

Møns Banks redegørelse for samfundsansvar 2021

CVR-nr. 65746018

Kliteskov, Møns Klint
Foto: Richard Clark



Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. § 135 i Bekendtgørelse for finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.

Denne redegørelse er en bestanddel af ledelsesberetningen i Årsrapport 2021 for Møns Bank A/S og dækker årsrapportens regnskabsperiode, som er fra 1. januar til 31. december 2021.

MønsBank

Banken med stærke relationer - værd at anbefale



I Møns Bank er vi bevidste om bankens samfundsmæssige ansvar, og banken gennemfører således en lang række af initiativer, der kan kategoriseres som samfundsansvar. Derudover arbejder vi med sund virksomhedskultur, god dataetik og FNs 17 verdensmål.



FN'S VERDENSMÅL for bæredygtig udvikling

Fælles for disse indsatser er, at de tager udgangspunkt i bankens forankring i lokalsamfundet og i bankens værdigrundlag, der udtrykkes gennem værdierne:

Kvalitet, teamwork, enkelthed, målbevidsthed, åbenhed og glæde.

Vi ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, der agerer med omtanke og arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for både vores kunder, medarbejdere, lokalsamfund, aktionærer, det omgivende miljø og os selv som pengeinstitut.

Møns Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder, om end grøn omstilling og bæredygtighed har et øget fokus i banken.



Kunder

Vi lægger vægt på, at Møns Bank på den ene side fokuserer på økonomiske og profitable hensyn, og på den anden side er tilpasset kunderne og deres behov. Det kræver et godt kendskab og en god dialog med kunderne, hvilket banken tillægger en stor værdi.

I kundernes brug af banken lægger vi endvidere stor vægt på kundernes frihed til at vælge mellem de forskellige ekspeditionsformer. Ved valg af selvbetjeningsløsninger er det bankens

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2021

målsætning, at løsninger skal være billigere for kunderne. Vi ser det som vores fornemste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelser, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid, der er afgørende for bankens succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Banken ønsker langvarige kunderelationer, hvor samarbejdet baseres på gensidig åbenhed og tillid med et klart mål om at være **værd at anbefale**.

I 2021 er der arbejdet på at imødekomme de krav til betjening, som bankens kunder efterspørger, i hvilken forbindelse vi følger tæt op på mulighederne indenfor flere digitale løsninger til bankens kunder. Samtidig er der kommet endnu flere kundedokumenter, der kan signeres elektronisk med kundens NemID.

I 2020 blev vi ramt af COVID-19, som fik vendt rundt på hverdagen. Det blev afviklet langt færre fysiske kundemøder, som i stedet blev afviklet som digitale kundemøder via Skype. Mange kundemøder kan i dag afvikles elektronisk, hvis kunden ønsker det, da det både er nemt for kunden, og der spares tid på transport m.m.

Pandemien er fortsat ind i 2021, hvorfor generalforsamlingen blev afviklet fuldt elektronisk. Digitale møder er blevet en større del af vores hverdag, om end det er vores oplevelse, at mange kunder fortsat foretrækker fysiske møder, især når det handler om større beslutninger.

I 2021 har vi i stigende grad brugt de sociale medier – Facebook og LinkedIn som to af vores kommunikationskanaler. På disse kanaler kan vi hurtigt og nemt komme ud til omverdenen med information. Vi fornemmer også, at flere kundeforhøjninger og jobansøgninger kommer den vej.



De IT-kriminelle bliver dygtigere og dygtigere, så i 2021 har vi informeret en del om IT-svindel, så vi derved har kunnet mindske risikoen for, at bankens kunder og andre blev ramt af svindel på nettet, pr. telefon eller andre steder. Grænsen for overførsler og betalinger i kundernes Netbank er generelt sat ned til 25.000 kr. (men kan hæves i særlige situationer) for at dæmpe op for misbrug.

I vores strategi for de kommende år har vi større **fokus på kundeoplevelsen** med det mål at højne kundetilfredsheden. I august 2021 udsendte vi en kundeundersøgelse i samarbejde med Finanssektorens uddannelsescenter, som skulle give os et billede af kundernes tilfredshed med banken. Den er udsendt både til privat- og erhvervskunder. Supplerende har alle bankens medarbejdere deltaget aktivt i en undersøgelse, hvor der blev ringet ud til privat- og erhvervskunder. Resultaterne af disse analyser vil vi arbejde med i den kommende periode.

I 2021 indgik vi et samarbejde med Købstædernes forsikring, og vi kan nu tilbyde forsikringsprodukter til både privat- og erhvervskunder.

Fokus i 2022

Kunderne har taget godt imod digitale kundemøder, så det vil fortsat være et tilbud fra bankens side, at kundemøder kan afvikles digitalt, hvis kunden ønsker det, og hvor det giver mening. Der vil fortsat blive arbejdet med øvrige digitale løsninger til bankens kunder.

I 2022 skal vi arbejde med kundeanalyserne fra august 2021 og se på eventuelle nye tiltag i den kundeoplevelse, vi gerne vil give bankens kunder.

I 2022 vil vi påbegynde en målrettet markedsføring af vores nye samarbejde med Købstædernes Forsikring, som blev indledt i efteråret 2021. Via Købstædernes Forsikring kan vi tilbyde en fuld palette af forsikringsydelser til både privat- og erhvervskunder.

Medarbejdere

Vi har valgt at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for bankens medarbejdere ved at fokusere på kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Banken afsætter hvert år et betydeligt beløb til uddannelse/efteruddannelse – hovedsageligt via samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter i Skanderborg.

Med dette fokus medvirker vi til:

- at sikre den enkelte medarbejders job- og udviklingsmuligheder.
- at sikre, at den enkelte medarbejder er certificeret på lovgivningsmæssige områder.
- at understøtte Møns Banks forretningsmæssige udvikling og strategi.
- at skabe arbejdsglæde og trivsel.
- at modvirke sygdom og stress.

Den personlige trivsel samt job- og udviklingsmuligheder afdækkes nu både ved månedlige udviklingssamtaler samt ved den udvidede årlige samtale mellem den enkelte medarbejder og dennes nærmeste leder.

Der lægges samtidig stor vægt på måling af medarbejdertilfredsheden i banken. Med baggrund i de resultater, der fremkommer af analysen, udvælges fokusområder, der sættes specielt ind på.

Banken har stor fokus på GDPR og IT-sikkerhed, og alle medarbejdere gennemgår hvert år e-learning, test på GDPR-området og awareness-programmer omkring hvidvask, insidertrusler, phishing og andre cyberrelaterede sikkerhedsområder.

Med afsæt i bankens værdigrundlag arbejder ledergruppen målrettet med at forme og forankre den ønskede virksomhedskultur, der giver tilfredse kunder, en bedre bundlinje og en attraktiv arbejdsplads.

Banken har etableret en Idé-Bank, der behandler de idéer, som bankens medarbejdere har til fremme af bankens drift såvel som samarbejdet i banken.



Som et af bankens sundhedsfremmende tiltag har vi en frugtordning, og bankens medarbejdere har blandt andet mulighed for at deltage i "Vi cykler på arbejde", "Tæl skridt", "Bike and Run", "Næstvedstafetten" samt andre aktiviteter. Ud over ovennævnte understøtter banken også medarbejderarrangementer af både social og sportslig karakter.

På en lang række områder er der krav til kompetencer, som banken skal efterleve, og det betyder et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse, og på flere fagområder skal bankens medarbejdere certificeres.

Fokus i 2021

I 2021 er der fortsat arbejdet med resultatet af vores MTU fra 2019 (Medarbejder-Tilfredsheds-Undersøgelsen) og den nedsatte gruppe har arbejdet med udvalgte temaer.

I 2019 påbegyndte vi en kursusrække for bankens rådgivere, hvor vi startede med planlægning og effektivitet, for at skabe mere tid til det, der motiverer den enkelte. Kursusrækken henvender sig primært til rådgiverne, men bankens øvrige medarbejdere får kurser på de områder, der også vedrører dem. I 2021 har vi fortsat kursusrækken med kurser

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2021

i nye systemer og produkter. Endvidere vil der blive taget områder op, som alle medarbejdere skal uddannes i. Disse emner/fokusområder udspringer af bankens strategi 2021-2023, hvor der bl.a. bliver arbejdet med kundeoplevelsen, så vi giver bankens kunder en rigtig god oplevelse ved kundemøder såvel som i telefonerne, samt når de kigger ind i afdelingerne.

Endvidere er alle kundevendte medarbejdere blevet certificeret på forsikringsområdet, kaldet IDD (Insurance Distribution Directive). Og bankens rådgivere er blevet certificeret på investeringsområdet (de gule og grønne produkter)

Bankens ledergruppe er påbegyndt et lederuddannelsesforløb, som vil forløbe over de kommende år.

I november 2021 er der foretaget en ny MTU (Medarbejder-Tilfredsheds-Undersøgelse).

Fokus i 2022

I 2022 vil der blive arbejdet med resultatet af MTU undersøgelsen (Medarbejder-Tilfredshed-Undersøgelse).

I 2022 skal bankens medarbejder, som arbejder med boligområdet, certificeres på Boligkreditområdet. Endvidere skal alle medarbejdere gennemgå e-learning og test på hvidvaskområdet.



Miljø

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet.

Vores egen profil på miljøområdet er relateret til den daglige drift, hvor vi nedbringer ressourceforbruget mest muligt som en del af virksomhedskulturen. Dette er senest gjort ved indretningen/ombygningen i bankens hovedkontor samt i bankens nye filialer i Vordingborg og Rønnede, hvor der er valgt energibesparende løsninger.

Som pengeinstitut har vi endvidere fokus på miljøet i vores rådgivning om og finansiering af energibesparende foranstaltninger. Banken har i 2020 introduceret to miljøprodukter til kunderne – på bil- og boliglån. Kunderne får en billigere rente, hvis de investerer i miljørigtige biler og/eller forbedrer boligen med miljømæssige tiltag.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2021

Vi har de senere år arbejdet på elektronisk sagsbehandling med henblik på at få vores kunder til at modtage korrespondance via mail, og på at sende kontoudskrifter, betalingsoversigter m.m. via e-Boks, så vi derved sparer på anvendelsen af papir. I dag sendes størstedelen af bankens korrespondance via mail og e-Boks.

Mange kundekontrakter, låneaftaler m.m. underskrives i dag elektronisk via NemId, så vi derved sparer en masse papir, ved ikke at skulle udskrive og sende aftaler til underskrift. Det er både nemt og billigere - både for kunde og banken.

I forbindelse med finansiering af erhvervslivet er virksomhedernes miljøgodkendelser en del af beslutningsgrundlaget.

Vi fortsætter med videreudvikling af de digitale løsninger til kunderne. Også andre løsninger for at spare ressourcer, vil blive igangsat.

I forbindelse med vores arbejde med Enkelthed har vi fået en række gode forslag fra medarbejderne, hvor banken bl.a. kan spare omkostninger og forbedre miljøet ved fx at se på belysningen i lokalerne, for- og bagside print på papir m.m.

I 2021 har de digitale løsninger haft et stort fokus i banken – både overfor kunder og medarbejdere. Løsninger, der sparer papir og arbejds gange, har høj prioritet.

I forbindelse med at Danmark blev ramt af COVID-19 kom digitale kundemøder mere i fokus. Det digitale møde giver en større fleksibilitet for kunden, som både kan spare tid, og slipper for en tur til banken.

På grund af COVID-19 har en del af bankens medarbejdere arbejdet hjemmefra. Det har givet en del papirbesparelse, samt en miljøbesparelse ved mindre transport til arbejdspladsen.

I 2021 har vi formuleret, hvad vi forstår ved investeringer med bæredygtigt aftryk. Det betyder, at der er taget et aktivt valg om blandt andet ikke at investere i virksomheder, der ikke betaler skat, producerer våben, opererer under dårlige arbejdsforhold eller er voldsomt forurenende. Vores samarbejdspartnere har alle fokus på at investere i virksomheder, der overholder FNs Verdensmål. Dette fremgår nu af vores hjemmeside under Investering.

Fokus i 2022

Der vil fortsat være stort fokus på digitale løsninger – både til kunderne og medarbejderne. Løsninger, hvor der er fokus på arbejds gange og miljøbesparelser, har høj prioritet.

Banken vil fortsat arbejde på at komme med miljørigtige produkter til kunderne.

Lokalsamfundet

Møns Bank blev i 1967 etableret som en fusion mellem A/S Møns Bank, som er stiftet i 1902, og Møns Discontobank A/S, som påbegyndte sin virksomhed i 1877.

Pr. 1. juli 2012 blev Fanefjord Sparekasse en del af Møns Bank, og pr. 1. maj 2013 blev Kongsted Sparekasse også en del af Møns Bank. I november 2014 åbnede Møns Bank ny filial i Næstved, og i november 2016 har banken åbnet filial i Vordingborg. Og senest i maj 2019 åbnede banken en filial i Rønnede, hvor vi oplever stor tilgang af nye kunder, der er bosat i Faxe og Stevns kommune.

Med hovedkontor, fire filialer og Møn Direkte samt ca. 100 medarbejdere er Møns Bank et af de mindre pengeinstitutter i Danmark, og banken kan bedst beskrives som et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i lokalsamfundet.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2021

Med baggrund i forankringen i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi forsøger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for både lokalområdet, kunderne, aktionærene og banken som pengeinstitut. En aktiv indsats, som ved flere lejligheder er blevet påskønnet, bl.a. af Møns Handelsstandsforening i 1999 og 2007.

Banken har tillige etableret Initiativgruppen for Byggeri og Miljø i 1983 i samarbejde med lokale aktører, hvor formålet er at samle og koordinere lokale kræfter i et medansvar for udviklingen i Vordingborg kommune. Sammen med Initiativgruppen har banken tillige etableret Fonden Møns Bygningsfornyelse, som arbejder med at højne bygnings- og landskabskulturen i kommunen. Fonden blev stiftet i 2014.



Desuden er banken en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Banken støtter således de lokale foreninger og den lokale sport og kultur i bankens primære markedsområde, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. Som tidligere år har banken også i 2021 ydet en aktiv støtte til især lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

I 2015 gik banken sammen med Vordingborg kommune, Vordingborg Idrætsråd og Øernes Revision om et årligt arrangement, hvor man hylder kommunens mange foreninger, lokale ildsjæle og talenter - og kårer Årets forening, Årets idrætsleder samt Årets talent. I 2020 kom også SuperBrugsen Lendemark med i samarbejdet, så der årligt kan uddeles 60.000 kr. til lokalidrætten.

På kulturområdet er banken gået sammen med Vordingborg kommune om uddeling af kulturpriser, og vi understøtter uddelingerne i 2020, 2021 og 2022.

I anledning af bankens 100 års jubilæum den 23. maj 1977 blev der etableret en Jubilæumsfond, der via fondens afkast har til formål at yde støtte til kulturelle formål samt til ungdoms- og foreningsarbejde i bankens interesseområder. Det aktuelle renteniveau giver imidlertid ikke længere basis for udbetalinger fra Jubilæumsfonden, og banken har fået tilladelse til at afvikle fonden med sidste uddeling i 2022.

Ved overtagelsen af Fanefjord Sparekasse blev der etableret en fond på 15 mio. kr., der uddeler legatportioner tre gange om året. Der blev også oprettet en fond i forbindelse med overtagelsen af Kongsted Sparekasse på 2,5 mio. kr., der ligeledes uddeler legatportioner tre gange om året.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2021

Banken er opmærksom på og vedkender sig sit samfundsmæssige ansvar for uddannelse af unge, der søger uddannelse og job indenfor den finansielle sektor. Derfor tager bankens også hvert år erhvervspraktikanter og finansøkonomer i praktik.

I 2021 har banken haft stor fokus på fortsat at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Det er bankens målsætning at støtte de lokale foreninger og den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at udvikling og fastholdelse af interesser via de mange foreninger er med til at skabe en stærk mental sammenhængskraft i lokalområderne, hvor banken er repræsenteret. Positive relationer lønner sig, samtidig med at sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. I denne sammenhæng vil banken fortsat fokusere på og støtte lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

Møns Bank arbejder fortsat for, at initiativerne i Fonden Møns Bygningsfornyelse forankres i lokalsamfundet – og støtter foreningen i forbindelse med disse tiltag.



Møns Banks Jubilæumsfond uddelte i 2021 legater til Tonkawa-stammen, Det Danske Spejderkorps i Næstved, Næstved 4H, Danseklubben Møn, Sjølund Spejdergruppe, Det Danske Spejderkorps, Chrispy's hjælpende hænder, House of Moen, Izabella Garnett, Carl-Johan Paulsen, Bogø Møllelaug, Peder Oxe, KFUM-spejdergruppe i Haslev, Skibslauget omkring K1054 KAREN, Møn, Præstø Handels- og Erhvervsforening, Stege Roklub, Vordingborg Handicap Idræt og Dalby Multicenter – sidstnævnte i øvrigt som en del af en folkeaktie, der engagerede ca. 150 borgere og bibragte over 500.000 kr. til udbygning af Dalby Hallen.

Fokus i 2022

Vi vil fortsat have fokus på vores samfundsmæssige ansvar overfor uddannelse af unge mennesker og får i januar 2022 to finansøkonomer i tre måneders praktik. Og vi tager også gerne erhvervspraktikanter i praktik.

Banken vil fortsat støtte op om arbejdet i både Fonden Møns Bygningsfornyelse og i Initiativgruppen for Byggeri og Miljø.

I 2022 vil vi fortsat arbejde med områder inden for FNs 17 verdensmål.

Yderligere information:

Yderligere information om aktionærforhold findes på bankens hjemmeside www.moensbank.dk (vælg Investor Relations).

Forespørgsler vedrørende bankens relationer til investorer og aktiemarked kan rettes til: Bankdirektør Flemming Jul Jensen tlf. 55 86 15 36, e-mail: fj@moensbank.dk

Stege

Storegade 29
4780 Stege
Tlf. 55 86 15 00

Åbningstider

Mandag - fredag Kl. 10.00 - 16.00
Kasseåbning: Første og sidste hverdag i måneden

Næstved

Vinhusgade 2
4700 Næstved
Tlf. 55 75 30 00

Mandag - fredag Kl. 10.00 - 16.00

Præstø

Svend Gønges Torv 2
4720 Præstø
Tlf. 55 94 17 00

Mandag - fredag Kl. 10.00 - 16.00

Rønnede

Industrivej 2
4683 Rønnede
Tlf. 54 88 61 00

Mandag - fredag Kl. 10.00 - 16.00

Vordingborg

Algade 86
4760 Vordingborg
Tlf. 55 31 24 00

Mandag - fredag Kl. 10.00 - 16.00

www.moensbank.dk

post@moensbank.dk

Reg.nr. 6140 · CVR-nr. 65 74 60 18

Rådgivning efter aftale

Banken er åben for rådgivning efter aftale
ud over den ordinære åbningstid

Pengeautomater

Alle afdelinger har døgnåbne pengeautomater, inkl. indbetalingsfunktion og udbetaling af euro