



Derfor stiller vi spørgsmål...

Skal du med fly, er det nødvendigt at gå igennem sikkerhedskontrollen i lufthavnen. Det sker for alles sikkerheds skyld – og på tilsvarende vis skal pengeinstitutterne også tjekke, at alt foregår efter reglerne. Det er et lovkrav.

Hvidvask, svindel og misbrug er desværre en stigende trussel mod vores pengesystem. Derfor skal vi nu som bank sikre, at vi har de rette oplysninger om vores kunder. Vi stiller fx spørgsmål om dine transaktioner, og hvordan du ønsker at bruge banken.

Når vi kender vores kunder, kan vi bedre reagere på noget, der ser mærkeligt ud. Det kan fx være uventede overførsler til eller fra udlandet. På den måde kan vi være med til at modvirke økonomisk kriminalitet, og det er både i kundernes, bankens og samfundets interesse.

Tak for din hjælp og dit samarbejde. 😊

ENGLISH

That is why we ask questions...

If you are going by plane, it is necessary to go through the security check at the airport. This is done for everyone's safety - and in a similar way the banks must also check that everything is done according to the rules. It is a legal requirement.

Money laundering, fraud and abuse are unfortunately a growing threat to our monetary system. Therefore, as a bank, we must now ensure that we have correct information on our customers. For example, we ask questions about your transactions and how you want to use the bank.

When we know our customers, we increase our possibilities of responding to something that looks strange, for instance unexpected transfers to or from abroad. In this way, we can help counteract economic crime, and this is in the interests of customers and society.

Thank you for your help and cooperation. 😊