

Møns Banks redegørelse for samfundsansvar 2020

CVR-nr. 65746018



Dronning Alexandrines Bro også kaldet Mønsbroen

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. § 135 i
Bekendtgørelse for finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber
m.fl.

Denne redegørelse er en bestanddel af ledelsesberetning i Årsrapport 2020 for Møns
Bank A/S og dækker årsrapportens regnskabsperiode, som er fra 1. januar til 31.
december 2020.

MønsBank

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2020

I Møns Bank har vi altid været bevidste om bankens samfundsmæssige ansvar, og banken gennemfører således allerede i dag en lang række af initiativer, der kan kategoriseres som samfundsansvar. Fælles for disse indsatser er, at de tager udgangspunkt i bankens forankring i lokalsamfundet og i bankens værdigrundlag, der udtrykkes gennem værdierne:

Kvalitet, teamwork, enkelthed, målbevidsthed, åbenhed og glæde.

Vi ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, der agerer med omtanke og arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for både vores kunder, medarbejdere, lokalsamfund, aktionærer, det omgivende miljø og os selv som pengeinstitut.

Møns Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

Kunder

Vi lægger vægt på, at Møns Bank på den ene side fokuserer på økonomiske og profitable hensyn, og på den anden side er tilpasset kunderne og deres behov. Det kræver et godt kendskab og en god dialog med kunderne, hvilket banken tillægger en stor værdi.

I kundernes brug af banken lægger vi endvidere stor vægt på kundernes frihed til at vælge mellem de forskellige ekspeditionsformer. Ved valg af selvbetjeningsløsninger er det bankens målsætning, at løsningerne skal være billigere for kunderne. Vi ser det som vores fornemste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelse, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid, der er afgørende for bankens succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Banken ønsker langvarige kunderelationer, hvor samarbejdet baseres på gensidig åbenhed og tillid med et klart mål om at være **værd at anbefale**.

Fokus i 2020

Der er arbejdet på at imødekomme de krav til betjening, som bankens kunder efterspørger, i hvilken forbindelse vi følger tæt op på mulighederne indenfor flere digitale løsninger til bankens kunder.

Samtidig er der kommet endnu flere kundedokumenter, der kan signeres elektronisk med kundens NemId.

I 2020 blev vi ramt af COVID-19, som fik vendt rundt på hverdagen. Det blev afviklet langt færre fysiske kundemøder, som i stedet blev afviklet som digitale kundemøder via Skype. Mange kundemøder kan i dag afvikles elektronisk, hvis kunden ønsker det, da det både er nemt for kunden, og der spares tid på transport m.m.

I 2020 har vi brugt de sociale medier – Facebook og LinkedIn som to af vores kommunikationskanaler. På disse kanaler kan vi hurtigt og nemt komme ud til omverdenen med information.

De IT-kriminelle bliver dygtigere og dygtigere, så i 2020 har vi informeret en del om IT-svindel, så vi derved har kunnet mindske risikoen for, at bankens kunder og andre blev ramt af svindel på nettet, pr. telefon eller andre steder.

I 2020 fik banken ny hjemmeside. Hjemmesiden er blevet mere kundevenlig end den gamle, og den er nemmere at finde rundt på.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2020

Fokus i 2021

Kunderne har taget godt imod digitale kundemøder, så det vil fortsat være et tilbud fra bankens side, at kundemøder kan afvikles digitalt, hvis kunden ønsker det, og hvor det giver mening. Der vil fortsat blive arbejdet med øvrige digitale løsninger til bankens kunder.

Medarbejdere

Vi har valgt at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for bankens medarbejdere ved at fokusere på kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Banken afsætter hvert år et betydeligt beløb til uddannelse/efteruddannelse – hovedsageligt via samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter i Skanderborg.

Med dette fokus medvirker vi til:

- at sikre den enkelte medarbejders job- og udviklingsmuligheder.
- at understøtte Møns Banks forretningsmæssige udvikling.
- at skabe arbejdsglæde og trivsel.
- at modvirke sygdom og stress.

Den personlige trivsel samt job- og udviklingsmuligheder afdækkes nu både ved månedlige udviklingssamtaler samt ved den udvidede årlige samtale mellem den enkelte medarbejder og dennes nærmeste leder.

Der lægges samtidig stor vægt på måling af medarbejdertilfredsheden i banken. Med baggrund i de resultater, der fremkommer af analysen, udvælges fokusområder, der sættes specielt ind på.

Med afsæt i bankens værdigrundlag arbejder ledergruppen målrettet med at forme og forankre den ønskede virksomhedskultur, der giver tilfredse kunder, en bedre bundlinje og en attraktiv arbejdsplads.

Banken har etableret en IdéBank, der behandler de idéer, som bankens medarbejdere har til fremme af bankens drift såvel som samarbejdet i banken.

Som et af bankens sundhedsfremmende tiltag har vi en frugtordning, og bankens medarbejdere har blandt andet mulighed for at deltage i "Vi cykler på arbejde", "Tæl skridt", "Bike and Run", "Næstvedstafetten" samt andre aktiviteter. Ud over ovennævnte understøtter banken også medarbejderarrangementer af både social og sportslig karakter.

På en lang række områder er der krav til kompetencer, som banken skal efterleve, og det betyder et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse, og på flere fagområder skal bankens medarbejdere certificeres.

Fokus i 2020

I 2020 er der arbejdet med resultatet af vores MTU (Medarbejder-Tilfredsheds-Undersøgelsen). Der er nedsat en gruppe bestående af en medarbejder fra hver afdeling, som har været på en workshop, hvor der blev udvalgt nogle temaer, der skal arbejdes videre med, og det er gruppen i fuld gang med

I 2019 påbegyndte vi en kursusrække for bankens rådgivere, hvor vi startede med planlægning og effektivitet, for at skabe mere tid til det, der motiverer den enkelte. Kursusrækken henvender sig primært til rådgiverne, men bankens øvrige medarbejdere får

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2020

mini-kurser på de områder, der også vedrører dem. I 2020 har vi fortsat kursusrækken med kurser i nye systemer og produkter.

Alle bankens medarbejdere har i 2020 gennemgået e-learning og test på GDPR-området.

Bankens ledergruppe er påbegyndt et lederuddannelsesforløb, som vil forløbe over de kommende år.

Fokus i 2021

I 2020 blev der nedsat en MTU-gruppe, som arbejder med resultatet af MTU-undersøgelsen fra ultimo 2019. Gruppen forsætter deres arbejde i 2021.

Bankens rådgivere skal certificeres på investeringsområdet i de gule og grønne produkter og som noget nyt, skal de nu også certificeres på forsikringsområdet (IDD). Også på markedsmisbrugsområdet (MAR) kommer der ny uddannelse til alle bankens medarbejdere med e-learning og test.

Miljø

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet.

Vores egen profil på miljøområdet er relateret til den daglige drift, hvor vi nedbringer ressourceforbruget mest muligt som en del af virksomhedskulturen. Dette er senest gjort ved indretningen/ombygningen i bankens hovedkontor samt i bankens nye filialer i Vordingborg og Rønnede, hvor der er valgt energibesparende løsninger.

Som pengeinstitut har vi endvidere fokus på miljøet i vores rådgivning om og finansiering af energibesparende foranstaltninger.

Vi har de senere år arbejdet på elektronisk sagsbehandling med henblik på at få vores kunder til at modtage korrespondance via mail, og på at sende kontoudskrifter, betalingsoversigter m.m. via e-Boks, så vi derved sparer på anvendelsen af papir. I dag sendes størstedelen af bankens korrespondance via mail og e-Boks.

Mange kundekontrakter, låneaftaler m.m. underskrives i dag elektronisk via NemId, så vi derved sparer en masse papir, ved ikke at skulle udskrive og sende aftaler til underskrift. Det er både nemt og billigere - både for kunde og banken.

Bankens magasin "Nyt fra Møns Bank" er blevet Svanemærket, dvs. det har været igennem en mere miljørigtig trykningsproces og trykkes på miljørigtigt papir. Magasinet bliver omdelt med lokalaviserne og kun ganske få bliver sendt med post – til modtagere, der har sagt Nej til reklamer, men ønsker magasinet tilsendt.

I forbindelse med finansiering af erhvervslivet er virksomhedernes miljøgodkendelser en del af beslutningsgrundlaget.

Vi fortsætter med videreudvikling af de digitale løsninger til kunderne. Også andre løsninger for at spare ressourcer, vil blive igangsat.

I forbindelse med vores arbejde med Enkelthed har vi fået en række gode forslag fra medarbejderne, hvor banken bl.a. kan spare omkostninger og forbedre miljøet ved fx at se på belysningen i lokalerne, for- og bagside print på papir m.m.

Fokus i 2020

Digitale løsninger har haft et stort fokus i banken – både overfor kunder og medarbejdere. Løsninger, der sparer papir og arbejds gange, har høj prioritet.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2020

I forbindelse med at Danmark blev ramt af COVID-19 kom digitale kundemøder mere i fokus. Det digitale møde giver en større fleksibilitet for kunden, som både kan spare tid, og slipper for en tur til banken.

På grund af COVID-19 har en del af bankens medarbejdere arbejdet hjemmefra. Det har givet en del papirbesparelse, samt en miljøbesparelse ved mindre transport til arbejdspladsen.

Banken har i 2020 introduceret 2 miljøprodukter til kunderne – på bil- og boliglån. Kunderne får en billigere rente, hvis de investerer i miljørigtige biler og/eller forbedrer boligen med miljømæssige tiltag.

Fokus i 2021

Der vil fortsat være stort fokus på digitale løsninger – både til kunderne og medarbejderne. Løsninger, hvor der er fokus på arbejdsgange og miljøbesparelser, har høj prioritet.

Banken vil fortsat arbejde på at komme med miljørigtige produkter til kunderne.

Lokalsamfundet

Møns Bank blev i 1967 etableret som en fusion mellem A/S Møns Bank, som er stiftet i 1902, og Møns Discontobank A/S, som påbegyndte sin virksomhed i 1877.

Pr. 1. juli 2012 blev Fanefjord Sparekasse en del af Møns Bank, og pr. 1. maj 2013 blev Kongsted Sparekasse også en del af Møns Bank. I november 2014 åbnede Møns Bank ny filial i Næstved, og i november 2016 har banken åbnet filial i Vordingborg. Og senest i maj 2019 åbnede banken en filial i Rønnede, hvor vi oplever stor tilgang af nye kunder, der er bosat i Faxe og Stevns kommune.

Med hovedkontor, fire filialer og Møn Direkte samt 101 medarbejdere (pr. 30/9) er Møns Bank et af de mindre pengeinstitutter i Danmark, og banken kan bedst beskrives som et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i lokalsamfundet.

Med baggrund i forankringen i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi forsøger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for både lokalområdet, kunderne, aktionærene og banken som pengeinstitut. En aktiv indsats, som ved flere lejligheder er blevet påskønnet, bl.a. af Møns Handelsstandsforening i 1999 og 2007.

Banken har tillige etableret Initiativgruppen for Byggeri og Miljø i 1983 i samarbejde med lokale aktører, hvor formålet er at samle og koordinere lokale kræfter i et medansvar for udviklingen i Vordingborg kommune. Sammen med Initiativgruppen har banken tillige etableret Fonden Møns Bygningsfornyelse, som arbejder med at højne bygnings- og landskabskulturen i kommunen. Fonden blev stiftet i 2014.

Desuden er banken en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Banken støtter således de lokale foreninger og den lokale sport og kultur i bankens primære markedsområde, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. Som tidligere år har banken også i 2020 ydet en aktiv støtte til især lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

I 2015 gik banken sammen med Vordingborg kommune, Vordingborg Idrætsråd og Øernes Revision om et årligt arrangement, hvor man hylder kommunens mange foreninger, lokale ildsjæle og talenter - og kårer Årets forening, Årets idrætsleder samt Årets talent. Uddelingen for 2020 er indtil videre udsat til 2021 pga. Covid-19, hvor vi håber at kunne hylde lokalidrættens ved et større arrangement.

Møns Banks lovpligtige redegørelse for samfundsansvar 2020

På kulturområdet er banken gået sammen med Vordingborg kommune om uddeling af kulturpriser, og vi understøtter uddelingerne i 2020, 2021 og 2022.

I anledning af bankens 100 års jubilæum den 23. maj 1977 blev der etableret en Jubilæumsfond, der via fondens afkast har til formål at yde støtte til kulturelle formål samt til ungdoms- og foreningsarbejde i bankens interesseområder. Det aktuelle renteniveau giver imidlertid ikke længere basis for udbetalinger fra Jubilæumsfonden, og i 2020 har Møns Banks Jubilæumsfond fået tilladelse til at afvikle fonden, og derfor udbetales fondens grundkapital over de næste par år.

Ved overtagelsen af Fanefjord Sparekasse blev der etableret en fond på 15 mio. kr., der uddeler legatportioner tre gange om året. Der blev også oprettet en fond i forbindelse med overtagelsen af Kongsted Sparekasse på 2,5 mio. kr., der ligeledes uddeler legatportioner tre gange om året.

Banken er opmærksom på og vedkender sig sit samfundsmæssige ansvar for uddannelse af unge, der søger uddannelse og job indenfor den finansielle sektor. Derfor tager bankens også hvert år erhvervspraktikanter og finansøkonomer i praktik.

Fokus i 2020

Banken har haft stor fokus på fortsat at være en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Det er bankens målsætning at støtte de lokale foreninger og den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at udvikling og fastholdelse af interesser via de mange foreninger er med til at skabe en stærk mental sammenhængskraft i lokalområderne, hvor banken er repræsenteret. Positive relationer lønner sig, samtidig med at sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. I denne sammenhæng vil banken fortsat fokusere på og støtte lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

Møns Bank arbejder fortsat for, at initiativerne i Fonden Møns Bygningsfornyelse forankres i lokalsamfundet – og støtter foreningen i forbindelse med disse tiltag.

Møns Banks Jubilæumsfond uddelte i 2020 legater til Stine Winther Johansen, Askov Ridecenter, Rønnede Golfklub, KOL-sangkoret på Vordingborg Musikskole, Møns Handelsstandsforening, Folkeskovens Frivilliglaug i Tappernøje samt Foreningen Historiske Planter Møn.

Banken har også i 2020 undervist på efterskoler i budget, ÅOP m.m. samt taget erhvervspraktikanter.

Også i 2020 har banken været behjælpelig ved landsindsamlinger.

Fokus i 2021

Vi vil fortsat have fokus på vores samfundsmæssige ansvar overfor uddannelse af unge mennesker og får i januar 2021 to finansøkonomer i tre måneders praktik. Og vi tager også gerne erhvervspraktikanter i praktik.

Banken vil fortsat støtte op om arbejdet i både Fonden Møns Bygningsfornyelse og i Initiativgruppen for Byggeri og Miljø.

Yderligere information:

På www.moensbank.dk \Om Møns Bank\Investor Relations kan findes yderligere information om aktionærforhold.

Forespørgsler vedrørende bankens relationer til investorer og aktiemarked kan rettes til: Bankdirektør Flemming Jensen tlf. 55 86 15 36, e-mail: fj@moensbank.dk

Stege

Storegade 29
4780 Stege
Tlf. 55 86 15 00

Åbningstider

Mandag - fredag
Torsdag

Kl. 10.00 - 16.00
Kl. 10.00 - 17.00

Næstved

Vinhusgade 2
4700 Næstved
Tlf. 55 75 30 00

Mandag - fredag
Torsdag

Kl. 10.00 - 16.00
Kl. 10.00 - 17.00

Præstø

Svend Gønges Torv 2
4720 Præstø
Tlf. 55 94 17 00

Mandag - fredag
Torsdag

Kl. 10.00 - 16.00
Kl. 10.00 - 17.00

Rønnede

Industrivej 2
4683 Rønnede
Tlf. 54 88 61 00

Mandag - fredag
Torsdag

Kl. 10.00 - 16.00
Kl. 10.00 - 17.00

Vordingborg

Algade 86
4760 Vordingborg
Tlf. 55 31 24 00

Mandag - fredag
Torsdag

Kl. 10.00 - 16.00
Kl. 10.00 - 17.00

www.moensbank.dk

post@moensbank.dk

Reg.nr. 6140 · CVR-nr. 65 74 60 18

Rådgivning efter aftale

Banken er åben for rådgivning efter aftale
ud over den ordinære åbningstid

Pengeautomater

Alle afdelinger har døgnåbne pengeautomater, inkl. indbetalingsfunktion og udbetaling af euro