier – Facebook og LinkedIn som to af vores kommunikationskanaler. På disse medier kan banken hurtigt og nemt komme ud til omverden med information.

Vi har i 2019 informeret en del om IT-sikkerhed, så vi derved har kunnet mindske risikoen for, at bankens kunder og andre blev ramt af svindel på nettet, pr. telefon eller andre steder.

Fokus 2020

Der vil fortsat blive arbejdet på at imødekomme de krav til betjening, som bankens kunder efterspørger, i hvilken forbindelse vi følger tæt op på mulighederne indenfor flere digitale løsninger til bankens kunder.

Medarbejdere

Vi har valgt at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for bankens medarbejdere ved at fokusere på kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Banken afsætter hvert år et betydeligt beløb til uddannelse/efteruddannelse – hovedsageligt via samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter i Skanderborg.

Med dette fokus medvirker vi til:

- at sikre den enkelte medarbejders job- og udviklingsmuligheder.
- at understøtte Møns Banks forretningsmæssige udvikling.
- at skabe arbejdsglæde og trivsel.
- at modvirke sygdom og stress.

Den personlige trivsel samt job- og udviklingsmuligheder afdækkes nu både ved månedlige udviklingssamtaler samt ved den udvidede årlige samtale mellem den enkelte medarbejder og dennes nærmeste leder.

Der lægges samtidig stor vægt på måling af medarbejdertilfredsheden i banken. Med baggrund i de resultater, der fremkommer af analysen, udvælges fokusområder, der sættes specielt ind på.

Med afsæt i bankens værdigrundlag arbejder ledergruppen målrettet med at forme og forankre den ønskede virksomhedskultur, der giver tilfredse kunder, en bedre bundlinje og en attraktiv arbejdsplads.

Banken har etableret en IdéBank, der behandler de idéer, som bankens medarbejdere har til fremme af bankens drift såvel som samarbejdet i banken.

Som et af bankens sundhedsfremmende tiltag har vi en frugtordning, og bankens medarbejdere har blandt andet mulighed for at deltage i "Vi cykler på arbejde", "Tæl skridt", "Bike and Run", "Næstvedstafetten" samt andre aktiviteter. Ud over ovennævnte understøtter banken også medarbejderarrangementer af både social og sportslig karakter.

På en lang række områder er der krav til kompetencer, som banken skal efterleve, og det betyder et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse og på flere fagområder skal bankens medarbejdere certificeres.

Fokus 2019

I første kvartal 2019 blev bankens rådgivere, support og kreditmedarbejdere certificeret på boligkreditområdet, og vores formueafdeling blev certificeret igen på røde produkter indenfor investeringsområdet. I sommer gennemgik samtlige medarbejdere uddannelse og test på GDPR-området, og i 4. kvartal gennemgik alle medarbejdere uddannelse og test på hvidvaskområdet.

Vi har igangsat en uddannelsesrække, som bankens salgsledere i samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter har udviklet et kursusforløb, hvor vi i efteråret 2019 er startet med et kursus i planlægning og effektivitet, så vi kan skabe mere tid til det, der motiverer den enkelte. Kursusrækken henvender sig primært til rådgiverne, men bankens øvrige medarbejdere får minikurser på de områder, der vedrører deres job.

Derudover har bankens medarbejdere fået tilbudt ergonomikursus samt førstehjælpskursus.

I november 2019 gennemførte vi en MTU (Medarbejder-Tilfredsheds-Undersøgelsen)

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2019

Fokus 2020

I 2020 skal vi arbejde med resultatet af vores MTU (Medarbejder-Tilfredsheds-Undersøgelsen).

Endvidere vil vi fortsætte med kursusforløbet for bankens rådgivere.

Miljø

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet.

Vores egen profil på miljøområdet er relateret til den daglige drift, hvor vi nedbringer ressourceforbruget mest muligt som en del af virksomhedskulturen. Dette er senest gjort ved indretningen/ombygningen i bankens hovedkontor samt i bankens nye filialer i Vordingborg og Rønnede, hvor der er valgt energibesparende løsninger.

Som pengeinstitut har vi endvidere fokus på miljøet i vores rådgivning om og finansiering af energibesparende foranstaltninger.

Vi har de senere år arbejdet på elektronisk sagsbehandling med henblik på at få vores kunder til at modtage korrespondance via mail, og på at sende kontoudskrifter, betalingsoversigter m.m. via e-Boks, så vi derved sparer på anvendelsen af papir. I dag sendes størstedelen af bankens korrespondance via mail og e-Boks.

Bankens magasin "Nyt fra Møns Bank" er blevet Svanemærket, dvs. det har været igennem en mere miljørigtig trykningsproces og trykkes på miljørigtigt papir. Magasinet bliver omdelt med lokalaviserne og kun ganske få bliver sendt med post.

I forbindelse med finansiering af erhvervslivet er virksomhedernes miljøgodkendelser en del af beslutningsgrundlaget.

Vi fortsætter med videreudvikling af de digitale løsninger til kunderne. Også andre løsninger for at spare ressourcer vil blive igangsat.

I forbindelse med vores arbejde med Enkelthed har vi fået en række gode forslag fra medarbejderne, hvor banken bl.a. kan spare omkostninger og forbedre miljøet ved fx at se på belysningen i lokalerne, for- og bagside print på papir m.m.

Fokus 2019

Stort set alle bankens medarbejdere har i dag to skærme, og derved har vi kunne minimere papirforbruget, og givet den enkelte medarbejder en nemmere arbejdsdag.

Fokus 2020

Digitale løsninger vil fortsat have et stort fokus i banken – både overfor kunder og medarbejdere. Løsninger, der sparer papir og arbejds gange, har høj prioritet.

Lokalsamfundet

Møns Bank blev i 1967 etableret som en fusion mellem A/S Møns Bank, som er stiftet i 1902, og Møns Discontobank A/S, som påbegyndte sin virksomhed i 1877.

Pr. 1. juli 2012 blev Fanefjord Sparekasse en del af Møns Bank, og pr. 1. maj 2013 blev Kongsted Sparekasse også en del af Møns Bank. I november 2014 åbnede Møns Bank ny filial i Næstved, og i november 2016 har banken åbnet filial i Vordingborg. Og senest i maj 2019 åbnede banken en filial i Rønnede, hvor vi oplever stor tilgang af nye kunder, der er bosat i Faxe og Stevns kommune.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2019

Med hovedkontor, fire filialer og Møn Direkte samt 96 medarbejdere (pr. 30/9) er Møns Bank et af de mindre pengeinstitutter i Danmark, og banken kan bedst beskrives som et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i lokalsamfundet.

Med baggrund i forankringen i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi forsøger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for både lokalområdet, kunderne, aktionærerne og banken som pengeinstitut. En aktiv indsats, som ved flere lejligheder er blevet påskønnet, bl.a. af Møns Handelsstandsforening i 1999 og 2007.

Banken har tillige etableret Initiativgruppen for Byggeri og Miljø i 1983 i samarbejde med lokale aktører, hvor formålet er at samle og koordinere lokale kræfter i et medansvar for udviklingen i Vordingborg kommune. Sammen med Initiativgruppen har banken tillige etableret Fonden Møns Bygningsfornyelse, som arbejder med at højne bygnings- og landskabskulturen i kommunen. Fonden blev stiftet i 2014.

Desuden er banken en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Banken støtter således de lokale foreninger og den lokale sport og kultur i bankens primære markedsområde, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. Som tidligere år har banken også i 2019 ydet en aktiv støtte til især lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

I 2015 gik banken sammen med Vordingborg kommune, Vordingborg Idrætsråd og Øernes Revision om et årligt arrangement, hvor man hylder kommunens mange foreninger, lokale ildsjæle og talenter - og kårer Årets forening, Årets idrætsleder samt Årets talent. Også i 2019 har vi været med til udvælgelse og hylde lokalidrætten ved et større arrangement.

På kulturområdet er banken gået sammen med Vordingborg kommune om uddeling af kulturpriser, og vi understøtter uddelingene i 2020, 2021 og 2022.

I anledning af bankens 100 års jubilæum den 23. maj 1977 blev der etableret en Jubilæumsfond, der via fondens afkast har til formål at yde støtte til kulturelle formål samt til ungdoms- og foreningsarbejde i bankens interesseområder. Det aktuelle renteniveau giver imidlertid ikke længere basis for udbetalinger fra Jubilæumsfonden, hvorfor det i stedet er besluttet at søge om udlodning af Jubilæumsfondens grundkapital over de kommende år.

Ved overtagelsen af Fanefjord Sparekasse blev der etableret en fond på 15 mio. kr., der uddeler legatportioner tre gange om året. Der blev også oprettet en fond i forbindelse med overtagelsen af Kongsted Sparekasse på 2,5 mio. kr., der ligeledes uddeler legatportioner tre gange om året.

Banken er opmærksom på og vedkender sig sit samfundsmæssige ansvar for uddannelse af unge, der søger uddannelse og job indenfor den finansielle sektor. Derfor tager bankens også hvert år erhvervspraktikanter og finansøkonomer i praktik.

Fokus 2019

Banken har haft stor fokus på fortsat at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Det er bankens målsætning at støtte de lokale foreninger og den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at udvikling og fastholdelse af interesser via de mange foreninger er med til at skabe en stærk mental sammenhængskraft i lokalområderne, hvor banken er repræsenteret. Positive relationer lønner sig, samtidig med at sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. I denne sammenhæng vil banken fortsat fokusere på og støtte lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2019

Møns Bank arbejder fortsat for, at initiativerne i Fonden Møns Bygningsfornyelse forankres i lokalsamfundet – og støtter foreningen i forbindelse med disse tiltag.

Møns Banks Jubilæumsfond uddelte i 2019 legater til Børn og Dyr på Bregentved, til Stege Roklub, Nanna Larsen og Dalby Gymnastik.

Banken har også i 2019 undervist i folkeskolens ældste klasser og på efterskoler i budget, ÅOP m.m. samt taget erhvervspraktikanter.

Også i 2019 har banken været behjælpelig ved landsindsamlinger.

Sidst på året – i november 2019 – havde Møns Bank æren af at vinde prisen som Byens Bedste Pengeinstitut ved Næstved Cityforenings første awardshow af sin art. I alt var 42 virksomheder indstillet i 14 kategorier.

Fokus 2020

Vi vil fortsat have fokus på vores samfundsmæssige ansvar overfor uddannelse af unge mennesker og får i januar 2020 to finansøkonomer i tre måneders praktik. Og vi tager også gerne erhvervspraktikanter i praktik.

Banken vil fortsat støtte op om arbejdet i både Fonden Møns Bygningsfornyelse og i Initiativgruppen for Byggeri og Miljø.

Yderligere information:

På [www.moensbank.dk\Om Møns Bank\Investor Relations](http://www.moensbank.dk/Om%20Møns%20Bank/Investor%20Relations) kan findes yderligere information om aktionærforhold.

Forespørgsler vedrørende bankens relationer til investorer og aktiemarked kan rettes til: Bankdirektør Flemming Jensen tlf. 55 86 15 36, e-mail: fj@moensbank.dk