

Møns Banks politik for samfundsansvar 2013

I Møns Bank har vi altid været bevidste om bankens samfundsmæssige ansvar, og banken gennemfører således allerede i dag en lang række af initiativer, der kan kategoriseres som samfundsansvar. Fælles for disse indsatser er, at de tager udgangspunkt i bankens forankring i lokalsamfundet og i bankens værdigrundlag, der udtrykkes gennem værdierne

kvalitet, teamwork, enkelthed, målbevidsthed, åbenhed og glæde.

Vi ønsker at være en ansvarlig og værdiskabende bank, der agerer med omtanke og arbejder bevidst på at skabe de bedste resultater for både vores kunder, medarbejdere, lokalsamfund, aktionærer, det omgivende miljø og os selv som pengeinstitut.

Møns Bank bakker desuden op om den danske regerings bestræbelser på at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen. Men som lokalt pengeinstitut har vi et udpræget lokalt sigte, og har derfor ikke specifikke politikker på disse to områder.

Kunder

Vi lægger vægt på, at Møns Bank på den ene side fokuserer på økonomiske og profitable hensyn og på den anden side er tilpasset kunderne og deres behov. Det kræver et godt kendskab og en god dialog med kunderne, hvilket banken tillægger en stor værdi.

I kundernes brug af banken lægger vi endvidere stor vægt på kundernes frihed til at vælge mellem de forskellige ekspeditionsformer. Ved valg af selvbetjeningsløsninger er det bankens målsætning, at løsningerne skal være billigere for kunderne. Vi ser det som vores fornemste opgave at imødekomme kundernes behov for bankydelser, at yde en troværdig, forståelig og redelig rådgivning og i øvrigt at gøre os fortjent til kundernes tillid, der er afgørende for bankens succes og eksistensberettigelse i det hele taget.

Banken ønsker langvarige kunderelationer, hvor samarbejdet baseres på gensidig åbenhed og tillid med et klart mål om at være **værd at anbefale**.

Fokus 2013

I 2013 har vi arbejdet med udvikling af digitale løsninger til vores kunder – både via netbank, mobil/iPad og bankens hjemmeside.

Banken har også i 2013 haft et godt samarbejde med Ældre Sagen. Medarbejdere fra Møns Bank har undervist medlemmer af Ældre Sagen i NemId, netbank og E-boks og været med til at gøre vejen ind i den digitale verden nemmere.

Fokus 2014

Vi vil videreudvikle Møns Bank Direkte med flere konsulenter og etablere en Møns Bank Direkte afdeling i Stege, hvorfra bankens mange kunder med bopæl udenfor bankens nære markedsområde fremover betjenes.

Der vil derudover blive arbejdet på at videreudvikle relationerne og kendskabet til bankens kunder og aktionærer via bankens ambassadørkoncept.

Der arbejdes endvidere fortsat med udvikling af digitale løsninger til vores kunder – både via netbank, mobil/iPad og bankens hjemmeside, og i 2014 bliver der for alvor sat fokus på brugen af elektronisk underskrifter.

Medarbejdere

Vi har valgt at skabe rammerne for et godt og udfordrende arbejdsliv for bankens medarbejdere ved at fokusere på kompetenceudvikling og uddannelse samt på trivsels- og sundhedsfremmende aktiviteter på arbejdspladsen. Bankens afsætter hvert år et betydeligt beløb til uddannelse/efteruddannelse – hovedsageligt via samarbejde med Finanssektorens uddannelsescenter i Skanderborg.

Møns Banks politik for samfundsansvar 2013

Med dette fokus medvirker vi til

- at sikre den enkelte medarbejders job- og udviklingsmuligheder.
- at understøtte Møns Banks forretningsmæssige udvikling.
- at skabe arbejdsglæde og trivsel.
- at modvirke sygdom og stress.

Den personlige trivsel samt job- og udviklingsmuligheder afdækkes årligt via samtale mellem den enkelte medarbejder og dennes nærmeste leder.

Der lægges samtidig stor vægt på en årlig måling af medarbejdertilfredsheden i banken. Med baggrund i de resultater, der fremkommer af analysen, udvælges fokusområder, der sættes specielt ind på.

Med afsæt i bankens værdigrundlag arbejder bankens ledergruppe målrettet med at forme og forankre den ønskede virksomhedskultur, der giver tilfredse kunder, en bedre bundlinje og en attraktiv arbejdsplads.

Som et af bankens sundhedsfremmende tiltag har vi en frugtordning, og bankens medarbejdere har blandt andet mulighed for at deltage i "Vi cykler på arbejde", "Tæl skridt", "Bike and Run" samt andre kampagner.

Ud over ovennævnte understøtter banken også medarbejderarrangementer både af social og sportslig karakter.

Fokus 2013

I 2013 har afdelingerne arbejdet med bankens medarbejdertilfredshedsanalyse fra ultimo 2012 (MTU). Hver afdeling har arbejdet med sin egen analyse og desuden udvalgt fokusområder, der er arbejdet specifikt med.

På en lang række områder er der krav til kompetencer, som banken skal efterleve, og det betyder et stigende behov for uddannelse og efteruddannelse.

I november 2013 har vi for samtlige medarbejdere påbegyndt en lovpligtig uddannelse indenfor Hvidvask. Uddannelsesforløbet forventes afsluttet ultimo januar 2014.

Møns Bank støtter og anerkender Interforce, som er et samarbejde mellem forsvaret og civile virksomheder. Bankens anerkender samfundets behov for at kunne få frigjort forsvarets frivillige- og reservepersonel til uddannelse, nationale opgaver og deltagelse i internationale missioner.

Der er gennemført en APV (arbejdspladsvurdering) i Fanefjord filialen i 2013, og der er iværksat tiltag ud fra denne rapport.

Fokus i 2014

Arbejdet med bankens værdier er en længerevarende proces, som vi fortsætter med i 2014. Udvælgelsen af indsatsområder er sket med afsæt i den medarbejdertilfredshedsanalyse, som er gennemført ultimo 2013.

Også i 2014 tager vi erhvervspraktikanter, finansøkonomer i praktikophold m.m.

I 2014 vil der være fokus på den måde, som vi i dag anvender lokaliteterne i bankens hovedkontor. Det sker med et ønske om, at kundemøder i langt højere grad end i dag afvikles under større diskretion i særskilte mødelokaler. Samtidig vil placeringen af de enkelte afdelinger og funktioner i banken blive revurderet, således at de enkelte afdelinger fremover placeres mest optimalt i forhold til sparring og effektivitet.

Møns Banks politik for samfundsansvar 2013

I efteråret 2014 gennemføres APV (arbejdspladsvurdering) i alle bankens afdelinger.

Miljø

Som pengeinstitut og arbejdsplads tager vi et medansvar for miljøet.

Vores egen profil på miljøområdet er relateret til den daglige drift, hvor vi nedbringer ressourceforbruget mest muligt som en del af virksomhedskulturen.

Som pengeinstitut har vi endvidere fokus på miljøet i vores rådgivning om og finansiering af energibesparende foranstaltninger. Endvidere markedsfører vi aktivt på bankens hjemmeside "Tjen penge på at miljøforbedre din bolig" via Miljøberegneren, som er et værktøj, der viser den økonomiske gevinst ved at foretage miljømæssige forbedringer. Herudover tilbyder banken gratis at låne el-målere ud.

Vi har de senere år arbejdet på elektronisk sagsbehandling, med henblik på, at få vores kunder til at modtage korrespondance via mail, og på at sende kontoudskrifter, betalingsoversigter m.m. via e-Boks, så vi derved sparer på papiret.

I forbindelse med finansiering af erhvervslivet er virksomhedernes miljøgodkendelser en del af beslutningsgrundlaget.

Fokus 2013

For 2013 var der ikke fastsat særskilte initiativer, men bankens mulighed for strømbesparelser via anvendelse af LED-lys, har været undersøgt – uden det har medført konkrete tiltag på nuværende tidspunkt.

Vi har endvidere arbejdet med elektroniske løsninger, herunder med digital Underskriftforum i netbank, så kunderne bl.a. kan "underskrive" bankdokumenter via netbank. Det vil endvidere give banken store besparelser på papirmængden, mere effektive arbejdsgange m.m.

Fokus i 2014

Vi fortsætter arbejdet med digitale løsninger, herunder digital Underskriftsforum til kunderne.

Lokalsamfundet

A/S Møns Bank blev i 1967 etableret som en fusion mellem A/S Møns Bank, som er stiftet i 1902, og Møns Discontobank A/S, som påbegyndte sin virksomhed i 1877. Pr 1. juli 2012 blev Fanefjord Sparekasse en del af Møns Bank og pr. 1. maj 2013 blev Kongsted Sparekasse en del af Møns Bank.

Med fem filialer og 85 medarbejdere er Møns Bank i dag et af de mindre pengeinstitutter i Danmark, og banken kan bedst beskrives som et lokalt pengeinstitut med stærke rødder i lokalsamfundet.

Med baggrund i forankringen i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området, og vi forsøger derfor at udnytte vores indgående kendskab til lokalområdet, dets beboere og de erhvervsdrivende ved at forene ansvarlig kreditgivning og en redelig rådgivning til gavn for såvel lokalområdet, kunderne, aktionærerne og banken som pengeinstitut.

En aktiv indsats, som ved flere lejligheder er blevet påskønnet, for eksempel ved modtagelse af Handelsstandsforeningens årlige initiativpris i 1999 og i 2007 for bankens aldrig svigtende lyst til at støtte store som små lokale initiativer.

Banken har tillige været initiativtager til etablering af Initiativgruppen for Byggeri og Miljø tilbage i 1983, hvor formålet fra starten var at samle og koordinere lokale kræfter i et medansvar for udviklingen af lokalsamfundet. Lige siden opstarten har gruppen været med til

Møns Banks politik for samfundsansvar 2013

at påvirke udviklingen - og gør det fortsat, da Initiativgruppen for Byggeri og Miljø stadig er aktiv.

Banken har været en af initiativtagerne i den nye forening Møn NU. Møn NU blev stiftet i foråret 2012 og arbejder for fremtidens Møn.

Desuden er banken en aktiv medspiller i forhold til det lokale foreningsliv. Banken støtter således de lokale foreninger og den lokale sport og kultur, fordi vi tror på, at positive relationer lønner sig, og fordi sports- og kulturoplevelser skaber sammenhold og bidrager til et sundt og rigt liv. Som tidligere år har banken også i 2013 ydet en aktiv støtte til især lokale idrætsforeninger med store børne- og ungdomsafdelinger.

I anledning af bankens 100 års jubilæum den 23. maj 1977 blev der etableret en Jubilæumsfond, der har til formål at yde støtte til kulturelle formål samt til ungdoms- og foreningsarbejde i bankens interesseområder. Legater uddeles en gang årligt ved bankens generalforsamling i marts måned.

Fokus i 2013

Banken har udvidet sine aktiviteter med Kongsted Sparekasse, som var en stærkt forankret sparekasse i Kongsted ved Rønnede med 144 års historie. I forbindelse med overtagelsen af Kongsted Sparekasse blev Kongsted Sparekasses fond etableret med en kapital på 2,5 mio. kr. Fonden uddeler midler til almennyttige formål i Faxe Kommune.

Møns Banks Jubilæumsfond har uddelt tre legater i 2013. Legatmodtagerne var Gymnastikforeningen Præstø Fjord, Bogø Sejl- og motorbådsklub, samt Museumsgården.

Banken er desuden opmærksom på og vedkender sig sit samfundsmæssige medansvar for uddannelse af unge, der søger uddannelse og job indenfor den finansielle sektor.

Banken er også behjælpelig i forbindelse med landsindsamlinger, hvor vi stiller medarbejdere til rådighed til optælling af indsamlede beløb i vores markedsområde.

Fokus 2014

Møns Bank vil fortsat arbejde for, at Foreningen Møn NU forankres i lokalsamfundet og vil støtte foreningen i forbindelse med initiativer og tiltag.

Også i 2014 vil banken som tidligere være behjælpelig ved landsindsamlinger.

Yderligere information:

På www.moensbank.dk\Om Møns Bank\Investor Relations kan findes yderligere information om aktionærforhold.

Forespørgsler vedrørende bankens relationer til investorer og aktiemarked kan rettes til: Bankdirektør Flemming Jensen tlf. 55 86 15 36, e-mail: fj@moensbank.dk