



Redegørelse for dataetik

Møns Bank har vedtaget en politik for dataetik. Denne politik indeholder rammen for bankens dataetiske principper og adfærd. I Møns Bank anvender vi data og arbejder med dataetiske overvejelser på følgende måde:

Anvendelse af kundedata

I Møns Bank indsamler og opbevarer vi store mængder af data, herunder personoplysninger. Derfor er vi også bevidste om vores betydelige dataansvar, samt at der er tillid til, at vores anvendelse af data sker på en ansvarlig måde. Vi ønsker at være tydelige med, hvilket grundlag vi anvender data på, og hvordan vi prioriterer vores indsats for databeskyttelse. For os er det væsentligt, at kunder og omverden har stor tillid til bankens evne til at opbevare data. Respekten for kunders og medarbejderes privatliv er en grundlæggende værdi for os, og vi værner om retten til beskyttelse af privatlivets fred.

Åbenhed og gennemsigtighed i bankens brug af kundedata

Der skal være åbenhed og gennemsigtighed i vores dataopbevaring over for den enkelte kunde for at sikre kundens integritet. Kunderne skal således til enhver tid kunne få at vide, hvilke persondata banken opbevarer om dem, hvordan data opbevares, og hvad de bruges til. For at kunne sikre kundernes selvbestemmelse over de data, vi opbevarer om dem, arbejder vi vedvarende med, at data behandles så struktureret som muligt, så vi altid ved, hvilke data vi opbevarer om den enkelte kunde. Desuden sikrer vi, at disse data ikke opbevares i længere tidsrum, end det er nødvendigt til formålet. I vores databehandling bestræber vi os endvidere på at skabe en retfærdig balance i forhold til bl.a. kategorisering af kunder.

Tilvejebringelse af data

Banken indsamler og opbevarer kun data, som er nødvendig, og som banken lovligt kan behandle. Det skal altid sikres, at indsamlingen af data, der er personhenførbare, sker på et lovligt grundlag, som bl.a. kan være i henhold til lovgivningen eller på baggrund af aftale med eller samtykke fra kunden.

Fokus på omverdenen

Banken har foruden sine kunderelationer en bred berøringsflade i omverdenen. Derfor er vi bevidste

om, at vi også har et bredere ansvar, når det kommer til etisk korrekt databehandling.

Som en del af den finansielle sektor handler bankens brug af data meget om teknik, men har i høj grad også juridiske og samfundsmæssige implikationer i forhold til den virkelighed, banken indgår i. Vi samarbejder bl.a. med myndighederne og lever op til vores forpligtigelser om at stille data til rådighed efter lovmæssig anmodning. Banken samarbejder også med myndighederne i forhold til hvidvask og anden kriminalitet, hvor vi indberetter relevante oplysninger.

Tredjeparters databehandling

I vores samarbejde med tredjeparter, fx datacentral, pensions- og forsikringsselskaber, sikrer vi, at der i lige så høj grad værnes om kundernes data, som vi selv gør. Møns Bank indgår databehandlaftaler med relevante tredjeparter og kontrollerer, at tredjeparterne overholder bankens krav til dem, herunder politik for dataetik. Møns Bank sælger ikke kunde-data eller anden data til tredjeparter.

Efterlevelse i banken og træning af medarbejderes kompetencer

Bankens politik for dataetik forpligter alle medarbejdere. Her har ledere et særligt ansvar og skal gå forrest som et godt eksempel samt sikre, at deres medarbejdere kender til denne politik og efterlever den. Banken prioriterer således, at medarbejdere er velinformerede om dataetik, datasikkerhed og korrekt omgang med persondata, bl.a. gennem løbende træning og uddannelse. Banken tilstræber udvikling af en 'positiv fejlkultur' blandt medarbejdere, hvor åbenhed omkring fejl og problemer fører til forbedring. Udfordringer og dilemmaer kan opstå i forhold til behandling af persondata, og banken skal kunne drøfte og løse disse problemstillinger på tværs af medarbejder-grupper. Forudsætningen er, at bankens medarbejdere tør stå frem og indrømme eller påpege fejl, evt. via bankens whistleblowerordning.

Roller og ansvar

Det daglige arbejde med dataetik foregår i bankens relevante forretningsområder, der har ansvaret for at integrere dataetik i den daglige drift og implementere bankens rammer og mål for dataetik. Møns Bank opfatter dataetiske hensyn som mere vidtrækkende end overholdelse og efterlevelse af lovgivningen, og banken tilstræber således en proaktiv tilgang til dataetik, som er mere vidtgående end juridisk compliance.