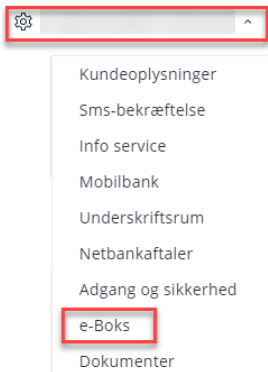


Spørgsmål	Svar
Hvor finder jeg genvejen til e-Boks m.m.?	Via menuen øverst i skærbilledet kan du klikke på et tandhjul ved dit navn. I den drop-down-menu, der fremkommer, finder du genvejen til bl.a. e-Boks.  The screenshot shows a settings menu (gear icon) with the following options: Kundeoplysninger, Sms-bekræftelse, Info service, Mobilbank, Underskriftsrum, Netbankaftaler, Adgang og sikkerhed, e-Boks (highlighted with a red box), and Dokumenter.
Hvilke funktioner er ikke med i den nye Netbank?	I den nye Netbank er der funktioner, som ikke er tilgængelige. Det skyldes, at vi har valgt kun at medtage de mest brugte funktioner. Herunder er listet de væsentligste funktioner, som du ikke kan finde i den nye Netbank: - Udbakke. Den vil du dog som erhvervskunde kunne finde i Netbank Erhverv. - Valutakurser, kan i stedet findes på www.valutakurser.dk. - Månedlig Betalingsservice oversigt. Som bruger kan du i stedet vælge at se detaljer for den enkelte Betalingsservice betaling ved at klikke på betalingen i posteringsoverblikket eller ved at vælge "Betalingsoversigt" i "Mit overblik" og klikke på betalingen i det vindue, der åbnes. - Historiske Betalingsservice oversigter. Kan i stedet tilgås direkte via e-Boks.
Hvordan laver jeg en kontoudskrift?	Brug 'Gem som printvenlig PDF' i boksen til højre for posteringerne.
Hvorfor ser nogle sider anderledes ud end andre i den nye Netbank?	I den nye Netbank er der nogle sider, som har nyt design og nogle, som har et design, der ligner den gamle Netbank. Det skyldes, at vi har prioriteret at få flyttet så mange funktioner som muligt over på den nye Netbank - så hurtigt så muligt. De funktioner, som bruges oftest, er blevet lavet i nyt design og dem, der ikke bliver brugt så tit, venter på at blive redesignet.