



Bæredygtighed og samfundsansvar

Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar, jf. § 135 i Bekendtgørelse for finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.

Denne redegørelse er en bestanddel af ledelsesberetningen i Årsrapport 2022 for Møns Bank A/S og dækker årsrapportens regnskabsperiode, som er fra 1. januar til 31. december 2022.

Vi tager hånd om vores omgivelser



I Møns Bank er vi bevidste om vores samfundsmæssige ansvar, og vi gennemfører en lang række initiativer, der kan kategoriseres som samfundsansvar. Derudover arbejder vi med sund virksomhedskultur, god dataetik og FNs 17 verdensmål.

Fælles for disse indsatser er, at de tager udgangspunkt i vores forankring i lokalsamfundet og i vores værdigrundlag, der udtrykkes gennem værdierne:

Kvalitet, teamwork, enkelthed, målbevidsthed, åbenhed og glæde.

Vi ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, der agerer med omtanke og arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for både vores kunder, medarbejdere, lokalsamfund, aktionærer, det omgivende miljø og os selv som pengeinstitut.

Møns Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder, om end grøn omstilling og bæredygtighed har et øget fokus i banken.

Vores indsats bygger på udvalgte af FNs 17 verdensmål, og som medlem af Finans Danmark støtter vi desuden fuldt op om de 20 anbefalinger, som Forum for Bæredygtig Finans har formuleret for den finansielle sektor – og som omhandler:

- Miljøforhold (E – Environment)
- Sociale forhold (S – Social)
- Ledelsesmæssige forhold (G – Governance)



Disse forhold udgør samlet ESG-begrebet, og i denne rapport beskriver vi, hvordan Møns Bank arbejder med at bidrage til den bæredygtige udvikling. Vores fokus kan overordnet opdeles i to spor: Vores indflydelse på vores interessenter, herunder særligt vores kunder, samt banken som virksomhed.

Møns Bank er i det store billede ikke en virksomhed, hvortil der er knyttet en høj miljøbelastning eller kritiske sociale/menneskeretslige udfordringer. Det væsentligste bidrag til den bæredygtige udvikling skal derfor ske via rådgivning og finansielle løsninger til vores kunder, så de har fokus på og vælger bæredygtige løsninger i et niveau, der er aktuelt for den enkelte. Vi vil også fortsætte bestræbelserne på at leve op til de stigende lovkrav og forventninger til banken som pengeinstitut, herunder yde en maksimal indsats vedr. bekæmpelse af økonomisk kriminalitet og hvidvask. Sidst i denne rapport har vi gengivet hele vores Forretningsorden på området.

Per Sjørup Christiansen
Bankdirektør

Gammel af år – ung af sind

Møns Bank er en af Danmarks ældste banker – grundlagt i 1877 – og mere søgt end nogensinde. Banken er noteret på Nasdaq OMX og har knap 10.000 aktionærer, 22.000 kunder og godt 100 medarbejdere.

Det oprindelige markedsområde, Møn og Bogø, er de senere år udvidet med full-service filialer i Næstved, Rønnede, Præstø og Vordingborg, og navnlig siden 2009 er det gået stærkt, hvor banken nærmest har fordoblet sin størrelse.

Bankens udvikling har gennem tiden taget afsæt i langvarige og gode relationer til kunder og interessenter i og udenfor bankens nære markedsområde. Relationer, som har bragt mange nye kunder i kontakt med banken. Dette kendetegner i høj grad Møns Bank i dag og har fået en central betydning for den retning, vi ønsker fortsat at udvikle banken i.

Vores vision er at være "banken med stærke relationer" og missionen "værd at anbefale".

Vi lægger vægt på at fastholde og udbygge de eksisterende relationer til bankens mange kunder og interessenter. Det gør vi i vished om, at stærke relationer ikke kommer af sig selv. Vi skal gøre os fortjent til dem. I alt, hvad vi foretager os, har vi derfor et særskilt mål om, at opgaver og betjening håndteres på en sådan måde, at banken er værd at anbefale af såvel gamle som nye kunder. Derfor er mange af bankens kunder og interessenter i dag ambassadører for Møns Bank.



Fremfor alt er Møns Bank en afgørende hjørnesten i den lokale samfundsudvikling. Effekten af den lokale banks tilstedeværelse i lokalområdet kan ikke overvurderes – i alt fra kreditgivning, investering, sponsering og tværgående samarbejder med lokale virksomheder, myndigheder og organisationer. Kort sagt "at få tingene til at ske".

Den aktivitet og omsætning, der genereres i banken, går i al væsentlighed tilbage til lokal-samfundet – og er med til at sikre, at det også fremover er attraktivt at bosætte sig og etablere virksomhed i lokalområdet.

Større interesse for bæredygtighed blandt vores kunder



Vores væsentligste mulighed for at bidrage til den bæredygtige udvikling er via rådgivning, produkter og øvrige tiltag overfor kunderne.

Med udgangspunkt i den enkelte kundes faktiske forhold ønsker vi dermed at inspirere til løsninger, som fremmer bæredygtighed, hvad end det drejer sig om investering, pension, forsikring, realkredit eller bankens egne finansieringsløsninger.

Fokus på bæredygtig udvikling er blevet en fast del af bankens forretningsmodel, og dette ventes blot at blive intensiveret i de kommende år. Vi lægger stor vægt på den personlige kontakt og den gode dialog i mødet med kunderne. Vores fornemste opgave er at imødekomme kundernes behov for bankydelser, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning, og i øvrigt at gøre banken fortjent til kundernes tillid. Dette er afgørende for at skabe succes og for bankens eksistensberettigelse i det hele taget. Vi arbejder målrettet for:

- At kunderne forstår deres økonomiske situation og de produkter, som tilbydes.
- At tilbyde produkter som kunderne har brug for og kun i det omfang, som kunderne har brug for.
- At det i Møns Bank er god rådgivning at sige nej til kredit, når der er saglige begrundelser herfor. Vi tager stilling og giver vores mening til kende.
- At bankens rådgivere tager uopfordret rådgivningskontakt til kunderne med jævne mellemrum.
- At kunderne har let adgang til banken og den kvalificerede rådgivning, banken tilbyder.
- At understøtte kundernes mulighed for bæredygtige valg på finansierings- og investeringsområdet via bankens produktpalette og tilbud via samarbejdspartnere.

Fokus på kundeoplevelsen

I kundernes brug af banken lægger vi stor vægt på kundernes frihed til at vælge. Ved valg af selvbetjeningsløsninger er det vores målsætning, at løsningerne skal være billigere for kunderne.



Digitale møder er blevet en større del af vores hverdag, om end det er vores oplevelse, at mange kunder fortsat foretrækker fysiske møder, især når det handler om større beslutninger.

I vores strategi for de kommende år har vi større *fokus på kundeoplevelsen* med det mål at højne kundetilfredsheden.

De senere år har vi udarbejdet kundeundersøgelser i samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter, som giver os et billede af kundernes tilfredshed med banken. Vi arbejder løbende med disse resultater.

BANK INVEST

Sparinvest



letpension

Særligt på investeringsområdet oplever vi stigende interesse for at investere ansvarligt. Dette behov kan vi understøtte via de primære samarbejdspartnerne **BankInvest** og **Sparinvest**, hvor begreberne etik og bæredygtig hed har et stort fokus i udvælgelsen af investeringsaktiver. Det gælder også **Letpension**, som vi samarbejder med på pensionsområdet.

Vores samarbejdspartners tilgang til emnet fremgår udførligt af deres hjemmesider, hvortil vi linker fra vores hjemmeside.


KØBSTÆDERNES
FORSIKRING

I 2021 indgik vi samarbejde med Købstædernes forsikring, og vi kan tilbyde forsikringsprodukter til både privat- og erhvervskunder.

Møns Bank har valgt Købstædernes Forsikring som samarbejdspartner, da selskabet er kendt

for høj kundetilfredshed, hurtig skadesbehandling og gode dækninger til konkurrencedygtige priser.

Købstædernes Forsikring tilbyder hele paletten af skadesforsikringer til både private og erhvervs-virksomheder. I vores samarbejde lægger vi også vægt på, at det sker i et tæt personligt samarbejde med en lokal assurandør.

Også Købstædernes Forsikring har forholdt sig til bæredygtighed, hvilket kan læses på selskabets hjemmeside.

Møns Bank formidler en stadigt stigende portefølje af realkreditlån via Totalkredit, og vi anser Totalkredit som en tæt og vigtig samarbejdspartner for at kunne tilbyde de bedste finansieringsløsninger på det private boligområde.



Totalkredit

Realkreditfinansiering er i sigens natur en langsigtet affære, og fokus på bæredygtige boliger på lang sigt er derfor til glæde for såvel kunden som Totalkredit/Møns Bank, det omliggende samfund og for klimaet. Derfor har Totalkredit de senere år taget initiativer til at fremme bæredygtighed.

Banken har løbende informeret om mulighederne via Totalkredit, bl.a. tilskud til udskiftning af olie- og gasfyr – og de kommende år vurderer vi, at indsatsen vil blive intensiveret i retning af både de økonomiske og de klimamæssige fordele, der er ved at energiforbedre boligen.

dlr-kredit

Via bankens formidlings-samarbejde med og ejerskab af DLR Kredit har vi mulighed for at tilbyde "Grøn-finansiering" i bl.a. boligudlejnings-ejendomme og kontorejendomme med energi-mærke A eller B eller økologiske landbrug.

Kunden opnår via det grønne lån en rabat på bidragsatsen i forhold til traditionelle DLR-lån.



Forrest i den grønne omstilling

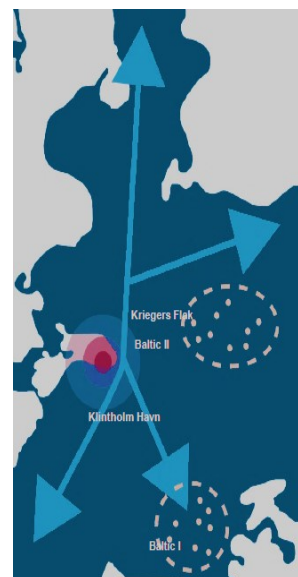
Møns Bank er meget interesseret i at indgå i alle former for miljøtiltag. Banken har bl.a. initieret, at Klintholm Havn er valgt som servicehavn for det store vindmølleprojekt i Østersøen – og deltager nu med finansiering af flere delprojekter.

Klintholm Havn (billedet) er valgt som servicehavn for et milliardstort væksteventyr de kommende år. Det sker i forbindelse med den ambitiøse grønne omstilling, hvor der satses massivt på energi fra store havvindmøller. Møns Bank har i flere år arbejdet hårdt for, at Vordingborg Kommune fik udarbejdet en hvidbog i kampen om at få servicehavnen til Møn. Og det lykkedes. Allerede nu er der skabt flere end 100 lokale arbejdspladser i forbindelse med havvindmølleparkerne Kriegers Flak og Baltic 2, og der er udsigt til i alt 6-700 arbejdspladser.

Møns Bank understøtter også udviklingen af det store projekt med finansiering, bl.a. til hoteldrift. Banken deltager i samarbejder med Vordingborg Erhverv, kommunen, eksterne rådgivere, erhvervslivet, turistbranchen og øens borgere i at realisere visionerne. Og de er virkelig store. Dansk Energi forudser en markant vækstmotor i dansk økonomi og jobskabelse de næste 30 år frem.

Lokalt er der især brug for ikke-faglærte medarbejdere, smede, malere, elektrikere og VVS'ere. Samlet forventer Dansk Energi, at der bliver brug for cirka 120.000 årsværk til at etablere, bygge og servicere udbygningen af havvindmølleparkerne i perioden 2021-2030. Allerede i de næste fire år er der brug for 26.000 årsværk vurderer Dansk Energi.

Kriegers Flak er Skandinaviens største havvindmøllepark og består af 72 vindmøller, der kommer til at øge den danske vindkraftproduktion med 16 %. Svenske Vattenfall er vindmølleoperatør på Kriegers Flak og tyske EnBW på Baltic 2. RelyOn Nutec er verdens største udbyder af sikkerhedstræning til offshore personale og servicerer begge partnere.



En vigtig del af Danmarks grønne omstilling

Danmark har et ambitiøst klimamål om 70 % reduktion af CO₂ i 2030 i forhold til 1990. Det betyder, at Danmark skal udbygge den vedvarende energikapacitet markant, og det vil øge behovet for havvindmøller betydeligt de næste 10 år. Regeringen har besluttet at bygge to såkaldte energiøer i Nordsøen og ved Bornholm. Men energiøen i Nordsøen er først operationel fra 2035, og derfor er der brug for at udvide vindmølleparkerne i Østersøen for at nå ambitionen om at reducere CO₂-udslippet med 70 % i 2030.

Danmark har i årtier drevet den teknologiske udvikling på vindenergi og vil i fremtiden spille en vigtig rolle i udbredelsen og udbygningen af vindkapaciteten – en seksdobling af kapaciteten fra 2021 til 2035. Møns Bank er dybt engageret i og stolt af at være med i så vigtig en brik i den nationale omstilling til grøn energi.

Bankens egen miljøprofil

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager vi et seriøst medansvar for miljøet.

Møns Bank har i 2021-22 introduceret to miljøprodukter til kunderne – på bil- og boliglån. Kunderne får en billigere rente, hvis de investerer i miljørigtige biler og/eller forbedrer boligen med miljømæssige tiltag.

I forbindelse med finansiering af erhvervslivet er virksomhedernes miljøgodkendelser en del af beslutningsgrundlaget – og alle erhvervsrådgivere har i 2022 påbegyndt kursus i bæredygtig dialog.

Som pengeinstitut har vi generelt fokus på miljøet i vores rådgivning om og finansiering af energibesparende foranstaltninger.

I 2022 har vi formuleret, hvad vi forstår ved investeringer med bæredygtigt aftryk. Det betyder, at der er taget et aktivt valg om blandt andet ikke at investere i virksomheder, der ikke betaler skat, producerer våben, opererer under dårlige arbejdsforhold eller er voldsomt forurenende. Vores samarbejdspartnere har alle fokus på at investere i virksomheder, der overholder FNs Verdensmål. Dette fremgår nu af vores hjemmeside under Investering.



Vores egen profil på miljøområdet er relateret til den daglige drift, hvor vi nedbringer ressourceforbruget mest muligt som en del af virksomhedskulturen. Dette er senest gjort ved indretningen og ombygningen i bankens hovedkontor samt i bankens nye filialer i Vordingborg og Rønnede, hvor der er valgt energibesparende løsninger.

Banken har stor fokus på energiforbruget, og dette fokus er øget frem mod 2024, hvor hovedkontoret igen vil blive renoveret med ny belysning. Gamle lysstofrør er udskiftet med LED med sensorer i bankens kælder, i 2023 skifter vi belysning i stueetagen, og i 2024 i resten af huset, inkl. mødelokaler.

Papirforbruget falder drastisk

Vi har de senere år arbejdet på elektronisk sagsbehandling med henblik på at få vores kunder til at modtage korrespondance via mail, og på at sende kontoudskrifter, betalingsoversigter m.m. via e-Boks/Mit.dk, så vi sparer på anvendelsen af papir. I dag sendes størstedelen af bankens

korrespondance via mail og digitale postkasser. Mange kundekontrakter, låneaftaler m.m. underskrives i dag elektronisk via MitID, så vi sparer papir ved ikke at skulle udskrive og sende aftaler til underskrift. Det er tilmed nemmere og billigere – både for kunderne og banken.

Alt i alt er det samlede papirforbrug reduceret med ikke mindre end 75 % i løbet af blot 3 år (ca. 630.000 ark), og vi venter et yderligere fald efter i år at være gået over til for- og bagsideprint.



I de senere år har vi i stigende grad brugt de sociale medier Facebook og LinkedIn som to af vores kommunikationskanaler. På disse kanaler kan vi hurtigt og nemt komme ud til omverdenen med information. Vi fornemmer også, at flere kundehenvisninger og jobansøgninger kommer den vej. Fra januar 2022 er vi også kommet på Instagram, hvor vi typisk når et yngre kundesegment.

Vi vurderer, at de sociale medier har en mindre klimabelastning end trykte magasiner, og derfor ophørte vi i 2022 med at udgive *Nyt fra Møns Bank* – et magasin, som vi gennem mange år har udsendt i +50.000 eksemplarer til husstande i bankens markedsområde.



Af andre grønne initiativer kan nævnes:

- Betalings- og kreditkort til kunderne produceres nu ganske overvejende i bæredygtige materialer (genbrugs-PVC). Det koster en merpris, som banken har valgt at betale.
- Affaldssortering er under igangsættelse og indføres fuldt ud i løbet af 2023.
- Vand på plastflasker er erstattet af hanevand, der tappes i kander til kundemøder m.m.
- Efter juletid har vi hidtil sendt juletræer til forbrænding, men de foræres fremover væk til et dyrehold på Møn.

Bæredygtighed i forhold til lokalsamfundet

Vi mener, at Møns Bank har et samfundsansvar, der rækker ud over kunder, aktionærer og medarbejdere – vi vil gerne være en bank for hele det markedsområde, vi arbejder i.

Med hovedkontor på Møn, fire filialer i Sydsjælland og Møn Direkte samt ca. 100 medarbejdere er Møns Bank et af de mindre pengeinstitutter i Danmark, og banken kan bedst beskrives som et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i lokalsamfundet.

Banken blev i 1967 etableret som en fusion mellem A/S Møns Bank, som er stiftet i 1902, og Møns Discontobank A/S, som påbegyndte sin virksomhed i 1877. I 2012 blev Fanefjord Sparekasse en del af Møns Bank, og i 2013 blev Kongsted Sparekasse også en del af Møns Bank. I november 2014 åbnede Møns Bank ny filial i Næstved, og i november 2016 åbnede banken filial i Vordingborg. Og senest i maj 2020 åbnede banken en filial i Rønnede, hvor vi oplever stor tilgang af nye kunder, der er bosat i Faxe og Stevns kommune.

Med baggrund i forankringen i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi forsøger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for både lokalområdet, kunderne, aktionærene og banken som pengeinstitut. En aktiv indsats, som ved flere lejligheder er blevet påskønnet, bl.a. af Møns Handelsstandsforening i 1999 og 2007.

Banken har tillige etableret Initiativgruppen for Byggeri og Miljø i 1983 i samarbejde med lokale aktører, hvor formålet er at samle og koordinere lokale kræfter i et medansvar for udviklingen i Vordingborg kommune. Sammen med Initiativgruppen har banken tillige etableret Fonden Møns Bygningsfornyelse, som arbejder med at højne bygnings- og landskabskulturen i kommunen. Fonden blev stiftet i 2014. Projekter gennemført under Initiativgruppen kan ses på bankens hjemmeside.



Desuden er banken en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Banken støtter således de lokale foreninger og den lokale sport og kultur i bankens primære markedsområde, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. Som tidligere år har banken også i 2022 ydet en aktiv støtte til især lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

I 2015 gik banken sammen med Vordingborg kommune, Vordingborg Idrætsråd og Øernes Revision om at hylde kommunens mange idrætsforeninger, lokale ildsjæle og talenter. I 2021 kom også SuperBrugsen Lendemark med i samarbejdet, så der årligt kan uddeles 60.000 kr.

På kulturområdet er banken i 2019 gået sammen med Vordingborg kommune om uddeling af Kulturpriser, og vi understøtter de årlige uddelinger i 3-årige aftaler, der foreløbig udløber i 2024.

En lignende aftale er indgået med både Vordingborg og Faxe kommuner om hædring af erhvervs-livet gennem årlige prisuddelinger, hvilket sikrer os stor synlighed og berøringsflade med det lokale erhvervsliv.



Undervisning og information

Banken er opmærksom på og vedkender sig sit samfundsmæssige ansvar for uddannelse af unge, der søger uddannelse og job indenfor den finansielle sektor. Derfor tager bankens også hvert år erhvervspraktikanter og finansøkonomer i praktik. Endvidere medvirker banken i undervisning af unge omkring privatøkonomi, især med henblik på at undgå unødige gældsætning samt en i øvrigt fornuftig omgang med penge.

Sidstnævnte blev i 2022 ført op på et højere niveau i forbindelse med Folkemøde Møn, hvor banken spillede en meget aktiv rolle. Fire rådgivere fra banken gav gode råd om privatøkonomi, budget, opsparing, investering – alt det, man skal være opmærksom på, når det handler om penge. Det skete på fire workshops med deltagelse af hver tre klasser fra folkeskolens ældste klasser, gymnasier og ungdomsuddannelser, i alt op mod 200 unge og deres lærere.

Workshoppen vil blive gentaget i 2023, da dette i sin grundform er et ønske om at bidrage til en samfundsmæssig fornuftig rådgivning af de unge årgange. Fremfor alt vil vi undgå, at unge havner i et ukontrolleret forbrug via Kviklån og andre fristelser, som en del unge desværre ryger ud i.

Reaktioner fra Folkemøde Møn 2022 har medført flere efterfølgende besøg på skoler i bankens markedsområde, hvor bankens medarbejdere medvirker i undervisningen.



IT-kriminelle bliver dygtigere og dygtigere, så især de seneste par år har vi informeret en del om IT-svindel, så vi derved har kunnet mindske risikoen for, at bankens kunder og andre blev ramt af svindel på nettet, pr. telefon eller andre steder. Grænsen for overførsler og betalinger i kundernes Netbank er generelt sat ned til 25.000 kr. (men kan hæves i særlige situationer) for at dæmme op for misbrug.

I Møns Bank går det digitale hånd-i-hånd med den personlige betjening, og vi vægter, at det stadig skal være muligt at blive betjent i banken, selv om man måske er digitalt udfordret. Således opretholder banken fx en kassefunktion i bankens hovedkontor, der har åbent første og sidste hverdag i måneden. Det er også fortsat muligt at få løst andre opgaver som fx betaling af regninger via personlig betjening. Kunder, der ønsker at lære at betjene sig selv, får en personlig og hensyntagende vejledning, og mange udtrykker stor glæde ved at have lært noget nyt.



I 2022 har banken i samarbejde med Købstædernes Forsikring og Business Vordingborg afviklet to cyberarrangementer, hvor fokus har været på virksomheders datasikkerhed. Begge var stærkt efterspurgt med langt over 100 tilmeldte virksomheder – og ikke uden grund. Flere og flere virksomheder bliver udsat for IT-indbrud.

En af de mest sejlivede myter om cyberkriminalitet er, at hackere kun går efter store virksomheder som Maersk, Lego, Vestas og andre. Men fakta er desværre, at op mod 68% af danske virksomheder er i fare for også at blive ramt iflg. tal fra Købstædernes Forsikring. Og truslerne udefra bliver ikke færre i disse år. Et cyberangreb kan ramme både virksomhedens økonomi og omdømme. Derfor er emnet særdeles relevant og aktuelt, og banken vil løbende have fokus på emnet i forhold til erhvervskundernes udfordringer.

Af andre arrangementer kan nævnes temaaftener om energibesparelser, der blev introduceret i Præstø i november 2022 og gentages i Vordingborg i januar 2023. Endvidere gå-hjem-møder for erhvervsfolk om ESG og LCA (livscyklusvurdering) i januar 2023.

Fonde

Ved overtagelsen af Fanefjord Sparekasse blev der etableret en fond på 15 mio. kr., der uddeler legatportioner tre gange om året. Der blev også oprettet en fond i forbindelse med overtagelsen af Kongsted Sparekasse på 2,5 mio. kr., der ligeledes uddeler legatportioner tre gange om året, men denne er nu ophørt pr. 31. december 2022.

I anledning af bankens 100 års jubilæum den 23. maj 1977 blev der etableret en Jubilæumsfond, der via fondens afkast ydede støtte til kulturelle formål samt til ungdoms- og foreningsarbejde. Fonden blev opløst med sidste uddeling i 2022 på grund af det lave renteniveau.

Det videre sigte

I de kommende år vil banken have yderligere fokus med områder inden for FNs 17 verdensmål. Det handler især om sundhed og trivsel, kvalitetsuddannelse, ligestilling, bæredygtig energi, økonomisk vækst, ansvarligt forbrug og produktion, klima og partnerskaber/netværkspleje i bankens markedsområde. Se også Forretningsordenen sidst i rapporten.



Medarbejderpleje

Møns Bank prioriterer sine medarbejdere højt – vores ubetinget vigtigste aktiv!

Vi har valgt at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for bankens medarbejdere ved at fokusere på kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Banken afsætter hvert år et betydeligt beløb til uddannelse og efteruddannelse – hovedsageligt via samarbejde med Finanssektorens Uddannelsescenter i Skanderborg.

Med dette fokus medvirker vi til:

- at sikre den enkelte medarbejders job- og udviklingsmuligheder.
- at sikre, at den enkelte medarbejder er certificeret på lovgivningsmæssige områder.
- at understøtte Møns Banks forretningsmæssige udvikling og strategi.
- at skabe arbejdsglæde og trivsel.
- at modvirke sygdom og stress.

Den personlige trivsel samt job- og udviklingsmuligheder afdækkes nu både ved månedlige udviklingssamtaler samt ved den udvidede årlige samtale mellem den enkelte medarbejder og dennes nærmeste leder.

Møns Bank har generelt et lavt sygefravær og en pæn høj anciennitet blandt medarbejderne.

Banken lægger stor vægt på måling af medarbejdertilfredsheden. Med baggrund i de resultater, der fremkommer af analysen, udvælges fokusområder, der sættes specielt ind på.

Med afsæt i bankens værdigrundlag arbejder ledergruppen målrettet med at forme og forankre den ønskede virksomhedskultur, der giver tilfredse kunder, en bedre bundlinje og en attraktiv arbejdsplads.



Som et sundhedsfremmende tiltag har banken en frugtordning, og medarbejderne har blandt andet mulighed for at deltage i "Vi cykler på arbejde", "Tæl skridt" og andre ad hoc-aktiviteter som fx "Royal Run", når det afvikles i bankens markedsområde.

Herudover understøtter banken også medarbejderarrangementer af både social og sportslig karakter.

Banken har etableret en Idé-Bank, der behandler de idéer, som medarbejderne har til fremme af bankens drift, besparelser, øgede indtægter, arbejdsprocesser, grønne og bæredygtige initiativer m.v.

Banken har også stor fokus på GDPR og IT-sikkerhed, og alle medarbejdere gennemgår hvert år e-learning, test på GDPR-området og awareness-programmer omkring hvidvask, insidertrusler, phishing og andre cyberrelaterede sikkerhedsområder.

På en lang række områder er der krav til kompetencer, som banken skal efterleve, og det betyder et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse, og på flere fagområder skal bankens medarbejdere certificeres.

I 2022 er der fortsat arbejdet med resultatet af vores MTU fra 2021 (Medarbejder- Tilfredsheds- Undersøgelsen) og den nedsatte gruppe har arbejdet med udvalgte temaer. Undersøgelsen foretages hvert andet år og viser en generel høj tilfredshed.

I 2020 påbegyndte vi en kursusrække for bankens rådgivere, hvor vi startede med planlægning og effektivitet, for at skabe mere tid til det, der motiverer den enkelte. Kursusrækken henvender sig primært til rådgiverne, men bankens øvrige medarbejdere får kurser på de områder, der også vedrører dem. Målet er bl.a. at højne kundeoplevelsen og antallet af kundemøder.



I 2022 har vi fortsat kursusrækken med kurser i nye systemer og produkter. Endvidere vil der blive taget områder op, som alle medarbejdere skal uddannes i. Disse emner/fokusområder udspringer af bankens strategi 2021-2023, hvor der bl.a. bliver arbejdet med kundeoplevelsen, så vi giver bankens kunder en rigtig god oplevelse ved kundemøder og onlinemøder såvel som i telefonen – og når kunder lægger vejen forbi afdelingerne uden forudgående aftale, hvilket stadig skal være en mulighed.

Endvidere er alle kundevendte medarbejdere blevet certificeret på forsikringsområdet, kaldet IDD (Insurance Distribution Directive). Og bankens rådgivere er blevet certificeret på investeringsområdet (gule og grønne produkter), og alle bankens medarbejdere har gennemført hvidvask-uddannelse.

Bankens ledergruppe er i gang med et lederuddannelsesforløb, som vil forløbe over de kommende år, og bankens erhvervsrådgivere samt salgsledere har påbegyndt uddannelsen "Bæredygtig kundedialog", som fortsætter i 2023 – ligesom kurserne for samtlige rådgivere fortsætter i 2023, hvor kundeoplevelsen fortsat er i fokus.

Forretningsorden for bæredygtighed

Uddrag af bankens forretningsmodel for bæredygtighed.

Bæredygtighed som begreb omfatter de tre elementer:

- Miljøforhold (E – Environmental)
- Sociale forhold (S – Social)
- Ledelsesmæssige forhold (G – Governance)

Møns Bank har fokus på alle disse tre forhold, dels i forhold til bankens kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere, og dels i forhold til Møns Bank som virksomhed.

Møns Bank bakker op om alle FN's verdensmål samt Danmarks specifikke mål om reduktion af drivhusgasser. Som lokalt forankret pengeinstitut skal Møns Bank særligt bidrage til en bæredygtig udvikling af det lokale og regionale samfund, som omgiver banken.

Møns Bank ønsker at deltage i løsningen af de udfordringer, vi som lokalsamfund er fælles om og hvor Møns bank har en særlig mulighed for at gøre en forskel samt være en væsentlig faktor i lokalområdets sammenhængskraft. Banken har særligt fokus på de helt unikke og særlige forhold miljø og naturtyper som præger bankens lokalområde.

Derfor vil vi have særligt fokus på følgende af FN's verdensmål, idet disse verdensmål vurderes at være de mest relevante i forhold til bankens muligheder og bankmæssige aktiviteter:

- 7 Bæredygtig energi
- 11 Bæredygtige byer og lokalsamfund
- 12 Ansvarligt forbrug og produkter

Møns Bank som virksomhed

I tråd med FN verdensmål 16, favner Politik for Sund Virksomhedskultur de aspekter, som bestyrelsen og alle medarbejdere skal efterleve. Særligt vigtige forhold for banken er

- Bekæmpelse af terrorfinansiering og hvidvask.
- Ingen medvirken til bestikkelse og korrupsion
- Ordentlig og ligeværdig adfærd.

Banken skal desuden mindske sit CO₂ aftryk og generelt sin miljøbelastning, hvilket indebærer følgende initiativer:

- I 2022 skal banken danne sig et overblik over bankens CO₂ aftryk og miljøbelastning.
- Udarbejdelse af en handlingsplan ved udgangen af 2022.
- Muligheder for omlægning af bankens elforbrug til bæredygtige energikilder.
- Reduktion af bankens forbrug af varer og primært foretage gave og mad indkøb i lokale forretninger og hvis muligt købe lokalt producerede varer.
- Foretage affaldssortering og have fokus på genbrug.

Bankens kunder og samarbejdspartnere

I forhold til bankens kunder og samarbejdspartnere skal følgende områder prioriteres

- Støtte og opbakning til lokal bosætning og lokale arbejdspladser
- Støtte og opbakning til initiativer som fremmer naturgenopretning i bankens nære og strategiske markedsområde
- Støtte og opbakning til omlægning af konventionelt landbrug til økologisk og bæredygtigt landbrug og investeringer i tiltag som generelt nedbringer landbrugskundens klimaaftryk
- Støtte og opbakning til investeringer, som nedbringer privatboliger, bilers og virksomheders udledning af CO₂

Støtte og opbakning betyder, at banken skal

- Afsætte og uddanne rådgivningsressourcer til fremme af bæredygtig udvikling hos bankens kunder. Ved bæredygtig udvikling forstås primært virksomhedens direkte miljøbelastning, men også sociale forhold og ledelsesmæssige forhold.
- Yde konkret finansiel støtte til f.eks. lokale foreningsinitiativer, som fremmer ovenstående målsætning herunder en styrkelse af attraktiviteten ved at bo og leve i bankens lokalområder
- Tilbyde produkter med vilkår som fremmer målsætningen

Bankens skal desuden stille krav til alle samarbejdspartnere om som minimum at leve op til de krav som myndighederne stiller til virksomheder generelt og specifikt til den finansielle sektor om ESG og bæredygtighed.

Bæredygtighed og risici

Det er ikke bankens målsætning at være direkte rådgiver i forhold til at foreslå og formidle CO₂ reducerende tiltag og øvrige bæredygtighedstiltag til bankens virksomhedskunder.

Banken skal via rådgivning og indhentning af konkrete data i kreditgivningen sikre sig, at virksomhedskunderne har fokus på bæredygtighed, og arbejder med kundernes eventuelle tilpasninger i deres forretningsmodel i samarbejde med deres brancheorganisationer og desuden overholder alle myndighedskrav.

Yderligere information

Yderligere information om aktionærforhold findes på bankens hjemmeside www.moensbank.dk/ir. (Investor Relations).

Forespørgsler vedrørende bankens relationer til investorer og aktiemarked kan rettes til: Bankdirektør Per Sjørup Christiansen tlf. 55 86 15 26, e-mail: psc@moensbank.dk

ESG-Nøgletal

Miljømæssige forhold (E)	Enhed	2022	2021
CO ₂ scope 1	tons CO ₂	14,3	11,9
CO ₂ scope 2	tons CO ₂	47,0	50,7
Samlet CO ₂ fra scope 1 og 2	tons CO ₂	61,3	62,6
Sociale forhold (S)	Enhed	2022	2021
Fuldtidsstyrke	FTE	104,0	96,0
Kønsdiversitet	%	51,8	52,0
- i ledelse under direktøren	%	33,3	37,5
Medarbejderomsætningshastighed	%	7,5	10,0
Sygefravær	%	4,6	3,5
Anciennitet	år	9,0	8,9
Gns.alder for medarbejdere	år	51,6	51,9
Gns.alder for chefgruppe	år	52,6	51,9
Ledelsesmæssige forhold (G)	Enhed	2022	2021
Bestyrelsens kønsdiversitet	%	25,0	25,0

Definitioner:

CO₂ scope 1 og 2 er dannet ud fra Erhvervsstyrelsens Klimakompas, hvor scope 1 indeholder egne og leasede transportmidler, og scope 2 indeholder forbrug af el og fjernvarme. CO

Fuldtidsstyrke: Antal medarbejdere ved årets udgang, omregnet til fuldtidsstyrke.

Kønsdiversitet: Antal kvindelige FTE'er i forhold til samtlige antal FTE ultimo år.

Kønsdiversitet i bestyrelsen og ledelseslag med direkte reference til direktøren:

Beregnet ud fra Erhvervsstyrelsens vejledning og beregningsmetode, og her er vi compliant. I ledelseslag under direktion: Antal kvindelige FTE'er i forhold til samlet antal i ledelse med direkte reference til direktionen ultimo år.

Medarbejderhastighed beregnes som: Frivillige + ufrivillige fratrædelser / FTE'er * 100. Begge år er ca. halvdelen pensioneringer.

Sygefravær beregnes som: Antal sygedage for alle FTE'er i perioden / total FTF'er. Tallet i 2022 er ekstraordinært påvirket af større knæ- og hofteoperationer hos enkelte kolleger.

Anciennitet: Gennemsnit for FTE pr. 31. december det pågældende år.

Gennemsnitsalder, bankens chefgruppe: I 2022 haft vi overlap på en enkelt vigtig lederpost i forbindelse med pensionering på årets sidste 3,5 måneder, derfor en lille stigning.

Svanemærket garanterer, at tryksagen er fremstillet under størst mulig hensyntagen til miljøet – og FSC, at papiret stammer fra bæredygtigt drevne skove.

