

Lokalbanker har snuppet 300.000 kunder på fem år

AF DAVID BENTOW

23. FEB. 2022 KL. 07:49



Direktør for Lokale Pengeinstitutter, Jan Kondrup til venstre, og Flemming Jul Jensen fra Møns Bank til højre. Landets mindre banker har haft stor vækst over de sidste par år. Foto: Magnus Møller

Selv om der hvert år de sidste mange år er blevet færre og færre små og mindre banker, så skyldes det ikke, at de mangler kunder. Tvært imod.

En frisk opgørelse fra Lokale Pengeinstitutter, der repræsenterer 47 lokale banker, sparekasser og andelskasser viser, at de mindre banker alene sidste år netto fik 50.000 nye privatkunder, og 13.000 nye erhvervskunder.

Da især virksomheder, men også en del privatkunder, har flere bankforbindelser, er opgørelsen lavet på baggrund af nye kunder, som flytter deres Nemkonto til en af de mindre

banker, fratrukket dem, der flytter deres Nemkonto til en større bank. Det skyldes, at både private og virksomheder kun kan have en Nemkonto, som derfor typisk vil være i deres primære bank.

Set over de seneste fem år har medlemmerne af Lokale Pengeinstitutter samlet set netto har fået ca. 300.000 nye kunder, målt på Nemkonti.

"Vi har de senere år løbende indsamlet tal fra vores medlemmer på, hvordan antallet af privat- og erhvervskunder udvikler sig, målt på Nemkonti. Især i 2018 så vi en ret stor fremgang, men også efterfølgende har vi kunne se en markant tilgang af kunder hos vores medlemmer," siger direktør Jan Kondrup fra Lokale Pengeinstitutter, også kendt som Lopi.

"Der er mange årsager, men vores medlemmer har jo blandt andet et meget bredt filialnet, og har tilsammen over 400 filialer rundt omkring i hele Danmark. Og det er noget af det, som kunderne lægger vægt på," fortsætter Jan Kondrup.

+10.000 kunder

Det er en udlægning som bankdirektør Flemming Jul Jensen fra Møns Bank kan nikke genkendende til. Da han tiltrådte som direktør i 2009 havde banken 12.500 kunder, og i dag er der ca. 22.500.

"Vi har etableret lokale filialer i den periode, jeg har været i banken. I 2014 etablerede vi os i Næstved, 2016 i Vordingborg og i 2019 i Rønnede. Det har vi gjort, fordi vi kunne se, at der var en efterspørgsel fra kunder i områderne og opstod et vakuum i markedet, fordi større banker lukkede deres filialer," siger Flemming Jul Jensen, og fortsætter:

"Det giver os en fordel at være et af de eneste pengeinstitutter, som er der fysisk, og derfor bliver vi områdets bank."

Selv om der er 316 km fra Møns Bank i Stege til Broager Sparekasse ved Sønderborg, så er billedet her det samme. Også her er der kommet flere kunder til.

"Vi er meget synlige i vores lille lokalområde i det østlige Sønderjylland. Vi støtter mere end gennemsnittet op om sports- og kulturaktiviteter i vores markedsområde. Det tror jeg gør en forskel," siger direktøren for Broager Sparekasse, Lars Christensen.

"Når kunderne skifter bank, lægger de vægt på, at de har et godt og tillidsfuldt forhold til deres rådgiver. Og at deres rådgiver ikke skifter konstant. Selvfølgelig er prisen også vigtig, men vi oplever, at hvis de andre elementer spiller, så er prisen sekundær," fortsætter han.

Det er direktørkollegaen i Stege enig i.

"Det er selvfølgelig en basisforudsætning, at vores produkter er konkurrencedygtige, og at vi leverer en ordentlig service, men tilgængeligheden er en særligt vigtig faktor for kunderne. Vi stiller op, når kunden har behovet, og vi møder kunderne med det lokalkendskab, vi har. Den nærhed og indsigt i lokale forhold betyder rigtig meget for dem," siger Møns Banks Flemming Jul Jensen.

Lokale Pengeinstitutter repræsenterer 47 af de mindste banker i Danmark. Men eksempelvis ikke Arbejdernes Landsbank, der i 2020 og 2021 samlet set har fået 26.000 nye privatkunder.

Ifølge tal fra Verdensbanken har 99,92 pct. af alle danskere over 15 en bankkonto, mens det kun er 81 pct. af tjekkerne, og godt 85 pct. af grækerne. Derfor vil en ny Nemkunde i en bank i praksis altid betyde, at en anden bank vil afgive en kunde.

Hverken Danske Bank, Nordea eller Jyske Bank oplyser antallet af danske privat- og erhvervskunder.