

Gældende fra den 10. juni 2021.

Forretningsbetingelserne gælder for alle jeres forretninger med Møns Bank, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Møns Bank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

## 1. Renter og priser på serviceydelser

Priser betegnes også som gebyrer.

### 1.1 Oplysning om rentesatser og priser på serviceydelser

I modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

Møns Bank kan tage betaling for sine serviceydelser til jer og for at besvare henvendelser om jer, når Møns Bank har pligt til at svare.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

### 1.2 Ændring af variable rentesatser og priser uden varsel

Møns Bank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Møns Bank ikke har indflydelse på og som har betydning for Møns Bank, bl.a. når der sker - ikke udtømmende opremsning:

- \* inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- \* anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- \* ændringer i skatter og afgifter.

### 1.3 Ændring af variable rentesatser og priser med varsel

Møns Bank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- \* der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af jeres rente- og prisvilkår, eller
- \* Møns Bank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Møns Banks ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Møns Bank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Møns Bank kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som Møns Bank ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af nye priser til ugunst for jer i løbende aftaleforhold om betalingstjenester kan dog ske uden varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en driftskonto.

Møns Bank kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

### 1.4 Ekstraordinær ret til at hæve indlån med opsigelsesvarsel ved rentenedsættelse

I kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden I kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

### 1.5 Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Møns Bank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Møns Bank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

### 1.6 Meddelelse om rente- og prisændringer

Møns Bank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation.

Renteændringer på SDO-lån kan meddeles efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Møns Bank.

### 1.7 Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Møns Bank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

### 1.8 Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af, om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Møns Bank. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Møns Bank. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Møns Bank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i Møns Bank er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Betingelser for overførsel til og fra udlandet".

### 1.9 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Betingelser for overførsel til og fra udlandet".

#### 1.10 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f. eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

#### 1.11 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, kan du få oplyst i Møns Bank.

På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Renter på indlån tilskrives ligeledes bagus og for konti med negativ indlånsrente sker dette typisk kvartalsvis. Ved positiv indlånsrente tilskrives renten typisk årligt.

Møns Bank kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Møns Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med jer, betyder det ikke at Møns Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder selv om der på et kontoudskrift eller lignende står at rentetilskrivningen er standset.

## 2. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på jeres konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Møns Bank modtager beløbet. Tilsvarende gælder for indbetaling ved udenlandske checks. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på jeres konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Møns Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på jeres konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

## 3. Fuldmagter

Møns Bank skal have oplyst, hvem der har tegningsret eller fuldmagt for jer.

En anden person kan gives fuldmagt til jeres konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Møns Banks fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten, når Møns Bank bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

## 4. Båndoptagelse og tv-overvågning

Møns Bank forbeholder sig retten til at optage telefonsamtaler på bånd eller lignende for at dokumentere aftaler og sikre korrekt betjening.

Af sikkerhedsmæssige grunde kan Møns Bank foretage tv-overvågning m.v. af f.eks. kundeekspeditioner, indgange, facader og pengeautomater.

## 5. Refusion af udgifter

Møns Bank har ret til at få refunderet følgende:

- \* beløb, som Møns Bank lægger ud på jeres vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- \* udgifter, som Møns Bank har, hvis I misligholder jeres aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

## 6. Forretninger i udlandet

Hvis Møns Bank på jeres vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Møns Bank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Møns Bank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis I har depot af udenlandske værdipapirer gennem Møns Bank, er Møns Bank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre I selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både I og Møns Bank er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

## 7. Erstatningsansvar

Møns Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Møns Bank ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Møns Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- \* svigt i Møns Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- \* strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Møns Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Møns Bank
- \* andre omstændigheder, som er uden for Møns Banks kontrol.

Møns Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- \* Møns Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- \* lovgivningen under alle omstændigheder gør Møns Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

## 8. Modregning

Møns Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent og uforfaldent tilgodehavende hos jer i ethvert tilgodehavende, som I har eller får hos Møns Bank.

## 9. Kundeforholdets ophør

Møns Bank og I kan til enhver tid opsige kundeforholdet med uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Møns Banks opsigelse har I krav på en saglig begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan Møns Bank opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for jer. I er forpligtet til at frigøre Møns Bank fra alle forpligtelser indgået på jeres vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Møns Bank kan opsige et kundeforhold uden varsel, hvis I ikke giver Møns Bank de oplysninger, som Møns Bank vurderer er nødvendige at indhente fra jer i henhold til lovgivningen f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

## 10. Sprog og kommunikation

### Sprog

Møns Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

### Elektronisk kommunikation

I modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Møns Bank elektronisk i e-Boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

I kan indgå aftale med Møns Bank om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Møns Bank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. I betaler ikke gebyr, hvis Møns Bank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

## 11. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med jer afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol. Hvis sagsøgte ikke hører under dansk retskreds, kan sagen anlægges i den retskreds, Møns Banks hjemsted hører under.

## 12. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Møns Bank kan uden varsel ændre de almindelige forretningsbetingelser.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Møns Banks hjemmeside ændringerne kan ses.

## Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Møns Bank har pligt til at informere om.

## 1. Behandling af jeres personoplysninger

### Indsamling og behandling af dine personoplysninger

For at Møns Bank kan betjene jer, har Møns Bank brug for jeres navn, adresse og CPR-nr. og CVR-nr. Du skal derudover oplyse om jeres skattemæssige forhold. I skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal I oplyse om formålet med og det forventede omfang af jeres kundeforhold i banken.

Når Møns Bank beder om oplysninger, er det frivilligt, om I vil afgive dem. Hvis I ikke ønsker at afgive oplysningerne til Møns Bank, kan det dog betyde, at Møns Bank ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene jer yderligere.

Møns Bank behandler oplysninger om jer til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder i forbindelse med:

- \* betalinger
- \* kunderådgivning
- \* kundepleje
- \* kundeadministration
- \* kreditvurdering
- \* markedsføring og
- \* opfyldelse af forpligtigelser i henhold til lovgivningen.

Bruger I kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Møns Bank oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Møns Bank for, at Møns Bank kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Møns Bank indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og Det Centrale Virksomhedsregister samt andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Møns Bank, om der er oplysninger registreret om jer i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Møns Bank opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Møns Bank oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

Desuden kan Møns Bank indhente oplysninger om eventuelle reelle ejere fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Møns Bank løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Møns Bank. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor jeres midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Møns Bank oplysninger, som Møns Bank efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Derudover modtager Møns Bank oplysninger om jer fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor I har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

For at sikre at I kan handle værdipapirer gennem Møns Bank, indhenter Møns Bank oplysninger om statsborgerskab, skattemønstre og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af jeres handler med værdipapirer til myndighederne.

### Telefonoptagelser og tv-overvågning

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan Møns Bank optage og gemme telefonsamtaler med jer. Møns Bank optager blandt andet telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer m.v.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Opbevaring af person- og kundeoplysninger  
Møns Bank opbevarer kun jeres oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Møns Bank gemmer oplysninger, som I har givet Møns Bank med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til to år selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Møns Bank for at sikre sig mod svig.

### Grundlag for behandling af jeres personoplysninger

For at være kunde hos Møns Bank er I forpligtet til at give Møns Bank en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Møns Banks behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- \* Betalingsloven
- \* Bogføringsloven
- \* Databeskyttelsesloven
- \* Hvidvaskloven
- \* Kreditaftaleloven
- \* Skattekontrolloven

Derudover kan der ske behandling af jeres oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, I har indgået eller overvejer at indgå med Møns Bank, eller hvis I har givet jeres samtykke.

Møns Bank foretager endvidere behandling af jeres oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Møns Bank. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

### Videregivelse af oplysninger om jer

Møns Banks ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om jer videregives kun med jeres samtykke, eller når Møns Bank er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om jer kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- \* SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Møns Bank er forpligtet til videregivelsen
- \* Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- \* Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og jeres misligholdelse af aftaler

Indsigt i jeres personoplysninger

I kan få indsigt i, hvilke oplysninger Møns Bank behandler om jer, hvor de stammer fra, og hvad Møns Bank anvender dem til. I kan få oplyst, hvor længe Møns Bank opbevarer jeres data og eventuelle modtagere af jeres data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Møns Banks forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Møns Banks know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigt retten.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

Møns Bank træffer automatiske afgørelser herunder profilering. I har mulighed for at få indsigt i, hvordan afgørelsen er truffet og konsekvenserne af behandlingen, og I har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

Berigtigelse eller sletning af jeres personoplysninger

Hvis de oplysninger, Møns Bank behandler om jer, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har I ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har I ret til, at Møns Banks behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Møns Banks legitime interesser går forud for jeres interesser.

Begrænsning af behandling

Hvis I bestrider korrektheden af de oplysninger, som Møns Bank har registreret om jer, eller har I gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan I kræve, at Møns Bank begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Møns Banks legitime interesser går forud for jeres interesser.

Hvis I har krav på sletning af de oplysninger, som Møns Bank har registreret om jer, kan I i stedet anmode Møns Bank om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Møns Bank har registreret om jer, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan I ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Møns Bank har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller I har givet jeres samtykke hertil.

Indsigelse mod behandling

Hvis Møns Bank behandler oplysninger om jer under henvisning til en legitim interesse fra Møns Banks side, har I mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for jeres interesser.

I kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om jer behandles til direkte markedsføring.

Dataportabilitet

Hvis Møns Bank behandler oplysningerne om jer på baggrund af jeres samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har I ret til at få de oplysninger, I selv har leveret til Møns Bank, udleveret i et elektronisk format.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis I har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan I til enhver tid tilbagekalde jeres samtykke. Jeres tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

Indblik i og korrektion af Møns Banks oplysninger om jer

I kan i Møns Bank få oplysning om jeres samtykker og om de oplysninger, Møns Bank har registreret om jer.

Møns Bank retter forkerte oplysninger og giver meddelelse herom til dem, som har modtaget de forkerte oplysninger.

**2. God skik for finansielle virksomheder**

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Møns Bank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på [www.bankenshjemmeside.dk](http://www.bankenshjemmeside.dk) eller i Møns Bank.

**3. Klager**

Hvis I ønsker at klage over Møns Bank, skal I i første omgang kontakte Møns Bank, Tlf. 55861500.

Hvis I herefter fortsat er uenig i Møns Banks behandling af jer henvendelse eller resultatet heraf, kan I kontakte den klageansvarlige i Møns Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Møns Bank eller på Møns Banks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan I - hvis det drejer sig om et forhold, der ikke adskiller sig væsentligt fra et privat kundeforhold - vælge at indbringe sin klage for Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk).

Klager vedrørende Møns Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Møns Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

**4. Tilsyn**

Møns Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 6140.

Møns Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

**5. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer**

Som kunde i Møns Bank er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Møns Banks konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis I som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Møns Bank.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside [www.gii.dk](http://www.gii.dk) og Møns Banks egen hjemmeside.

### 6. Kontaktoplysning

Møns Bank kan kontaktes på:  
Møns Bank  
Storegade 29  
4780 Stege  
Tlf. 55861500  
[post@moensbank.dk](mailto:post@moensbank.dk)

Møns Banks CVR-nr. 65746018

### 7. Ændring af Generelle oplysninger

Møns Bank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Møns Banks hjemmeside ændringerne kan ses.

## Generelle regler for debitorer i Betalingsservice pr. 1. Maj 2020

### Betingelser

1. Møns Bank må, om ønsket, gennemføre betalinger via Betalingsservice.

"Generelle regler for debitorer i Betalingsservice" er vedlagt denne aftale som bilag og gælder for de betalinger, der gennemføres via Betalingsservice.

2. Møns Bank har kun pligt til at udføre betalinger, hvis der er dækning for det fulde beløb på kontoen - eller betalinger, der er truffet særskilt aftale om.

3. Møns Bank må undtagelsesvis og i særlige tilfælde omadressere betalingsopkrævninger, så de sendes direkte til Møns Bank.

Indbetalingskort o.l., som jeg modtager personligt, forsynes med kontonummer og indleveres straks til Møns Bank. Hvis opkrævningerne ikke er indleveret senest tre bankdage før forfald, er Møns Bank ikke ansvarlig for manglende eller for sen betaling.

4. Møns Bank skal straks underrettes, hvis der sker ændringer i de aftalte betalingsordrer. Møns Bank er uden ansvar, hvis jeg ikke har givet besked om sletning/ændring senest to bankdage før betaling skal ske. For Nets-indbetalinger gælder særlige regler, jf. bilaget.

5. I slutningen af måneden modtager jeg en betalingsoversigt, omhandlende den følgende måneds betalinger.

For øvrige betalinger fremsendes kun meddelelse efter forudgående aftale. Giroindbetalingskort i sæt, ratebiller osv. fremsendes, når sidste betaling er sket. Kontoudskrifter fremsendes ved fuld side eller efter særlig aftale.

6. Specielt for Betalingsservice med budgetskema:

- Budgetskemaet skal medbringes i Møns Bank, når der skal ske ændringer med Betalingsservice.

- Hvis beløbene på budgetskemaet ændres væsentligt, skal jeg personligt meddele Møns Bank dette.

7. Omkostninger for Møns Banks ydelse af Betalingsservice, herunder gebyrer, porto m.v., oplyses af Møns Bank.

8. Møns Bank er ikke ansvarlig for følger af forsinkelser hos andre pengeinstitutter og Post Danmark eller for ikke-rettidige betalinger, hvis dette skyldes, at kunden ikke har overholdt betingelserne i denne aftale.

Møns Bank er ikke ansvarlig for eventuelle følger af, at Møns Bank ikke har fået meddelelse om ændringer i kundens retlige forhold, såsom konkurs, død, umyndiggørelse m.v.

Hvis indbetalingskortet er fejlagtigt fremsendt eller ikke er korrekt udfyldt, påtager pengeinstituttet sig intet ansvar for rettidig indbetaling.

I øvrigt gælder Møns Banks almindelige forretningsbetingelser, som kunden har modtaget et eksemplar af.

9. Denne aftale kan opsiges og ændres i overensstemmelse med Møns Banks almindelige forretningsbetingelser samt "Generelle regler for debitorer i Betalingsservice" nedenfor.

### 1. Hvad er Betalingsservice?

Betalingsservice er en betalingstjeneste, som kunden kan bruge til at betale regninger i danske kroner til de kreditorer, der er tilsluttet systemet. Når kunden har indgået en betalingsaftale, kan kreditor iværksætte betaling fra kundens til kreditors konto.

Betalingsservice er beregnet til periodisk tilbagevendende betalinger, men kreditor kan også iværksætte engangsbetalinger. Betalingsservice kan desuden i visse tilfælde benyttes til udbetalinger.

Indgåelse af betalingsaftaler forudsætter, at kunden har indgået en tilslutningsaftale med Møns Bank, jf. pkt. 3.

### 2. Definitioner

#### 2.1 Kreditor

Kreditor er den virksomhed, som kunden betaler til ifølge betalingsaftalen.

#### 2.2 Debitor

Kunden er debitor, som betaler ifølge betalingsaftalen.

#### 2.3 Nets

Nets A/S, CVR-nr. 20 01 61 75, er det selskab, der udbyder Betalingsservice. Nets er som udbyder af betalingstjenester underlagt Finanstilsynets tilsyn. Kunden kan rette henvendelse til Nets vedrørende Betalingsservice på to måder. Kunden kan enten kontakte Nets' kundeservice telefonisk eller benytte en kontakformular. Begge dele findes på hjemmesiden betalingsservice.dk.

#### 2.4 Tilslutningsaftale

En tilslutningsaftale er en aftale mellem kunden og Møns Bank om, at kunden kan bruge Betalingsservice.

#### 2.5 Betalingsaftale

En betalingsaftale er en aftale mellem kunden og kreditor om, at kreditor må benytte Betalingsservice til at iværksætte betalinger fra kunden.

#### 2.6 Betalingsoversigt

Betalingsoversigten er en oversigt, der viser den kommende måneds betalinger fra kundens konto. Kunden får betalingsoversigten på den måde, som kunden har aftalt med Møns Bank dvs. digitalt eller med almindelig post.

#### 2.7 Digital betalingsinformation

Digital betalingsinformation er digital levering af betalingsinformationer i kundens Netbank og/eller kundens digitale postkasse, fx e-Boks. Digital betalingsinformation kan fx indeholde adviseringsstekst fra kreditor og bilag medsendt som supplement til en betalingsoversigt.

#### 2.8 Bankdag

Bankdage er alle dage, undtagen lørdage, søn- og helligdage, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag.

#### 2.9 Betalingsdag

Betalingsdagen er den dag, hvor beløbet hæves på kundens konto. Betalinger bliver kun gennemført på bankdage.

#### 2.10 Afvisning

Afvisning af en betaling medfører, at denne ikke gennemføres. Kunden kan afvise en kommende betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. afsnit 9.

## Generelle regler for debitorer i Betalingservice pr. 1. Maj 2020

### 2.11 Tilbageførsel

Tilbageførsel af en betaling medfører, at beløbet tilbageføres fra kreditors konto til kundens konto. Kunden eller Møns Bank kan anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling, hvis betingelserne er opfyldt, jf. afsnit 9.

## 3. Tilmelding til Betalingservice ved tilslutningsaftalen

### 3.1 Tilslutningsaftalen

Det er en forudsætning for at bruge Betalingservice, at kunden har indgået en tilslutningsaftale med Møns Bank.

Tilslutningsaftalen kan være indarbejdet i den aftale, som kunden har med Møns Bank om den betalingskonto, som kunden vil benytte til Betalingservice.

Hvis kunden ønsker at bruge Betalingservice, skal kunden henvende sig til Møns Bank. Møns Bank er ikke forpligtet til at indgå en tilslutningsaftale med kunden, men afgør efter en individuel vurdering, om kunden må bruge Betalingservice.

Når kunden har indgået en tilslutningsaftale med Møns Bank, kan kunden indgå løbende betalingsaftaler.

Hvis kunden ikke har en tilslutningsaftale, har Møns Bank ret til at tilbageføre eventuelle gennemførte betalinger og afmelde eventuelle betalingsaftaler i henhold til pkt. 9.3.

## 4. Betalingsaftaler

### 4.1 Betalingsaftalers virkning

Når kunden indgår en betalingsaftale, giver kunden tilladelse til, at kreditor kan iværksætte overførsel af beløb mellem kundens og kreditors konto på den betalingsdag, som kreditor angiver.

### 4.2 Oprettelse af betalingsaftaler

Kunden kan oprette betalingsaftaler via forskellige typer kanaler eller løsninger, som kreditor, kundens bank eller Nets stiller til rådighed for kunden. Det kan for eksempel være:

- \* Via kreditor
- \* Via dit pengeinstitut
- \* Via Nets

### 4.3 Oprettelsesansøgning fra kreditor

Hvis du i forbindelse med køb af en vare eller serviceydelse ønsker at tilmelde fremtidige betalinger til Betalingservice, kan kreditor tilbyde at sende dig en oprettelsesansøgning. Kreditor vil bede dig oplyse dit mobil eller CPR-nummer, for at kunne sende oprettelsesansøgningen til dig.

### 4.4 Oprettede betalingsaftaler i betalingsoversigten

Når kunden indgår en ny betalingsaftale, vil den fremgå af betalingsoversigten som nyoprettet.

I en købsproces kan kunden blive anmodet om at oplyse sit mobil- eller CPR-nummer. Ansøgningen sker for at kunne identificere, om kunden i forvejen har foretrukne betalingskanaler, fx via en app, for på denne måde at sikre, at disse præsenteres for kunden i købsprocessen, så det er nemt at oprette betalingsaftalen.

Betalinger vil tidligst kunne ske via Betalingservice, når betalingsaftalen fremgår af betalingsoversigten. Indtil da, må kunden betale til kreditor på anden vis.

### 4.5 Identifikation og godkendelse

Hvis kunden indgår betalingsaftalen digitalt, skal kundens identitet verificeres, og kunden skal godkende betalingsaftalen.

Det kan ske med NemID eller anden tilsvarende løsning.

Hvis betalingsaftalen ikke indgås digitalt, så skal verifikation af kundens identitet og kundens godkendelse af betalingsaftalen ligeledes kunne dokumenteres af kreditor eller Møns Bank. Herefter skal der ikke ske fornyet identifikation eller godkendelse, hver gang en betaling skal gennemføres.

Se i øvrigt nærmere om kundens muligheder for at afvise eller tilbageføre betaling i pkt. 9.

### 4.6 Ændring af kontonummer

Hvis kunden ønsker at ændre den konto, som en betalingsaftale er tilknyttet, skal kunden aftale dette med Møns Bank.

Hvis ændringen af kontonummeret skyldes, at kunden er ved at skifte pengeinstitut, skal kunden rette henvendelse til sit nye pengeinstitut.

### 4.7 Overdragelse af betalingsaftaler ved debitorskifte

Hvis kunden ønsker at overdrage en betalingsaftale til en anden person, skal betalingsaftalen afmeldes og oprettes på ny for den nye debitor, medmindre dit pengeinstitut sikrer samtykke til overdragelsen af betalingsaftalen fra dig til modtageren samt tilstrækkelig dokumentation heraf. Derved kan pengeinstituttet gennemføre overdragelsen.

Bestemmelsen finder også anvendelse i tilfælde af, at den modtagende debitor allerede er forpligtet af aftalen i fællesskab med dig, men fremadrettet skal være forpligtet alene - fx i tilfælde ad samlivsophør.

## 5. Behandling af personoplysninger

Ved indgåelse af tilslutningsaftalen accepterer kunden samtidig, at kundens bank eller kreditor videregiver nødvendige oplysninger om kunden til Nets for at kunne identificere kunden og gennemføre aftalen om Betalingservice.

Persondatapolitikken for Betalingservice kan kunden finde på hjemmesiden [www.betalingservice.dk/privat/gdpr](http://www.betalingservice.dk/privat/gdpr). I persondatapolitikken kan kunden læse om kundens rettigheder, behandlingshjemmel, de personoplysninger som Nets behandler om kunden, og hvordan Nets passer på kundens personoplysninger.

Hvis kunden ikke ønsker, at dine personoplysninger behandles i Betalingservice, kan kunden til enhver tid opsige tilslutningsaftalen, jf. pkt. 12. Når aftalen er opsagt, vil kunden ikke kunne bruge Betalingservice.

## 6. Advisering i Betalingservice

### 6.1 Betalingsoversigten

Hvis kunden har betalinger i den kommende måned, vil kunden modtage én eller flere betalingsoversigter.

Kunden modtager som udgangspunkt betalingsoversigten digitalt. Der kan være mulighed for at få betalingsoversigten på papir afhængig af, hvad Møns Bank tilbyder.

Hvis kunden udelukkende modtager betalingsoversigten digitalt, skal kunden være opmærksom på reglerne om digital betalingsinformation i afsnit 7.

### 6.2 Hvornår får kunden betalingsoversigten?

Modtager kunden betalingsoversigten digitalt, vil denne være tilgængelige for kunden i Netbank og/eller kundens digitale postkasse inden månedsskiftet.

Hvis kunden har betalinger den kommende måned, vil Betalingsoversigten på papir være fremme hos kunden inden månedsskiftet, hvis postgangen er normal.



## Generelle regler for debitorer i Betalingservice pr. 1. Maj 2020

### 6.3 Betalingsoversigtens indhold

Beløbet, betalingsdagen, kreditors navn samt oplysninger om betalingen fremgår af betalingsoversigten, så kunden entydigt kan identificere betalingen.

Sammen med betalingsoversigten kan kunden modtage bilag med yderligere information fra kreditor.

### 6.4 Betalingsoversigten som faktura

Betalingsoversigten og medsendte bilag kan erstatte en faktura. Det samme gælder digital betalingsinformation.

### 6.5 Kopi af betalingsoversigten på papir

Kunden kan i Møns Bank bestille en kopi af betalingsoversigten. Kopien kan udskrives i det år, hvor betalingen er foretaget og de efterfølgende fem kalenderår. Kunden kan få oplyst prisen for kopien i Møns Bank.

## 7. Særligt om digital betalingsinformation

### 7.1 Adgang til digital betalingsinformation

Kunden vil i sin Netbank og/eller sin digitale postkasse som minimum have adgang til digital betalingsinformation i den måned, hvor betalingen er foretaget, samt i de efterfølgende 13 måneder.

Møns Bank kan oplyse kunden om, hvor længe den digitale betalingsinformation opbevares i kundens Netbank, mens udbyderen af den digitale postkasse kan oplyse, hvad der gælder for denne.

Hvis kunden har behov for at opbevare digital betalingsinformation i en længere periode, kan Møns Bank og/eller udbyderen af kundens digitale postkasse oplyse kunden om kundens muligheder for at gemme eller udskrive betalingsinformationen. De kan også oplyse, hvordan kunden skal forholde sig, hvis kunden skifter pengeinstitut.

### 7.2 Kundens pligter ved digital betalingsinformation

Det er kundens ansvar at kontrollere, at kunden har modtaget betalingsoversigten og eventuelt supplerende betalingsinformation, som fx adviseringstekst fra kreditor og bilag medsendt som supplement.

Kunden skal straks kontakte Møns Bank, hvis kunden ved måneds-skiftet ikke har modtaget en forventet digital betalingsinformation, eller kunden har konstateret fejl i sit udstyr, der forhindrer kunden i at modtage betalingsinformationen digitalt. Møns Bank vil da sørge for, at betalingsinformationen bliver fremsendt på ny - enten digitalt eller på papir.

Hvis kunden ikke henvender sig straks, risikerer kunden at overskride fristen for at afvise en betaling, jf. pkt. 9.1.

Det er kundens ansvar, at kundens eget udstyr som fx computer, programmel og internetopkobling er egnet til at modtage digital betalingsinformation. Kunden er også selv ansvarlig, hvis manglende adgang til informationen skyldes forhold hos fx kundens teleselskab eller kundens internetudbyder.

## 8. Gennemførelse af betalinger

### 8.1 Dækning på kundens konto

Der skal være dækning på kundens konto på betalingsdagen. Hvis der ikke er dækning på kontoen den pågældende dag, er Møns Bank berettiget til at tilbageføre betalinger, jf. pkt. 9.3.

### 8.2 Tidspunkt for gennemførelse af betalinger

Beløbet hæves på kundens konto på den betalingsdag, som kreditor angiver på betalingsoversigten.

### 8.3 Fastsættelse af betalingsdag

Kreditor skal angive en betalingsdag, som er i overensstemmelse med kundens og kreditors aftale. Kunden og kreditor skal aftale indbyrdes, hvis kreditor skal ændre en aftalt betalingsdag.

### 8.4 Betaling og kvittering

Betaling fra kundens konto via Betalingservice anses som betaling med frigørende virkning for kunden.

Kunden er berettiget til at anse en kontoudskrift, hvoraf betalingen fremgår, som kvittering for gennemført betaling. Dette gælder dog ikke, hvis betalingen efterfølgende tilbageføres.

### 8.5 Maksimal gennemførelsestid

Den samlede gennemførelsestid er maksimalt én bankdag.

## 9. Afvisning og tilbageførsel af betalinger

### 9.1 Generel afvisnings-/tilbageførselsfrist

Kunden kan senest den 7. i betalingsmåneden afvise en kommende betaling eller anmode om tilbageførsel af en gennemført betaling i den pågældende måned.

Hvis kunden på betalingsoversigten for den kommende måned kan se, at der skal ske en betaling fx den 25., kan kunden senest afvise betalingen den 7. i betalingsmåneden.

Hvis betalingen allerede er gennemført, vil det overførte beløb blive tilbageført fra kreditors konto til kundens konto. Oplysninger om tilbageførslen vil fremgå af kundens posteringsoversigt eller kundens kontoudtog.

En betaling kan kun afvises eller tilbageføres i sin helhed.

Afvisningen eller tilbageførslen gælder kun den konkrete betaling og således ikke for fremtidige betalinger i henhold til betalingsaftalen. Ønsker kunden at standse fremtidige betalinger generelt, skal kunden afmelde sin betalingsaftale, jf. pkt. 11.1 eller bringe kundens tilslutningsaftale til ophør, hvis kunden slet ikke vil benytte Betalingservice i fremtiden, jf. pkt. 12.1.

### 9.2 Hvordan afviser/tilbagefører kunden en betaling?

Kunden skal give Møns Bank meddelelse senest den 7. i betalingsmåneden, hvis kunden ønsker at afvise/tilbageføre en betaling.

Kunden kan give meddelelsen digitalt i sin Netbank, ved brev til Møns Bank eller på anden vis, hvis kunden har aftalt dette med Møns Bank.

### 9.3 Møns Banks tilbageførsel af betalinger

Møns Bank kan tilbageføre en gennemført betaling i følgende situationer:

- \* Der er ikke dækning på kundens konto på betalingsdagen, og betalingen overstiger kr. 1.000,-.
- \* Kunden har ikke indgået tilslutningsaftale med Møns Bank.
- \* Møns Bank har hævet tilslutningsaftalen før betalingsdagen.
- \* Betalingsaftalen er bortfaldet, fordi kundens kontoforhold med Møns Bank er ophørt før betalingsdagen.
- \* Der er fejl ved betalingsdata eller ved behandlingen af disse.

Møns Banks anmodning om tilbageførsel skal være Nets i hænde senest 2 bankdage efter betalingsdagen. Hvis Nets modtager anmodningen rettidigt, vil Nets sørge for, at det fulde beløb tilbageføres fra kreditors konto til kundens konto.

Møns Bank vil give kunden meddelelse om tilbageførslen, når den er foretaget.

## Generelle regler for debitorer i Betalingservice pr. 1. Maj 2020

### 9.4 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor en frist for at anmode om afvisning eller tilbageførsel udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

## 10. Indsigelser

### 10.1 Uautoriserede og fejlbehæftede betalinger

En betaling anses for uautoriseret, hvis der ikke foreligger en gyldig betalingsaftale.

En betaling anses for fejlbehæftet, hvis den ikke er korrekt registreret og bogført, eller hvis betalingen er ramt af tekniske svigt eller andre tilsvarende fejl fra Nets' eller Møns Banks side, fx hvis der er uoverensstemmelse mellem det adviserede og det bogførte beløb.

### 10.2 Kundens indsigelsesmuligheder

Kunden kan over for Møns Bank fremsætte indsigelse om,

- \* at en betaling er fejlbehæftet, eller
- \* at en betaling er uautoriseret, fordi kunden ikke har en betalingsaftale med kreditor om brug af Betalingservice i det pågældende skyldforhold.

Hvis kunden mener, at en gennemført betaling er fejlbehæftet eller uautoriseret, skal kunden henvende sig til Møns Bank snarest muligt efter, at kunden er blevet bekendt med fejlen og senest 13 måneder efter betalingsdagen.

Hvis betalingen er fejlbehæftet eller uautoriseret, vil betalingen i sin helhed blive tilbageført via Møns Bank. Kunden vil blive stillet, som om betalingen ikke var blevet gennemført.

### 10.3 Udløb af frister

Hvis den dag, hvor fristen for at fremsætte indsigelse udløber, ikke er en bankdag, er fristen den første bankdag herefter.

## 11. Ophør af betalingsaftaler

### 11.1 Kundens afmelding af en betalingsaftale

Kunden kan til enhver tid meddele Møns Bank eller en kreditor, at kunden ønsker at afmelde en betalingsaftale.

### 11.2 Hvornår får en afmelding virkning?

Kundens afmelding af en betalingsaftale får virkning hurtigst muligt. En afmelding får senest virkning for betalinger, der skal finde sted 3 bankdage efter, at Nets har modtaget kundens afmelding fra Møns Bank eller fra kreditor.

### 11.3 Bortfald af betalingsaftaler ved manglende brug

En betalingsaftale kan bortfalde, hvis betalingsaftalen ikke har været brugt inden for en periode på 15 måneder. Hvis en betalingsaftale bortfalder, vil kunden få meddelelse om dette på betalingsoversigten.

### 11.4 Bortfald ved ophør af tilslutningsaftale

Hvis kundens tilslutningsaftale med Møns Bank ophører jf. pkt. 13.2, bortfalder alle betalingsaftaler tilmeldt under tilslutningsaftalen.

### 11.5 Hvis kreditor stopper med at bruge Betalingservice

Hvis kreditor ikke længere vil bruge Betalingservice, bortfalder kundens betalingsaftale med kreditor automatisk.

### 11.6 Konsekvens af afmelding eller bortfald

Når en betalingsaftale er afmeldt eller bortfaldet, kan kreditor ikke længere iværksætte betalinger fra kundens konto. Eventuelle betalinger, der er adviseret, men endnu ikke gennemført, vil ikke blive gennemført.

Ophørte betalingsaftaler vil fremgå af betalingsoversigten.

## 12. Kundens opsigelse af tilslutningsaftalen

### 12.1 Ingen frist for kundens opsigelse

Kunden kan til enhver tid skriftligt opsig sin tilslutningsaftale over for Møns Bank.

### 12.2 Konsekvens af kundens opsigelse

Hvis kunden opsiger tilslutningsaftalen, bortfalder alle betalingsaftaler, der er tilmeldt under denne. Det betyder, at kreditor fremover ikke kan bruge Betalingservice til at opkræve betalinger fra kunden.

Selvom betalinger fremgår af betalingsoversigten, vil disse ikke blive gennemført, hvis betalingsdagen ligger senere end tidspunktet for tilslutningsaftalens ophør.

### 12.3 Hvornår får opsigelsen virkning?

Kundens opsigelse af tilslutningsaftalen får virkning hurtigst muligt, dog senest for betalinger, der skal finde sted 3 bankdage efter, at Møns Bank har modtaget opsigelsen.

## 13. Møns Banks opsigelse/ophævelse af tilslutningsaftalen

### 13.1 Møns Banks varsling af ophør

Møns Bank kan opsig kundens tilslutningsaftale skriftligt med mindst 2 måneders varsel.

Møns Bank kan endvidere hæve tilslutningsaftalen uden varsel, hvis kunden væsentlig misligholder sit aftaleforhold til Møns Bank. Kunden vil i så fald modtage en skriftlig, begrundet meddelelse om dette fra Møns Bank. Det gælder fx, hvis der gentagne gange ikke har været dækning på kundens konto, jf. pkt. 8.1.

### 13.2 Konsekvens af tilslutningsaftalens ophør

Hvis kundens tilslutningsaftale med Møns Bank ophører, bortfalder de betalingsaftaler, der er tilmeldt under tilslutningsaftalen. Det betyder, at kunden fremover ikke kan bruge Betalingservice til at betale sine kreditorer.

## 14. Hvis Møns Bank ikke kan opfylde sine forpligtelser

Hvis en betaling i Betalingservice ikke gennemføres på grund af, at Møns Bank er kommet under rekonstruktions- eller konkursbehandling, kan kreditor opkræve beløbet hos kunden på anden vis.

Kreditor kan i denne situation ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for kunden som følge af, at betalingen ikke er blevet gennemført, hvis kunden betaler inden for den nye frist, kreditor har fastsat.

## 15. Møns Banks erstatningsansvar

Møns Bank er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Møns Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- \* nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Møns Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne,

**Generelle regler for debitorer i Betalingservice pr. 1. Maj 2020**

- \* svigt i Møns Banks strømforsyning eller telekommunikation, lo-  
vindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør,  
borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder  
computervirus og hacking), strejke, lockout, boykot eller blokade,  
uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Møns Bank  
selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det  
gælder også, når konflikten kun rammer dele af Møns Bank, eller
- \* andre omstændigheder, som er uden for Møns Banks kontrol.

Møns Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- \* Møns Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til ta-  
bet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller over-  
vundet årsagen til tabet, eller
- \* lovgivningen under alle omstændigheder gør Møns Bank an-  
svarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

**16. Priser**

Kunden skal henvende sig i Møns Bank, hvis kunden ønsker at få  
oplyst eventuelle priser i tilknytning til Betalingservice.

Enkelte kreditorer kræver betaling for brug af Betalingservice. Kun-  
den kan rette henvendelse til kreditor for at få oplyst omfanget heraf.

**17. Ændring og udlevering af reglerne****17.1 Varsling af ændringer**

Ændringer af disse regler, der er til ugunst for kunden, kan ske med  
2 måneders varsel. Øvrige ændringer kan ske uden forudgående  
varsel. Kunden vil få besked om ændringer fx pr. e-mail, brevpost  
eller i kundens netbank.

**17.2 Godkendelse af ændringer**

Kunden anses for at have godkendt varslede ændringer, medmindre  
kunden meddeler Møns Bank, at kunden ikke ønsker at være bundet  
af de nye vilkår. I så fald anses kunden for at have opsagt tilslut-  
ningsaftalen senest med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringerne  
træder i kraft.

**17.3 Udlevering af regler**

Kunden kan til enhver tid få genudleveret dette dokument med Ge-  
nerelle regler for debitorer i Betalingservice hos Møns Bank.

**18. Lovvalg, værneting og tvister**

Disse regler er undergivet dansk ret.

Kunden kan rette henvendelse til Nets, hvis kunden ønsker at klage  
over Nets eller Nets' produkter.

Hvis kunden ønsker at klage over kreditors opkrævning, skal kunden  
kontakte kreditor.

Tvister i forhold til kundens eller kreditors pengeinstitut kan indbrin-  
ges for Det Finansielle Ankenævn samt for de ordinære domstole  
med Møns Banks hjemting som værneting.

Hvis tvisten vedrører Nets' udøvelse af virksomhed som betalingstje-  
nesteudbyder, kan sagen indbringes for Finanstilsynet.

Nets har tilladelse til at drive virksomhed som betalingsinstitut under  
Finanstilsynets FT-nr. 22002.

**19. Sprog**

Disse generelle regler for debitorer i Betalingservice er skrevet på  
dansk, og kommunikationen med kunden vil foregå på dansk.

## Regler for kunden

Før fremsendelse af indbetalingskortene skal kunden afrive indbetalingskortets kvitteringsdel og beholde den.

På forsiden af hvert enkelt indbetalingskort skal anføres:

- Reg.nr og kontonummer, hvorfra pengene trækkes
- Betalingsdato
- Underskrift.

Indbetalingskortet skal være Møns Bank i hænde mindst 3 ekspeditionsdage inden betalingsdagen. Er der ikke på indbetalingskortet angivet sidste betalingsdato, vil betaling ske snarest muligt.

Kunden forpligter sig til at have tilstrækkelige midler til rådighed på kontoen på den angivne betalingsdato. Møns Bank er berettiget til at undlade betaling, hvis der ikke er dækning for det fulde beløb på kontoen.

Konvolutter med indbetalingskort kan sendes med posten, indleveres i alle Møns Banks filialer inden for åbningstiden eller i Møns Banks postkasse efter åbningstid.

De gennemførte betalinger vil fremgå af den sædvanlige kontoudskrift. Kunden modtager normalt ikke særskilt kvittering. Ønskes kvittering, skal kunden blot indsende betalingskortet med kvitteringsdelen. Særskilt kvittering fremsendes mod gebyr.

Tilbagekaldelse af betalinger kan finde sted. Møns Bank skal da fra kunden inden for normal åbningstid modtage skriftlig underretning herom senest 1 ekspeditionsdag før betalingsdato.

## Ansvarsregler

Møns Bank er ikke ansvarlig for følger af forsinkelser hos andre pengeinstitutter og Post Danmark eller for ikke-rettidige betalinger, hvis dette skyldes, at kunden ikke har overholdt betingelserne i denne aftale.

Møns Bank er ikke ansvarlig for eventuelle følger af, at Møns Bank ikke har fået meddelelse om ændringer i kundens retlige forhold, såsom konkurs, død, umyndiggørelse m.v.

Hvis indbetalingskortet er fejlagtigt fremsendt eller ikke er korrekt udfyldt, påtager Møns Bank sig intet ansvar for rettidig indbetaling.

I øvrigt gælder Møns Banks almindelige forretningsbetingelser, som dette tillæg er en del af.

## Opsigelse

Denne aftale kan opsiges og ændres i overensstemmelse med Møns Banks almindelige forretningsbetingelser samt "Generelle regler for debitorer i Betalingservice" nedenfor.

## Gebyrer

For ordningen beregner Møns Bank gebyr i henhold til den aktuelle prisliste. Særskilt kvittering koster et gebyr. Omkostninger for Møns Banks ydelse af Betalingservice, herunder gebyrer, porto m.v., oplyses af Møns Bank.

## Betalinger via Betalingservice

For de betalinger, som fremtidig kan ske via Betalingservice, er Møns Bank bemyndiget til at foretage tilmelding til den konto, kunden har anført. Herefter vil de pågældende betalinger ske via Betalingservice.

"Generelle regler for debitorer i Betalingservice" er anført tidligere i denne aftale og gælder for de betalinger, der gennemføres via Betalingservice.