

Gældende fra den 11. oktober 2018.

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Møns Bank, medmindre andet er aftalt. For de fleste forretninger med Møns Bank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti. Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger din og Møns Banks rettigheder og pligter. Anden del indeholder Møns Banks Generelle oplysninger om kundeforholdet.

1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

Møns Bank kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når Møns Bank har pligt til at svare.

Møns Banks almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af Møns Banks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Priserne og rentesatserne er tillige frit tilgængelige i Møns Banks afdelinger.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Møns Bank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Møns Bank ikke har indflydelse på og som har betydning for Møns Bank, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- * inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau
- * anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- * ændringer i skatter og afgifter.

1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel

Møns Bank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- * der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår, eller
- * Møns Bank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Møns Banks ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Møns Bank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Møns Bank kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som Møns Bank ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

Møns Bank kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

Renteændringer, gebyrændringer og indførelse af nye gebyrer for etablerede realkreditlignende lån skal varsles med minimum 6 måneder, medmindre det er begrundet i udefrakommende forhold, som Møns Bank ikke har indflydelse på.

1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden du kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Møns Bank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Møns Bank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Møns Banks oversigt over priser for serviceydelser.

1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Møns Bank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift - eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- * enhver ændring af renten på udlån og
- * forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på udlån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Møns Bank.

1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Møns Bank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af, om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Møns Bank. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Møns Bank. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Møns Bank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i Møns Bank er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Betingelser for overførsel til og fra udlandet".

1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Betingelser for overførsel til og fra udlandet".

1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f. eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i Møns Bank.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Møns Bank kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Møns Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at Møns Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Møns Bank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Møns Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

3. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Møns Banks fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører endvidere, når Møns Bank bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når Møns Bank bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

4. Båndoptagelse og tv-overvågning

Møns Bank forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Møns Bank foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

5. Refusion af udgifter

Møns Bank har ret til at få refunderet følgende:

- * beløb, som Møns Bank lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- * udgifter, som Møns Bank har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

6. Forretninger i udlandet

Hvis Møns Bank på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Møns Bank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Møns Bank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Møns Bank, er Møns Bank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og Møns Bank er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

7. Erstatningsansvar

Møns Bank er erstatningsansvarlig, hvis det på grund af fejl eller for-
sømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Møns
Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- * nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigel-
ser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte
begivenheder, uanset om det er Møns Bank selv eller en eks-
tern leverandør, der står for driften af systemerne
- * svigt i Møns Banks strømforsyning eller telekommunikation,
lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør,
borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (her-
under computervirus og hacking)
- * strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er
rettet mod eller iværksat af Møns Bank selv eller dens organi-
sation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når
konflikten kun rammer dele af Møns Bank
- * andre omstændigheder, som er uden for Møns Banks kontrol.

Møns Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- * Møns Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til
tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller
overvundet årsagen til tabet
- * lovgivningen under alle omstændigheder gør Møns Bank an-
svarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

8. Modregning

Møns Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert
forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du
har eller får hos Møns Bank. Det gælder dog ikke den del af din løn
eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække alminde-
lige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod
kreditorforfølgning og dermed modregning.

Møns Bank giver besked ved modregning.

9. Kundeforholdets ophør

Møns Bank og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden var-
sel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Møns Banks opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på
papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan Møns Bank opsige garanti- og
kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt
frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du
er forpligtet til at frigøre Møns Bank fra alle forpligtelser indgået på
dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

10. Sprog og kommunikation

Sprog

Møns Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre
andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler
og vilkår m.v. fra Møns Bank elektronisk i e-Boks, uanset om der i
aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Møns Bank om, at meddelelser og aftaler
m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Møns Bank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår
m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Møns Bank på eget initiativ
fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var
de modtaget med almindelig post

11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk
domstol.

12. Ændring af de almindelige forretningsbetingel- ser

Møns Bank kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden
varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 2
måneders varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker
skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvis-
ning til, hvor på Møns Banks hjemmeside ændringerne kan ses.

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Møns Bank har pligt til at informere om.

1. Behandling af dine personoplysninger

Formål med behandling af personoplysninger

Møns Bank behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- * betalinger
- * kunderådgivning
- * kundepleje
- * kundeadministration
- * kreditvurdering
- * markedsføring og
- * opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Møns Bank oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Møns Bank for, at Møns Bank kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Møns Bank indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Møns Bank, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Møns Bank opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Møns Bank oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Møns Bank løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Møns Bank. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Møns Bank oplysninger, som Møns Bank efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Derudover modtager Møns Bank oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem Møns Bank, indhenter Møns Bank oplysninger om statsborgerskab, skatteydernummer og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Møns Bank opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Grundlag for behandling af dine personoplysninger

For at være kunde hos Møns Bank er du forpligtet til at give Møns Bank en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Møns Banks behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- * Betalingsloven
- * Bogføringsloven
- * Databeskyttelsesloven
- * Hvidvaskloven
- * Kreditaftaleloven
- * Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med Møns Bank, eller hvis du har givet dit samtykke.

Møns Bank foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Møns Bank. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingssikkerheden samt til direkte markedsføring.

Videregivelse af oplysninger om dig

Møns Banks ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Møns Bank er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetægelse af administrative opgaver.

Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- * SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Møns Bank er forpligtet til videregivelsen
- * Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- * Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

Indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Møns Bank behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Møns Bank anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Møns Bank opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Møns Banks forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Møns Banks know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

Møns Bank træffer automatiske afgørelser herunder profilering. Du har mulighed for at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og du har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

Berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, Møns Bank behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Møns Banks behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Møns Banks legitime interesser går forud for dine interesser.

Begrænsning af behandling

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som Møns Bank har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Møns Bank begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Møns Banks legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Møns Bank har registreret om dig, kan du i stedet anmode Møns Bank om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Møns Bank har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Møns Bank har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling

Hvis Møns Bank behandler oplysninger om dig på baggrund af din legitime interesse, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen.

Dataportabilitet

Hvis Møns Bank behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Møns Bank, udleveret i et elektronisk format.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

2. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Møns Bank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på www.bankenshjemmeside.dk eller i Møns Bank.

3. Klager

Hvis du ønsker at klage over Møns Bank, skal du i første omgang kontakte Møns Bank, Tlf. 55861500.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Møns Banks behandling af dig henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Møns Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Møns Bank eller på Møns Banks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Pengeinstitutankenævnet, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Møns Banks e-mail adresse post@moensbank.dk angives.

Klager vedrørende Møns Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Møns Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. Tilsyn

Møns Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6140.

Møns Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Møns Bank er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Møns Banks konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Møns Bank.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Møns Banks egen hjemmeside.

6. Kontaktoplysning

Møns Bank kan kontaktes på:

Møns Bank
Storegade 29
4780 Stege
Tlf. 55861500
post@moensbank.dk

Møns Banks CVR-nr. 65746018.

7. Ændring af Generelle oplysninger

Møns Bank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Møns Banks hjemmeside ændringerne kan ses.

Generelle regler for debitorer i Betalingsservice pr. 1. januar 2018**Betingelser**

1. Møns Bank må, om ønsket, gennemføre betalinger via Betalingsservice.

"Generelle regler for debitorer i Betalingsservice" er vedlagt denne aftale som bilag og gælder for de betalinger, der gennemføres via Betalingsservice.

2. Møns Bank har kun pligt til at udføre betalinger, hvis der er dækning for det fulde beløb på kontoen - eller betalinger, der er truffet særskilt aftale om.

3. Møns Bank må undtagelsesvis og i særlige tilfælde omadressere betalingsopkrævninger, så de sendes direkte til Møns Bank.

Indbetalingskort o.l., som jeg modtager personligt, forsynes med kontonummer og indleveres straks til Møns Bank. Hvis opkrævningerne ikke er indleveret senest tre bankdage før forfald, er Møns Bank ikke ansvarlig for manglende eller for sen betaling.

4. Møns Bank skal straks underrettes, hvis der sker ændringer i de aftalte betalingsordrer. Møns Bank er uden ansvar, hvis jeg ikke har givet besked om sletning/ændring senest to bankdage før betaling skal ske. For Nets-indbetalinger gælder særlige regler, jf. bilaget.

5. I slutningen af måneden modtager jeg en betalingsoversigt, omhandlende den følgende måneds betalinger.

For øvrige betalinger fremsendes kun meddelelse efter forudgående aftale. Giroindbetalingskort i sæt, ratebilletter osv. fremsendes, når sidste betaling er sket. Kontoudskrifter fremsendes ved fuld side eller efter særlig aftale.

6. Specielt for Betalingsservice med budgetschema:

- Budgetschemaet skal medbringes i Møns Bank, når der skal ske ændringer med Betalingsservice.

- Hvis beløbene på budgetschemaet ændres væsentligt, skal jeg personligt meddele Møns Bank dette.

7. Omkostninger for Møns Banks ydelse af Betalingsservice, herunder gebyrer, porto m.v., oplyses af Møns Bank.

8. Møns Bank er ikke ansvarlig for følger af forsinkelser hos andre pengeinstitutter og Post Danmark eller for ikke-rettidige betalinger, hvis dette skyldes, at kunden ikke har overholdt betingelserne i denne aftale.

Møns Bank er ikke ansvarlig for eventuelle følger af, at Møns Bank ikke har fået meddelelse om ændringer i kundens retlige forhold, såsom konkurs, død, umyndiggørelse m.v.

Hvis indbetalingskortet er fejlagtigt fremsendt eller ikke er korrekt udfyldt, påtager pengeinstituttet sig intet ansvar for rettidig indbetaling.

I øvrigt gælder Møns Banks almindelige forretningsbetingelser, som kunden har modtaget et eksemplar af.

9. Denne aftale kan opsiges og ændres i overensstemmelse med Møns Banks almindelige forretningsbetingelser samt "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice" nedenfor.

1. Hvad er Betalingsservice?

Betalingsservice er en betalingstjeneste, som kunden kan bruge til at betale regninger i danske kroner til de kreditorer, der er tilsluttet systemet. Når kunden har indgået en betalingsaftale, kan kreditor iværksætte betaling fra kundens til kreditors konto.

Betalingsservice er beregnet til periodisk tilbagevendende betalinger, men kreditor kan også iværksætte engangsbetalinger eller undtagelsesvis bruge Betalingsservice til udbetaling af fx overskydende acontobeløb til kunden.

Indgåelse af betalingsaftaler forudsætter, at kunden har indgået en tilslutningsaftale med Møns Bank, jf. pkt. 3.

2. Definitioner**2.1 Kreditor**

Kreditor er den virksomhed, som kunden betaler til ifølge betalingsaftalen.

2.2 Debitor

Kunden er debitor, som betaler ifølge betalingsaftalen.

2.3 Nets

Nets A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, Lautrupbjerg 10, 2750 Ballerup, er det selskab, der udbyder Betalingsservice. Nets er som udbyder af betalingstjenester underlagt Finanstilsynets tilsyn. Kunden kan rette henvendelse til Nets vedrørende Betalingsservice på to måder. Du kan enten kontakte Nets' kundeservice telefonisk eller benytte en kontaktformular. Begge dele findes på hjemmesiden betalingsservice.dk.

2.4 Tilslutningsaftale

En tilslutningsaftale er en aftale mellem kunden og Møns Bank om, at kunden kan bruge Betalingsservice.

2.5 Betalingsaftale

En betalingsaftale er en aftale mellem kunden og kreditor om, at kreditor må benytte Betalingsservice til at iværksætte betalinger fra kunden.

2.6 Betalingsoversigt

Betalingsoversigten er en oversigt, der viser den kommende måneds betalinger fra kundens konto. Kunden får betalingsoversigten på den måde, som kunden har aftalt med Møns Bank dvs. digitalt eller med almindelig post.

2.7 Digital betalingsinformation

Digital betalingsinformation er digital levering af betalingsinformationer i kundens Netbank og/eller kundens digitale postkasse, fx e-Boks. Digital betalingsinformation kan fx indeholde adviserings tekst fra kreditor og bilag medsendt som supplement til en betalingsoversigt.

2.8 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

2.9 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor beløbet hæves på kundens konto. Betalinger bliver kun gennemført på bankdag.

2.10 Afvisning

Afvisning af en betaling medfører, at denne ikke gennemføres. Kunden kan afvise en kommende betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. afsnit 9.

Generelle regler for debitorer i Betalingsservice pr. 1. januar 2018**2.11 Tilbageførsel**

Tilbageførsel af en betaling medfører, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til kundens konto. Kunden eller Møns Bank kan anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. afsnit 9.

Hvis ændringen af kontonummeret skyldes, at kunden er ved at skifte pengeinstitut, skal kunden rette henvendelse til sit nye pengeinstitut.

3. Tilmelding til Betalingsservice ved tilslutningsaftalen**3.1 Tilslutningsaftalen**

Det er en forudsætning for at bruge Betalingsservice, at kunden har indgået en tilslutningsaftale med Møns Bank.

Hvis kunden ønsker at bruge Betalingsservice, skal kunden henvende sig til Møns Bank. Møns Bank er ikke forpligtet til at indgå en tilslutningsaftale med kunden, men afgør efter en individuel vurdering, om kunden må bruge Betalingsservice.

5. Samtykke til behandling af personoplysninger

Kunden giver samtykke til, at Nets kan indsamle og behandle kundens personoplysninger i overensstemmelse med persondatapolitikken for Betalingsservice, som kunden kan finde på hjemmesiden betalingsservice.dk - menu - for private - FAQ. I politikken kan kunden også læse om sine rettigheder.

Kunden kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke, men så vil kunden ikke kunne bruge Betalingsservice. Kundens tilbagekaldelse af samtykke betragtes som kundens opsigelse af tilslutningsaftalen, jf. afsnit 12.

Når kunden har indgået en tilslutningsaftale med Møns Bank, kan kunden indgå løbende betalingsaftaler.

6. Advisering i Betalingsservice

Hvis kunden ikke har en tilslutningsaftale, har Møns Bank ret til at tilbageføre eventuelle gennemførte betalinger og afmelde eventuelle betalingsaftaler i henhold til pkt. 9.3.

6.1 Betalingsoversigten

Hvis kunden har betalinger i den kommende måned, vil kunden modtage én eller flere betalingsoversigter.

3.2 Regler

Når kunden indgår en tilslutningsaftale, forpligter kunden sig til at overholde Generelle regler for debitorer i Betalingsservice.

Kunden modtager som udgangspunkt betalingsoversigten digitalt. Der kan være mulighed for at få betalingsoversigten på papir afhængig af, hvad Møns Bank tilbyder.

Hvis kunden udelukkende modtager betalingsoversigten digitalt, skal kunden være opmærksom på reglerne om digital betalingsinformation i afsnit 7.

4. Betalingsaftaler**4.1 Betalingsaftalers virkning**

Når kunden indgår en betalingsaftale, giver kunden tilladelse til, at kreditor kan iværksætte overførsel af beløb mellem kundens og kreditors konto på den betalingsdag, som kreditor angiver.

6.2 Hvornår får kunden betalingsoversigten?

Modtager kunden betalingsoversigten digitalt, vil denne være tilgængelige for kunden i Netbank og/eller kundens digitale postkasse inden månedsskiftet.

4.2 Oprettelse af betalingsaftaler

Kunden kan oprette betalingsaftaler på én af følgende måder:

Hvis kunden har betalinger den kommende måned, vil Betalingsoversigten på papir være fremme hos kunden inden månedsskiftet, hvis postgangen er normal.

- * Kunden kan indgå en betalingsaftale med kreditor, som registrerer betalingsaftalen til Nets.
- * Kunden kan indgå betalingsaftaler med kreditorer via Møns Bank fx i kundens Netbank.
- * Kreditor kan på sin hjemmeside have opsat et link til en tilmeldingsformular hos Nets, hvor kunden kan indgå en betalingsaftale.
- * Kunden kan indgå en betalingsaftale med kreditor via Nets' Betalingsservice App.

6.3 Betalingsoversigtens indhold

Beløbet, betalingsdagen, kreditors navn samt oplysninger om betalingen fremgår af betalingsoversigten, så kunden entydigt kan identificere betalingen.

Sammen med betalingsoversigten kan kunden modtage bilag med yderligere information fra kreditor.

Når kunden indgår en ny betalingsaftale, vil den fremgå af betalingsoversigten som nyoprettet.

6.4 Betalingsoversigten som faktura

Betalingsoversigten og medsendte bilag kan erstatte en faktura. Det samme gælder digital betalingsinformation.

Betalinger vil tidligst kunne ske via Betalingsservice, når betalingsaftalen fremgår af betalingsoversigten. Indtil da, må kunden betale til kreditor på anden vis.

6.5 Kopi af betalingsoversigten på papir

Kunden kan i Møns Bank bestille en kopi af betalingsoversigten. Kopien kan udskrives i det år, hvor betalingen er foretaget og de efterfølgende fem kalenderår. Kunden kan få oplyst prisen for kopien i Møns Bank.

4.3 Identifikation og godkendelse

Hvis kunden indgår betalingsaftalen digitalt, skal kunden identificere sig og godkende betalingsaftalen med NemID. Herefter skal der ikke ske fornyet identifikation eller godkendelse, hver gang en betaling skal gennemføres.

7. Særligt om digital betalingsinformation

Hvis betalingsaftalen ikke indgås digitalt, så skal kundens identitet og godkendelse kunne dokumenteres af kreditor eller Møns Bank.

7.1 Adgang til digital betalingsinformation

Kunden vil i sin Netbank og/eller sin digitale postkasse som minimum have adgang til digital betalingsinformation i den måned, hvor betalingen er foretaget, samt i de efterfølgende 13 måneder.

4.4 Ændring af kontonummer

Hvis kunden ønsker at ændre den konto, som en betalingsaftale er tilknyttet, skal kunden aftale dette med Møns Bank.

Møns Bank kan oplyse kunden om, hvor længe den digitale betalingsinformation opbevares i kundens Netbank, mens udbyderen af den digitale postkasse kan oplyse, hvad der gælder for denne.

Generelle regler for debitorer i Betalingsservice pr. 1. januar 2018

Hvis kunden har behov for at opbevare digital betalingsinformation i en længere periode, kan Møns Bank og/eller udbyderen af kundens digitale postkasse oplyse kunden om kundens muligheder for at gemme eller udskrive betalingsinformationen. De kan også oplyse, hvordan kunden skal forholde sig, hvis kunden skifter pengeinstitut.

7.2 Kundens pligter ved digital betalingsinformation

Det er kundens ansvar at kontrollere, at kunden har modtaget betalingsoversigten og eventuelt supplerende betalingsinformation, som fx adviseringsstekst fra kreditor og bilag medsendt som supplement.

Kunden skal straks kontakte Møns Bank, hvis kunden ved måneds-skiftet ikke har modtaget en forventet digital betalingsinformation, eller kunden har konstateret fejl i sit udstyr, der forhindrer kunden i at modtage betalingsinformationen digitalt. Møns Bank vil da sørge for, at betalingsinformationen bliver fremsendt på ny - enten digitalt eller på papir.

Hvis kunden ikke henvender sig straks, risikerer kunden at overskride fristen for at afvise en betaling, jf. pkt. 9.1.

Det er kundens ansvar, at kundens eget udstyr som fx computer, programmel og internetopkobling er egnet til at modtage digital betalingsinformation. Kunden er også selv ansvarlig, hvis manglende adgang til informationen skyldes forhold hos fx kundens teleselskab eller kundens internetudbyder.

8. Gennemførelse af betalinger

8.1 Dækning på kundens konto

Der skal være dækning på kundens konto på betalingsdagen. Hvis der ikke er dækning på kontoen den pågældende dag, er Møns Bank berettiget til at tilbageføre betalinger, jf. pkt. 9.3.

8.2 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Beløbet hæves på kundens konto på den betalingsdag, som kreditor angiver på betalingsoversigten.

8.3 Fastsættelse af betalingsdag

Kreditor skal angive en betalingsdag, som er i overensstemmelse med kundens og kreditors aftale. Kunden og kreditor skal aftale indbyrdes, hvis kreditor skal ændre en aftalt betalingsdag.

8.4 Betaling og kvittering

Betaling fra kundens konto via Betalingsservice anses som betaling med frigørende virkning for kunden.

Kunden er berettiget til at anse en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling. Dette gælder dog ikke, hvis betalingen efterfølgende tilbageføres. Ønsker kunden en særskilt kvittering for en betaling, som er gennemført i løbet af de foregående 15 måneder, kan kunden bestille den i Møns Bank.

Kunden kan få oplyst prisen i Møns Bank.

8.5 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt én bankdag.

9. Afvisning og tilbageførsel af betalinger

9.1 Generel afvisnings-/tilbageførselsfrist

Kunden kan senest den 7. i betalingsmåneden afvise en kommende betaling eller anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling i den pågældende måned.

Hvis kunden på betalingsoversigten for den kommende måned kan se, at der skal ske en betaling fx den 25., kan kunden senest afvise betalingen den 7. i betalingsmåneden.

Hvis betalingen allerede er gennemført, vil det overførte beløb blive tilbageført fra kreditors konto til kundens konto. Oplysninger om tilbageførslen vil fremgå af kundens posteringsoversigt eller kundens kontoudtog.

En betaling kan kun afvises eller tilbageføres i sin helhed.

Afvisningen eller tilbageførslen gælder kun den konkrete betaling og således ikke for fremtidige betalinger i henhold til betalingsaftalen. Ønsker kunden at standse fremtidige betalinger generelt, skal kunden afmelde sin betalingsaftale, jf. pkt. 11.1 eller bringe kundens tilslutningsaftale til ophør, hvis kunden slet ikke vil benytte Betalingsservice i fremtiden, jf. pkt. 12.1.

9.2 Hvordan afviser/tilbagefører kunden en betaling?

Kunden skal give Møns Bank meddelelse senest den 7. i betalingsmåneden, hvis kunden ønsker at afvise/tilbageføre en betaling.

Kunden kan give meddelelsen digitalt i sin Netbank, ved brev til Møns Bank eller på anden vis, hvis kunden har aftalt dette med Møns Bank.

9.3 Møns Banks tilbageførsel af betalinger

Møns Bank kan tilbageføre en gennemført betaling i følgende situationer:

- * Der er ikke dækning på kundens konto på betalingsdagen, og betalingen overstiger kr. 1.000,-.
- * Kunden har ikke indgået tilslutningsaftale med Møns Bank.
- * Møns Bank har hævet tilslutningsaftalen før betalingsdagen.
- * Betalingsaftalen er bortfaldet, fordi kundens kontoforhold med Møns Bank er ophørt før betalingsdagen.
- * Der er fejl ved betalingsdata eller ved behandlingen af disse.

Møns Banks anmodning om tilbageførsel skal være Nets i hænde senest 2 bankdage efter betalingsdagen. Hvis Nets modtager anmodningen rettidigt, vil Nets sørge for, at det fulde beløb tilbageføres fra kreditors konto til kundens konto.

Møns Bank vil give kunden meddelelse om tilbageførslen, når den er foretaget.

9.4 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor en frist for at anmode om afvisning eller tilbageførsel udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

10. Indsigelser

10.1 Uautoriserede og fejlbehæftede betalinger

En betaling anses for uautoriseret, hvis der ikke foreligger en gyldig betalingsaftale.

En betaling anses for fejlbehæftet, hvis den ikke er korrekt registreret og bogført, eller hvis betalingen er ramt af tekniske svigt eller andre tilsvarende fejl fra Nets' eller Møns Banks side, fx hvis der er uoverensstemmelse mellem det adviserede og det bogførte beløb.

10.2 Kundens indsigelsesmuligheder

Kunden kan over for Møns Bank fremsætte indsigelse om,

- * at en betaling er fejlbehæftet, eller
- * at en betaling er uautoriseret, fordi kunden ikke har en betalingsaftale med kreditor om brug af Betalingsservice i det pågældende skyldforhold.

Hvis kunden mener, at en gennemført betaling er fejlbehæftet eller uautoriseret, skal kunden henvende sig til Møns Bank snarest muligt efter, at kunden er blevet bekendt med fejlen og senest 13 måneder efter betalingsdagen.

Generelle regler for debitorer i Betalingsservice pr. 1. januar 2018

Hvis betalingen er fejlbehæftet eller uautoriseret, vil betalingen i sin helhed blive tilbageført via Møns Bank. Kunden vil blive stillet, som om betalingen ikke var blevet gennemført.

10.3 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor fristen for at fremsætte indsigelse udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

11. Ophør af betalingsaftaler

11.1 Kundens afmelding af en betalingsaftale

Kunden kan til enhver tid meddele Møns Bank eller en kreditor, at kunden ønsker at afmelde en betalingsaftale.

11.2 Hvornår får en afmelding virkning?

Kundens afmelding af en betalingsaftale får virkning hurtigst muligt. En afmelding får senest virkning for betalinger, der skal finde sted 3 bankdage efter, at Nets har modtaget kundens afmelding fra Møns Bank eller fra kreditor.

11.3 Bortfald af betalingsaftaler ved manglende brug

En betalingsaftale kan bortfalde, hvis betalingsaftalen ikke har været brugt inden for en periode på 15 måneder. Hvis en betalingsaftale bortfalder, vil kunden få meddelelse om dette på betalingsoversigten.

11.4 Bortfald ved ophør af tilslutningsaftale

Hvis kundens tilslutningsaftale med Møns Bank ophører jf. pkt. 13.2, bortfalder alle betalingsaftaler tilmeldt under tilslutningsaftalen.

11.5 Hvis kreditor stopper med at bruge Betalingsservice

Hvis kreditor ikke længere vil bruge Betalingsservice, bortfalder kundens betalingsaftale med kreditor automatisk.

11.6 Konsekvens af afmelding eller bortfald

Når en betalingsaftale er afmeldt eller bortfaldet, kan kreditor ikke længere iværksætte betalinger fra kundens konto. Eventuelle betalinger, der er adviseret, men endnu ikke gennemført, vil ikke blive gennemført.

Ophørte betalingsaftaler vil fremgå af betalingsoversigten.

12. Kundens opsigelse af tilslutningsaftalen

12.1 Ingen frist for kundens opsigelse

Kunden kan til enhver tid skriftligt opsig sin tilslutningsaftale over for Møns Bank.

12.2 Konsekvens af kundens opsigelse

Hvis kunden opsig tilslutningsaftalen, bortfalder alle betalingsaftaler, der er tilmeldt under denne. Det betyder, at kreditor fremover ikke kan bruge Betalingsservice til at opkræve betalinger fra kunden.

Selvom betalinger fremgår af betalingsoversigten, vil disse ikke blive gennemført, hvis betalingsdagen ligger senere end tidspunktet for tilslutningsaftalens ophør.

12.3 Hvornår får opsigelsen virkning?

Kundens opsigelse af tilslutningsaftalen får virkning hurtigst muligt, dog senest for betalinger, der skal finde sted 3 bankdage efter, at Møns Bank har modtaget opsigelsen.

13. Møns Banks opsigelse/ophævelse af tilslutningsaftalen

13.1 Møns Banks varsling af ophør

Møns Bank kan opsig kundens tilslutningsaftale skriftligt med mindst 2 måneders varsel.

Møns Bank kan endvidere hæve tilslutningsaftalen uden varsel, hvis kunden væsentlig misligholder sit aftaleforhold til Møns Bank. Kunden vil i så fald modtage en skriftlig, begrundet meddelelse om dette fra Møns Bank. Det gælder fx, hvis der gentagne gange ikke har været dækning på kundens konto, jf. pkt. 8.1.

13.2 Konsekvens af tilslutningsaftalens ophør

Hvis kundens tilslutningsaftale med Møns Bank ophører, bortfalder de betalingsaftaler, der er tilmeldt under tilslutningsaftalen. Det betyder, at kunden fremover ikke kan bruge Betalingsservice til at betale sine kreditorer.

14. Hvis Møns Bank ikke kan opfylde sine forpligtelser

Hvis en betaling i Betalingsservice ikke gennemføres på grund af, at Møns Bank er kommet under rekonstruktions- eller konkursbehandling, kan kreditor opkræve beløbet hos kunden på anden vis.

Kreditor kan i denne situation ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for kunden som følge af, at betalingen ikke er blevet gennemført, hvis kunden betaler inden for den nye frist, kreditor har fastsat.

15. Møns Banks erstatningsansvar

Møns Bank er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Møns Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- * nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Møns Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,
- * svigt i Møns Banks strømforsyning eller telekommunikation, lo-vindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking), strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Møns Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Møns Bank, eller
- * strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Møns Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Møns Bank, eller
- * andre omstændigheder, som er uden for Møns Banks kontrol.

Møns Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- * Møns Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet, eller
- * lovgivningen under alle omstændigheder gør Møns Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

16. Priser

Kunden skal henvende sig i Møns Bank, hvis kunden ønsker at få oplyst eventuelle priser i tilknytning til Betalingsservice.

Enkelte kreditorer kræver betaling for brug af Betalingsservice. Kunden kan rette henvendelse til kreditor for at få oplyst omfanget heraf.

Generelle regler for debitorer i Betalingsservice pr. 1. januar 2018**17. Ændring og udlevering af reglerne****17.1 Varsling af ændringer**

Ændringer af disse regler, der er til ugunst for kunden, kan ske med 2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående varsel. Kunden vil få besked om ændringer fx pr. e-mail, brevpost eller i kundens netbank.

17.2 Godkendelse af ændringer

Kunden anses for at have godkendt varslede ændringer, medmindre kunden meddeler Møns Bank, at kunden ikke ønsker at være bundet af de nye vilkår. I så fald anses kunden for at have opsagt tilslutningsaftalen senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne træder i kraft.

17.3 Udlevering af regler

Kunden kan til enhver tid få genudleveret dette dokument med Generelle regler for debitorer i Betalingsservice hos Møns Bank.

18. Lovvalg, værneting og tvister

Disse regler er undergivet dansk ret.

Kunden kan rette henvendelse til Nets, hvis kunden ønsker at klage over Nets eller Nets' produkter.

Hvis kunden ønsker at klage over kreditors opkrævning, skal kunden kontakte kreditor.

Twister i forhold til kundens eller kreditors pengeinstitut kan indbringes for Pengeinstitutankenævnet samt for de ordinære domstole med Møns Banks hjemting som værneting.

Hvis tvisten vedrører Nets' udøvelse af virksomhed som betalingstjenesteudbyder, kan sagen indbringes for Finanstilsynet.

Nets har tilladelse til at drive virksomhed som betalingsinstitut under Finanstilsynets FT-nr. 22002.

19. Sprog

Disse generelle regler for debitorer i Betalingsservice er skrevet på dansk, og kommunikationen med kunden vil foregå på dansk.

Regler for kunden

Før fremsendelse af indbetalingskortene skal kunden afrive indbetalingskortets kvitteringsdel og beholde den.

På forsiden af hvert enkelt indbetalingskort skal anføres:

- Reg.nr og kontonummer, hvorfra pengene trækkes
- Betalingsdato
- Underskrift.

Indbetalingskortet skal være Møns Bank i hænde mindst 3 ekspeditionsdage inden betalingsdagen. Er der ikke på indbetalingskortet angivet sidste betalingsdato, vil betaling ske snarest muligt.

Kunden forpligter sig til at have tilstrækkelige midler til rådighed på kontoen på den angivne betalingsdato. Møns Bank er berettiget til at undlade betaling, hvis der ikke er dækning for det fulde beløb på kontoen.

Konvolutter med indbetalingskort kan sendes med posten, indleveres i alle Møns Banks filialer inden for åbningstiden eller i Møns Banks postkasse efter åbningstid.

De gennemførte betalinger vil fremgå af den sædvanlige kontoudskrift. Kunden modtager normalt ikke særskilt kvittering. Ønskes kvittering, skal kunden blot indsende betalingskortet med kvitteringsdelen. Særskilt kvittering fremsendes mod gebyr.

Tilbagekaldelse af betalinger kan finde sted. Møns Bank skal da fra kunden inden for normal åbningstid modtage skriftlig underretning herom senest 1 ekspeditionsdag før betalingsdato.

Ansvarsregler

Møns Bank er ikke ansvarlig for følger af forsinkelser hos andre pengeinstitutter og Post Danmark eller for ikke-rettidige betalinger, hvis dette skyldes, at kunden ikke har overholdt betingelserne i denne aftale.

Møns Bank er ikke ansvarlig for eventuelle følger af, at Møns Bank ikke har fået meddelelse om ændringer i kundens retlige forhold, såsom konkurs, død, umyndiggørelse m.v.

Hvis indbetalingskortet er fejlagtigt fremsendt eller ikke er korrekt udfyldt, påtager Møns Bank sig intet ansvar for rettidig indbetaling.

I øvrigt gælder Møns Banks almindelige forretningsbetingelser, som dette tillæg er en del af.

Opsigelse

Denne aftale kan opsiges og ændres i overensstemmelse med Møns Banks almindelige forretningsbetingelser samt "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice" nedenfor.

Gebyrer

For ordningen beregner Møns Bank gebyr i henhold til den aktuelle prisliste. Særskilt kvittering koster et gebyr. Omkostninger for Møns Banks ydelse af Betalingsservice, herunder gebyrer, porto m.v., oplyses af Møns Bank.

Betalinger via Betalingsservice

For de betalinger, som fremtidig kan ske via Betalingsservice, er Møns Bank bemyndiget til at foretage tilmelding til den konto, kunden har anført. Herefter vil de pågældende betalinger ske via Betalingsservice.

"Generelle regler for debitorer i Betalingsservice" er anført tidligere i denne aftale og gælder for de betalinger, der gennemføres via Betalingsservice.