



## Velkommen i MønsBank

### Møde afholdes

(Fysisk, pr. telefon eller online)  
Vi aftaler med dig, hvordan du vil bruge banken. Konti oprettes, og kort bestilles til dig. Sørg for at have dit navn på din postkasse.

### Du modtager dit kort og pinkode

- Aktivér dit nye kort
- Pinkoden til dit nye kort kommer enten på SMS eller post



### Udfyld dine kundeoplysninger

Du modtager et link i en besked fra os, hvor du kan udfylde dine kundeoplysninger.



Du bedes have følgende klar:

- Kørekort eller pas
- Sundhedskort
- Konto-/depotoversigt fra tidligere bank
- PensionsInfo
- Dokumenter som er aftalt med rådgiveren.



### SMS modtages om aftaler til godkendelse

Du har nu adgang til netbanken på moensbank.dk

- Godkend aftalen om netbank med MitID
- Godkend dokumenter fra banken
- Tilmeld E-boks i netbank
- Opret mobilbankkode i netbanken
- Download Mobilbank på din telefon



### Giv os besked når du er klar

Når tjeklisten er gennemført.

### Tjekliste inden endelig flytning af dine konti

- Overfør penge til budget- og lønkonto
- Ændre kort- og kontonr. i MobilePay
- Ændre kortnummer, hvor du bruger kort, fx abonnementer, brobizz m.m.
- Oplys arbejdsgiver om nyt kontonummer
- Opret evt. faste overførsler i netbanken
- Tilknyt dit betalingskort til ApplePay eller Google Wallet via Mobilbank



### Godkend fuldmagt i netbanken

Du modtager kuverten "overførselsanmodning" som godkendes med MitID. Tidligere bank spærrer dine gamle kort.

### Vi sørger for resten

- Vi flytter BetalingsService
- Flytter NemKonto
- Overfører dine resterende konti
- Lukning af dine gamle konti

